

Módulo 1

Fundamentos de los medios digitales inclusivos: Mediación para una sociedad conectada

Desarrollado por Kathryn O'Brien, EUEI



www.includememedia.eu

This resource is licensed under CC BY 4.0



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

* Nota para reducir el desperdicio: imprima este documento en escala de grises o en blanco y negro, en lugar de a color. Imprima a doble cara (duplex) y, si es posible, imprima varias diapositivas o páginas en una sola hoja.

Resumen del módulo 1

El módulo 1 presenta el enfoque de **INCLUDE ME+** y el papel de la mediación digital en la creación de espacios digitales inclusivos, participativos y éticos.

Los alumnos exploran cómo la mediación digital aborda la desinformación, la exclusión y los conflictos en línea, al tiempo que fomenta la consolidación de la paz y la comunicación responsable.

A través de ejemplos del mundo real, marcos de la UE y herramientas interactivas, el módulo dota a educadores, estudiantes, medios de comunicación y OSC de estrategias para aplicar prácticas inclusivas en sus propios contextos.

01

Entender INCLUDE ME+ y la mediación digital

*Explora INCLUDE ME+ y cómo utiliza la mediación digital para cumplir sus objetivos de **facilitar la inclusión, la participación y la comunicación ética**, al tiempo que reduce los conflictos en línea.*

02

La necesidad de la mediación en los medios digitales: sociedad y principales partes interesadas

Aborda la desinformación, la exclusión, el discurso de odio y los conflictos en línea, al tiempo que promueve la ciudadanía digital responsable y la rendición de cuentas de las partes interesadas.

03

Consideraciones éticas en los medios digitales: equilibrio entre la libertad de expresión y la inclusión

Examina la libertad de expresión, la responsabilidad de las plataformas y las políticas de la UE sobre inclusión digital. Las herramientas interactivas ayudan a los alumnos a aplicar estrategias de mediación.

04

Aplicación de lo aprendido

Anima a los alumnos a reflexionar, autoevaluarse y planificar cómo utilizar las estrategias de mediación en su propio contexto profesional o comunitario.

Módulo 1: Introducción

Este módulo analiza los **fundamentos de los medios digitales inclusivos** y la importancia de la **mediación** en la sociedad conectada de hoy en día.

Destaca cómo la mediación digital puede:



Promover la inclusión y garantizar que se escuchen voces diversas



Fortalecer la participación en los espacios en línea



Apoyar la consolidación de la paz y reducir los conflictos digitales

Está diseñado para:

- 1. Educadores y estudiantes**
- 2. Organizaciones de la sociedad civil (OSC)**
- 3. Profesionales de los medios de comunicación**

*Juntos, analizaremos cómo las prácticas digitales pueden fomentar **una participación en línea respetuosa, inclusiva y responsable.***

Resumen del módulo



Área de interés: Medios digitales inclusivos y mediación

Objetivo: Explorar cómo la **mediación digital** fomenta la **inclusión**, la **participación ciudadana** y la **consolidación de la paz** en una sociedad conectada.

Este módulo presenta el papel de la **mediación digital** en la creación de espacios en línea respetuosos, seguros e inclusivos. Analiza cómo la mediación puede reducir la polarización, fomentar la comunicación responsable y empoderar a los usuarios —especialmente a los de comunidades marginadas— para que participen con confianza en los entornos digitales.

Palabras clave: *Inclusión, ciudadanía digital, mediación, resolución de conflictos en línea, participación ciudadana, alfabetización digital, discurso de odio, desinformación, diálogo digital, comunicación responsable, moderación ética.*

Resultados del aprendizaje

Tema 1: Definición de la mediación en los medios digitales

- Comprender el concepto y la función de la mediación en los medios digitales, así como el papel fundamental que desempeña en **la promoción de la inclusión y la participación equitativa** en los espacios digitales.
- Comprender conceptos esenciales como **la accesibilidad digital, la alfabetización mediática y la ciudadanía digital responsable**, así como su relevancia en las iniciativas de inclusión digital.

Tema 2: Comprender la necesidad de la mediación digital en una sociedad digital

- Adquirir una visión de los retos que plantean **la desinformación, la exclusión digital y la polarización en línea**.
- Comprender cómo la mediación digital ayuda a mitigar estos retos, facilitando **la construcción de la paz y reduciendo los conflictos digitales**.
- Reconocer el papel de **los educadores, los proveedores de medios de comunicación, las organizaciones de la sociedad civil y los responsables políticos** a la hora de garantizar una participación digital responsable.

Resultados del aprendizaje

Tema 3: Desarrollar estrategias prácticas de mediación

- Aprende a aplicar técnicas de mediación digital para participar en **un discurso ético en línea, contrarrestar la desinformación y crear espacios digitales inclusivos**.
- Utilice herramientas interactivas (por ejemplo, verificación de datos, ejercicios de juego de roles, simulaciones de debate) para practicar enfoques de mediación en situaciones reales.
- **Analiza los retos y soluciones de la mediación digital**, incluyendo cómo **la moderación basada en la IA y la mediación humana** contribuyen a resolver conflictos en línea y promueven la inclusión.

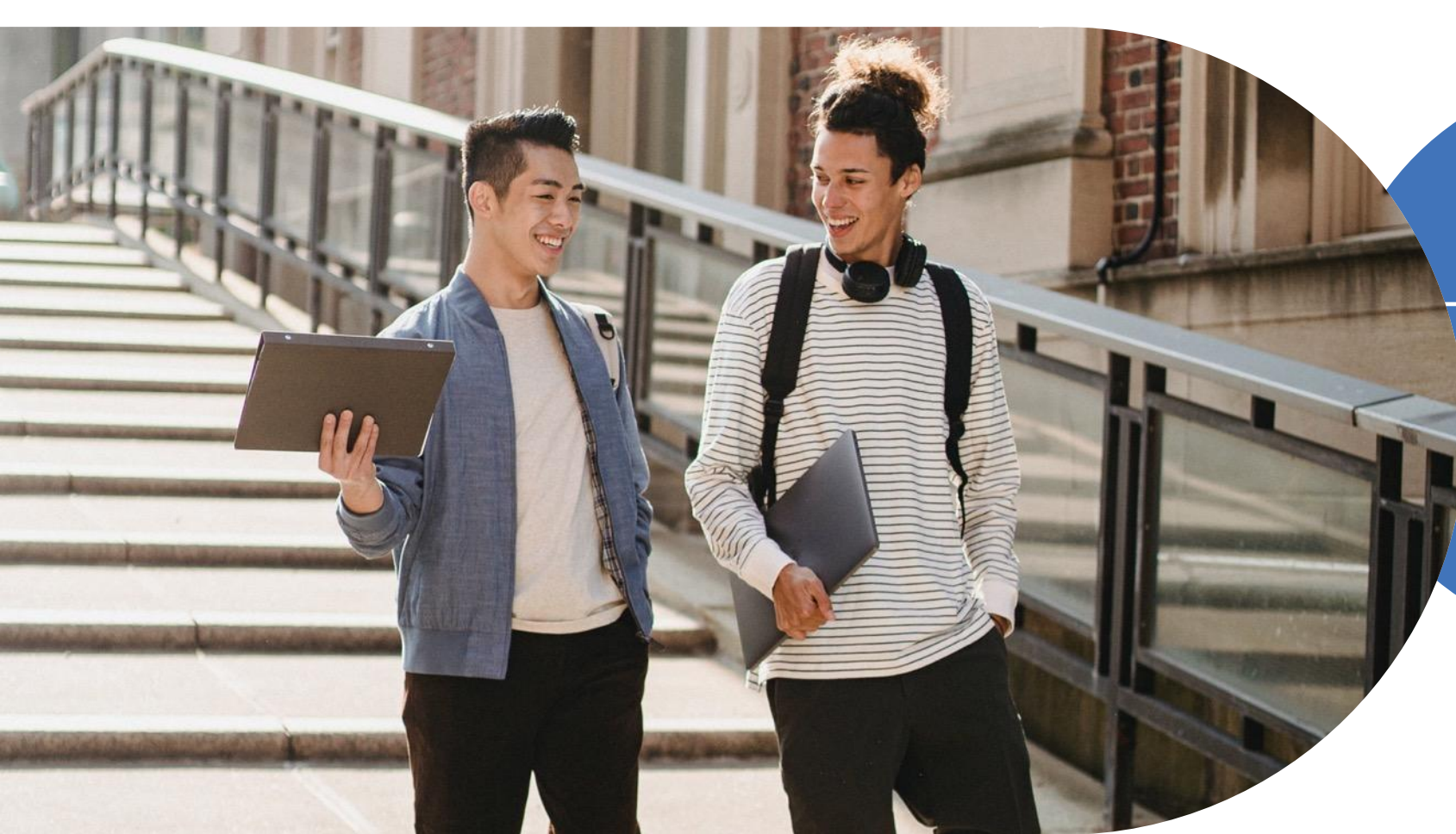
Tema 4: Aplicar lo aprendido

- Reflexiona sobre los conceptos clave del módulo y relacionalos con tu propio **contexto**.
- Evalúa tu capacidad para utilizar **técnicas de mediación** con el fin de lograr una participación digital inclusiva
- Identifica acciones concretas que puedes llevar a cabo para promover **la inclusión, la responsabilidad y la consolidación de la paz** a través de los medios digitales.

01

Entender INCLUDE ME+ y
la mediación digital





Resumen

Qué es INCLUDE ME+ y la mediación digital

Los medios digitales pueden dividirnos o conectarnos. En esta sección se presenta el enfoque de **INCLUDE ME+**, que utiliza la **mediación digital** para fomentar la **inclusión, la participación y la comunicación ética**. Se explican los fundamentos de **los medios digitales inclusivos**, por qué es importante la mediación y cómo esta permite una interacción más respetuosa, diversa y constructiva. Los alumnos explorarán términos clave y ejemplos reales para comprender cómo funciona la mediación y por qué es fundamental en la Europa actual.

Definiciones y conceptos clave para *comprender* *INCLUDE ME+ y la mediación digital*

1 **Mediación digital:** uso de herramientas de diálogo estructurado y facilitación para reducir los conflictos y promover la inclusión en los espacios en línea.

Medios digitales inclusivos: Diseño de contenidos y plataformas que reflejen y respeten la diversidad de opiniones, especialmente las de los grupos marginados. **2**

3 **Comunicación ética:** Fomento de un comportamiento digital responsable y un discurso respetuoso en línea.

Reducción de la polarización y la desinformación: estrategias para contrarrestar las cámaras de eco y las narrativas falsas mediante la educación y la mediación. **4**

5 **Participación ciudadana a través de los medios:** cómo las plataformas digitales pueden involucrar a los usuarios en el diálogo, la defensa de causas

Introducción: Por qué la mediación digital es importante para la inclusión

Los grupos infrarrepresentados suelen sufrir exclusión, prejuicios y acoso en línea en los espacios digitales. Entre las barreras se encuentran la falta de acceso, el bajo nivel de alfabetización digital y la escasa visibilidad en los discursos dominantes.

La polarización, la **desinformación** y el **discurso de odio** aíslan aún más a las voces marginadas y socavan el diálogo cívico.

La **mediación digital** ofrece herramientas y métodos para hacer que los espacios en línea sean más inclusivos, respetuosos y participativos

Ayuda a gestionar los conflictos, a apoyar perspectivas diversas y a fomentar la **participación constructiva** en las comunidades digitales.

¿Qué es INCLUDE ME+?



Enfoque del proyecto: INCLUDE ME+ empodera a los grupos infrarrepresentados para que participen plenamente en la sociedad digital mediante la promoción de espacios en línea éticos, inclusivos y seguros.



Objetivo principal: Desarrollar la capacidad de los educadores, los estudiantes, los actores de los medios de comunicación y la sociedad civil para mediar en los conflictos digitales y fomentar una participación respetuosa e informada.



Colaboración intersectorial: El proyecto tiende puentes entre **los medios de comunicación, la educación y la sociedad civil** para reforzar la inclusión digital, reducir los daños en línea y promover una participación constructiva en toda Europa.

¿Qué es la mediación digital?

La mediación digital se refiere a las estrategias y herramientas estructuradas que se utilizan para gestionar las interacciones en línea, resolver conflictos digitales y promover una comunicación respetuosa.

Por qué es importante: En una era de creciente desinformación y polarización, **la mediación digital** ayuda a garantizar espacios seguros e inclusivos para el diálogo y la colaboración.

Mediación inclusiva: apoya **las voces marginadas**, reduce el daño y fomenta **la consolidación de la paz y la participación ciudadana** en los entornos digitales.

prioritarias en la mediación digital inclusiva

1. **Promoción de la inclusión digital:** garantizar la igualdad de acceso y participación en los espacios en línea.
2. **Mejorar las herramientas de mediación:** utilizar herramientas para gestionar los conflictos y fomentar un diálogo respetuoso.
3. **Compromiso ético:** fomentar una comunicación en línea responsable e inclusiva.
4. **Fomento de la paz a través de los medios de comunicación:** Apoyar el diálogo y reducir la polarización a



Área de interés 1

Fomento de la inclusión digital

Garantizar la igualdad de acceso, representación y participación en los espacios de los medios digitales

- **La inclusión digital** significa garantizar que todas las personas puedan acceder, comprender y participar en los espacios digitales, independientemente de su origen, capacidad o ubicación.
- Aborda barreras como **la escasa alfabetización digital, la falta de acceso a Internet y la discriminación** en los entornos en línea.
- Las prácticas digitales inclusivas ayudan a reducir la desigualdad, dando a los grupos marginados una voz más fuerte en línea.
- Ejemplo:
Plan de Acción de la UE para la Educación Digital: promueve un aprendizaje digital accesible y de alta calidad y apoya los esfuerzos para reducir la brecha digital.

 education.ec.europa.eu/focus-topics/digital-education/action-plan



Área de interés 2

Mejora de las herramientas de mediación digital

Estrategias, prácticas de moderación y técnicas interactivas para una participación inclusiva en línea

- Las herramientas de mediación digital favorecen una interacción respetuosa en línea y ayudan a gestionar los conflictos en los espacios digitales.
- Entre los métodos clave se incluyen **ejercicios de juego de roles, plataformas de debate estructuradas y directrices de moderación claras.**
- Estas herramientas promueven **la participación inclusiva**, especialmente para las voces marginadas.
- **La moderación basada en la IA y en personas** puede reducir la desinformación y los contenidos nocivos.
- **El Marco MIL de la UNESCO** fomenta la participación crítica y ética en entornos digitales.
- INCLUDE ME+ aplica estas herramientas para fomentar un discurso en línea más seguro e inclusivo.



Área de interés 3

Compromiso ético
y diálogo
respetuoso

Reducir los conflictos en línea y promover la civilidad digital

- El compromiso ético es clave para generar confianza y **reducir la polarización** en los espacios digitales.
- El discurso respetuoso implica **escuchar activamente, comunicarse basándose en hechos y ser consciente de las diversas perspectivas**.
- Los conflictos en línea a menudo se intensifican debido al anonimato, las cámaras de eco y la falta de normas compartidas.
- Iniciativas como **la campaña ReSpeCT de Alemania** demuestran cómo la comunicación basada en valores puede contrarrestar el discurso de odio y fomentar el diálogo.
- INCLUDE ME+ anima a los alumnos a dar ejemplo de comportamiento ético, promover **una ciudadanía digital responsable** y cuestionar los discursos excluyentes.



PEACETECH LAB

Área de interés 4

La consolidación de la paz a través de los medios digitales

Combatir la polarización y la desinformación para fortalecer la cohesión social

- Los medios digitales pueden ser una herramienta poderosa para **la consolidación de la paz**, ya que ayudan a las comunidades a superar las divisiones y a fomentar el entendimiento mutuo.
- Abordar **la desinformación, el discurso de odio y la polarización en línea** es esencial para prevenir la escalada de conflictos y fomentar un diálogo inclusivo.
- Iniciativas como [PeaceTech Lab](#) utilizan los medios de comunicación y la tecnología para reducir los conflictos y apoyar la comunicación pacífica más allá de las divisiones.
- INCLUDE ME+ promueve prácticas orientadas a la paz, como **la verificación de datos, el replanteamiento narrativo y el diálogo intercultural** a través de herramientas digitales.
- Los alumnos exploran cómo aplicar estas estrategias para crear **comunidades digitales inclusivas y resilientes**.

Caso práctico: Narración digital y reconciliación en la Irlanda posconflicto

- En Irlanda del Norte, la narración digital ha contribuido a la **consolidación de la paz y la superación de los traumas** tras el conflicto.
- Proyectos como «**Accounts of the Conflict**» comparten historias personales para fomentar el entendimiento entre las comunidades.
- Estas narraciones ayudan a **cuestionar los estereotipos**, promueven el **diálogo** y apoyan la **reconciliación**.



Archivo «Accounts of the Conflict» (Universidad del Ulster)

[Haz clic para ver el vídeo](#)



Ejercicio de reflexión

Utiliza estas preguntas para guiar el debate en grupo o la reflexión personal

Conexión personal:

- ¿Dónde has visto medios digitales **inclusivos** o **excluyentes** en acción, ya sea en línea o en tu propia comunidad?

Reflexión sobre el impacto:

- ¿Cómo afectó esto a la participación, la voz o la representación de los diferentes grupos?

Tu papel:

- ¿Qué medidas podrías tomar para apoyar **los espacios digitales inclusivos** en tu trabajo o tus estudios?



02

La necesidad de la mediación en la sociedad de los medios digitales y las principales partes interesadas





Resumen

La necesidad de la mediación en la sociedad de los medios digitales y las principales partes interesadas

Los medios digitales pueden conectar, pero también dividir. A medida que aumentan en Internet la desinformación, el discurso de odio y la exclusión, crece la necesidad de **una mediación cualificada**. En esta sección se analiza por qué la mediación es importante en la sociedad digital actual y se describen las funciones de **las principales partes interesadas**: educadores, organizaciones de la sociedad civil, plataformas y responsables políticos. Los alumnos verán cómo la mediación inclusiva crea espacios en línea más seguros y participativos.

Definiciones y conceptos clave en *la mediación en la sociedad de los medios digitales y principales partes interesadas*

1 Polarización digital y desinformación: Descubre cómo los contenidos digitales pueden alimentar la división, la exclusión y el conflicto.

papel de la mediación digital: Descubra cómo las prácticas de mediación ayudan a reducir el daño, promueven la inclusión y fomentan un diálogo respetuoso.

3 Responsabilidades de las partes interesadas: Explora cómo los educadores, los medios de comunicación, las organizaciones de la sociedad civil y los responsables políticos contribuyen a crear entornos digitales más seguros.

Ciudadanía digital inclusiva: Destacar la importancia de los derechos, las responsabilidades y la participación en los espacios digitales.

5 Fomentar la confianza en los espacios digitales: Analizar cómo la transparencia, la rendición de cuentas y las herramientas de verificación de datos fomentan la

Introducción: Retos y funciones de las partes interesadas

Las plataformas digitales determinan la forma en que las personas se conectan, comparten y se forman opiniones, pero también plantean serios retos. La desinformación, el discurso de odio y la exclusión pueden propagarse rápidamente, lo que agrava las divisiones sociales.

En esta sección se analizan:

**La creciente
necesidad de
mediación** en la
sociedad digital

Cómo los actores clave —
entre ellos los educadores, la
sociedad civil, los medios de
comunicación y los
responsables políticos—
desempeñan un papel en la
reducción de los daños y la
promoción de la inclusión

**La responsabilidad
compartida** de
fomentar entornos
digitales respetuosos,
informados y
participativos

El poder de la narración para el cambio social



Las narrativas moldean la percepción: las historias pueden cuestionar los estereotipos, humanizar las voces marginadas y replantear los conflictos.



Los medios digitales amplían el alcance: las plataformas en línea permiten a comunidades diversas compartir experiencias, fomentar la empatía e influir en la opinión pública.



La reconciliación a través de las historias: los relatos personales ayudan a fomentar la comprensión y la sanación en entornos posconflicto.

Algunos ejemplos son:

Campaña
#ReconciliationTalks:
testimonios personales
de comunidades
divididas en Irlanda del
Norte

Análisis de cuatro áreas clave de la mediación en la sociedad digital

1. **La mediación en la sociedad digital:** por qué la mediación es importante para hacer frente a la polarización, la exclusión y los daños en línea.
2. **Mediación humana frente a IA:** fortalezas, limitaciones y cuestiones éticas en torno a la moderación automatizada frente a la humana.
3. **Equilibrio entre la libertad de expresión y la responsabilidad:** cómo las plataformas digitales, los usuarios y los reguladores pueden fomentar un discurso abierto pero respetuoso.
4. **Fomentar la consolidación de la paz y la cohesión:** cómo la mediación digital inclusiva fortalece los lazos comunitarios y reduce los conflictos.





Área temática 1

La mediación en la
sociedad digital

Abordar el conflicto y la polarización en la sociedad digital

La mediación digital desempeña un papel fundamental a la hora de orientarse en el panorama digital actual. Sin una mediación clara, los espacios digitales corren el riesgo de convertirse en cámaras de eco o entornos hostiles.

- **La mediación digital** ayuda a reducir los conflictos, fomenta la inclusión y promueve una interacción respetuosa.
- Una mediación deficiente o inexistente puede **alimentar la polarización**, la desinformación y los daños en línea.
- Entre los enfoques eficaces se incluyen **directrices de moderación claras**, políticas de plataforma transparentes y normas comunitarias inclusivas.
- La mediación no consiste en la censura, sino en **facilitar un diálogo constructivo** al tiempo que se protege a los usuarios de cualquier daño.
- *Ejemplo: la Junta de Supervisión de Facebook como modelo de responsabilidad de las plataformas por parte de terceros.*



Área de

interés 2

Mediación entre
humanos e IA

Comparación entre la mediación humana y la mediada por IA en la gestión de conflictos digitales

Tanto la moderación humana como la basada en IA desempeñan un papel en la gestión del diálogo en línea, pero cada una tiene sus puntos fuertes y sus limitaciones.

- **La mediación humana** aporta contexto, empatía y criterio ético. Es fundamental en casos complejos o delicados.
- **La moderación por IA** ofrece rapidez y escala, ya que identifica contenido nocivo entre millones de publicaciones.
- **Las limitaciones de la IA** incluyen el sesgo en los datos de entrenamiento, la falta de matices y la dependencia excesiva de la detección de palabras clave.
- A menudo, lo mejor es **un enfoque mixto**: la IA para la



Área de

interés 3

Equilibrio entre la libertad de expresión y la responsabilidad

Navegando por los límites éticos: libertad de expresión frente a discurso responsable en línea

Equilibrar la libertad de expresión con una comunicación respetuosa e inclusiva es un reto fundamental en la mediación digital.

- **La libertad de expresión** es un derecho democrático, pero puede entrar en conflicto con la seguridad y la dignidad de la comunidad.
- **Los dilemas de moderación** surgen cuando el contenido es ofensivo pero legal: ¿quién decide qué se mantiene?
- **Las plataformas inclusivas** tienen como objetivo fomentar el diálogo abierto al tiempo que protegen a los usuarios de cualquier daño.
- **Los marcos normativos** (por ejemplo, la Ley de Servicios Digitales de la UE) orientan a las plataformas en las prácticas de moderación ética.



Área de interés 4


Fomentar la
consolidación de la
paz y la cohesión

Herramientas digitales para la consolidación de la paz: Fortalecimiento de la cohesión social en línea

Los espacios digitales ofrecen oportunidades para salvar divisiones, promover el diálogo y apoyar el entendimiento tras los conflictos.

- La consolidación de la paz en línea implica el uso de plataformas de medios para fomentar un intercambio inclusivo y respetuoso.
- Herramientas como los foros moderados, las plataformas de diálogo interactivo y las campañas educativas reducen las tensiones.
- La colaboración entre la sociedad civil, los educadores y los proveedores de plataformas es clave para mantener estos esfuerzos.
- La narración digital y los medios comunitarios desempeñan un papel fundamental en la creación de

Retos de la sociedad digital y soluciones de mediación

Reto	Solución de mediación
 Desinformación	Iniciativas de verificación de datos (p. ej., colaboraciones con medios de comunicación), moderación de contenidos basada en IA
 Exclusión digital	Programas de alfabetización digital, normas de diseño inclusivo (p. ej., WCAG), acceso asequible
 Polarización	Plataformas basadas en el diálogo, promoción de contenidos diversos, políticas de transparencia algorítmica

El papel de las partes interesadas en la mediación digital y la inclusión



Educadores:
Enseñan alfabetización mediática, comunicación ética y prácticas digitales inclusivas.



Organizaciones de la sociedad civil:
Defienden los derechos digitales, apoyan a los grupos infrarrepresentados y desarrollan herramientas de mediación comunitaria.



Proveedores de medios de comunicación:
Apliquen una información responsable, garanticen una moderación ética y combatan la desinformación.



Responsables políticos:
Crear normativas digitales justas, apoyar el acceso inclusivo y promover marcos de rendición de cuentas.



Plataformas tecnológicas:
Diseñen interfaces inclusivas, mejoren las herramientas de moderación y apoyen la transparencia en los algoritmos de contenido.

Las funciones de las partes interesadas en la práctica

Educadores

Organizar talleres en las aulas para identificar la desinformación y fomentar un diálogo respetuoso en línea.

Organizaciones de la sociedad civil

Organizar campañas que promuevan espacios seguros en línea para las voces marginadas (por ejemplo, jóvenes, migrantes, minorías).

Medios de comunicación

Introducir políticas **de moderación ética**s, en las que participen tanto la IA como revisores humanos, para reducir los contenidos nocivos.

Responsables políticos

Hacer cumplir las leyes de transparencia que exigen a las plataformas informar sobre la eliminación de contenidos y las prácticas de moderación.

Desarrolladores tecnológicos

Diseñar conjuntamente herramientas digitales con la participación de las comunidades vulnerables para garantizar su usabilidad e inclusividad.

Caso práctico: Iniciativa de Equidad Digital de YMCA Europa

YMCA Europa, en colaboración con HP, ha puesto en marcha una campaña para mejorar el acceso y las competencias digitales en más de diez países europeos.

Acciones clave:

- Se distribuyeron más de 30 000 herramientas digitales (por ejemplo, auriculares, teclados)
- Creación de centros digitales que ofrecen formación gratuita y cursos de HP LIFE
- Se ha asociado con más de 25 organizaciones para generar un impacto local

Impacto:

- ✓ Se ha potenciado la alfabetización digital de los grupos desfavorecidos
- ✓ Se ha facilitado un mejor acceso a la educación y a las oportunidades laborales



*«Sesiones de mejora de las competencias digitales para comunidades desfavorecidas»
(YMCA)*

[Haga clic para ver el vídeo](#)



Ejercicio de reflexión y aplicación: La mediación en la práctica

Piensa en tu propio entorno digital.

Reflexiona sobre lo siguiente:



¿**Dónde ves los mayores retos:** la desinformación, la exclusión o la polarización?



¿**Qué estrategias de mediación** (humanas o basadas en IA) has visto que funcionan bien, o que fracasan?



¿**Cómo puedes, desde tu puesto,** contribuir a crear espacios digitales más inclusivos y respetuosos?

Actividad opcional:

Elige un grupo de partes interesadas (por ejemplo, educadores, responsables políticos, medios de comunicación) y redacta un breve plan de acción con 2 o 3 medidas que podrían adoptar para promover la mediación digital en tu contexto.

03

Consideraciones éticas: el equilibrio entre la libertad de expresión y la inclusión





Resumen

Consideraciones éticas: el equilibrio entre la libertad de expresión y la inclusión

A medida que **las plataformas digitales** dan forma a la comunicación, surgen tensiones entre **la libertad de expresión** y un **discurso inclusivo y respetuoso**. En esta sección se analiza cómo defender **la libertad de expresión** al tiempo que se abordan **los contenidos nocivos** y **la exclusión**, utilizando **principios éticos**, **la política de la UE** y casos reales para orientar **una mediación digital** equilibrada.

Definiciones y conceptos clave en

Consideraciones éticas: Equilibrio entre la libertad de expresión y la inclusión

1 Libertad de expresión: el derecho a compartir ideas sin censura, fundamental en una democracia, pero limitado cuando causa daño.

Discurso de odio: Cualquier forma de comunicación que ataque o discrimine a un grupo por motivos de raza, religión, género o discapacidad.

2

3 Responsabilidad de las plataformas: El deber de las plataformas digitales de moderar los contenidos nocivos y proteger los derechos de los usuarios de forma responsable.

Inclusión en los espacios digitales: Garantizar que todas las voces, especialmente las de los grupos marginados, sean escuchadas, respetadas y protegidas en Internet.

4

5 Moderación ética: Aplicar normas justas y coherentes para gestionar los contenidos, equilibrando el derecho a expresarse con el deber de proteger.

Introducción: Navegando por la ética en la comunicación digital

Las plataformas digitales son hoy en día espacios fundamentales para la expresión, el debate y la conexión. Sin embargo, esta influencia conlleva una responsabilidad. Los marcos éticos nos ayudan a orientar la forma en que gestionamos la libertad de expresión, protegemos los derechos y fomentamos una interacción respetuosa.

Por qué es importante

La libertad de expresión sin control puede causar daño. Una moderación excesiva puede silenciar voces. En esta sección se explora cómo encontrar el equilibrio.

Lo que aprenderás

Los principios clave de la comunicación ética, los límites de la libertad de expresión y cómo la inclusión y la seguridad pueden coexistir con la libertad de expresión.

Marcos éticos

Incluye puntos de referencia como la **Carta de los Derechos Fundamentales de la UE**, las **directrices de la UNESCO** y las normativas nacionales que regulan el comportamiento de las plataformas.

Marcos jurídicos y éticos clave para los medios digitales

Las normativas determinan cómo las plataformas digitales concilian los derechos, la seguridad y la responsabilidad. Comprenderlas contribuye a garantizar una mediación ética y conforme a la ley.

1

Ley de Servicios Digitales (DSA): Establece normas para que las plataformas en línea combatan los contenidos ilegales, garanticen la transparencia y protejan los derechos fundamentales.

2

Reglamento General de Protección de Datos (RGPD): regula el uso de los datos y la privacidad, garantizando que los usuarios tengan control sobre su información personal.

3

Ley de Mercados Digitales (DMA): aborda el poder de las grandes plataformas digitales para promover la competencia leal y la libertad de elección de los usuarios.

4

Convenio Europeo de Derechos Humanos (CEDH) – Artículo 10: Protege el derecho a la libertad de expresión, con límites para prevenir daños y el odio.

5

Código de prácticas de la UE sobre desinformación: Una norma voluntaria para que las plataformas y los anunciantes combatan los contenidos falsos, promuevan la transparencia y apoyen la verificación de datos.



Entender la Ley de Servicios Digitales (DSA)



Qué es:

La DSA es un reglamento de la UE que establece normas claras para las plataformas en línea con el fin de proteger a los usuarios y defender los derechos fundamentales.



Responsabilidad de las plataformas:

Las plataformas deben actuar con rapidez contra los contenidos ilegales, mejorar la transparencia de los algoritmos y ofrecer condiciones de servicio claras.



Derechos de los usuarios:

Los usuarios tienen derecho a **recurrir las decisiones de moderación**, acceder a **publicidad transparente** y recibir información clara sobre **la eliminación de contenidos**.



Por qué es importante:

La DSA refuerza la **rendición de cuentas**, fomenta **espacios online seguros** y protege la **libertad de expresión** al tiempo que combate los contenidos nocivos.

El TEDH y la libertad de expresión – Artículo 10



Lo que dice:

Toda persona tiene derecho a la libertad de expresión, lo que incluye el derecho a mantener opiniones y a compartir información e ideas sin interferencia de las autoridades públicas.



Limitaciones:

Este derecho puede restringirse por motivos como la seguridad pública, la protección de la salud o la moral, o los derechos de los demás (por ejemplo, el discurso de odio o la incitación).



Por qué es importante:

Proporciona una base jurídica tanto para proteger la libertad de expresión como para justificar la moderación cuando esta causa daño.



Ejemplo:

Un medio de comunicación puede publicar opiniones controvertidas, pero el discurso de odio dirigido contra un grupo minoritario puede estar legalmente restringido en virtud del artículo 10, apartado 2.



La DMA y la regulación de la IA: Garantizar la equidad y la rendición de cuentas



Qué hace la DMA:

Regula las plataformas en línea con gran influencia («guardianes») para evitar prácticas desleales, fomentar la competencia y proteger a los usuarios frente a la manipulación.



Objetivos de la regulación de la IA:

Garantizar un uso seguro y transparente de la IA. Los sistemas de IA de alto riesgo (por ejemplo, en la contratación o la educación) deben cumplir requisitos estrictos, como la supervisión humana y



Ejemplo:

DMA

Evitar que una plataforma posicione sus propios servicios por encima de los de la competencia.



Ejemplo:

Ley de IA

Exigir la revisión humana de las decisiones automatizadas en las herramientas de selección de personal

Consideraciones legales y éticas en la moderación

Principios clave:



Transparencia: los usuarios deben comprender por qué se elimina o se marca un contenido.



Recursos: Las plataformas deben ofrecer vías claras y accesibles para impugnar las



Supervisión: Los organismos independientes o los comités de revisión internos deben evaluar los casos complejos o delicados.



Objetivo:

Equilibrar la libertad de expresión con la protección de los usuarios frente a cualquier daño, garantizando una gestión del contenido justa y responsable.

Ciudadanía digital responsable: comportarse de forma ética en Internet

Qué significa: Participar en Internet de forma respetuosa, informada y socialmente responsable.

Asume la responsabilidad de tus acciones y de su impacto en los demás.

Por qué es importante: Promueve espacios digitales más seguros e inclusivos y fomenta la confianza en las comunidades en línea.

Practica una comunicación respetuosa, evita los contenidos nocivos y participa de forma constructiva.



Evalúa las fuentes, cuestiona los sesgos y evita difundir información errónea.

Herramientas de alfabetización mediática y verificación de datos

¿Qué es la alfabetización mediática?

La capacidad de acceder, analizar, evaluar y crear contenidos mediáticos de forma crítica y fundamentada.

Por qué es importante:

Permite a los usuarios detectar la desinformación, resistirse a la manipulación y tomar decisiones informadas.

Consejo: Comprueba siempre el contenido con varias fuentes fiables antes de compartirlo.



Snopes:

Verifica rumores populares y afirmaciones virales



EUvsDisinfo:

Combate la desinformación procedente de fuentes extranjeras



FactCheck.org:

Analiza afirmaciones en los medios de comunicación y la política



Herramientas de verificación de datos de Google:

Identifica información verificada en los artículos

Herramientas de moderación de contenidos: personas y IA en acción



Moderadores humanos: gestionan contenidos complejos y delicados.



Herramientas de IA: detectan infracciones como el discurso de odio o la desinformación a gran escala.

Enfoque híbrido: la mayoría de las plataformas combinan la rapidez de la IA con

Informes de transparencia

Las plataformas (p. ej., Meta, X, YouTube) comparten:

- ✓ Contenido eliminado y motivos
- ✓ Recursos y resultados

Problemas en curso

- Sesgo de los algoritmos
- Decisiones incoherentes
- Escasa claridad para los usuarios sobre la moderación

Accesibilidad digital y equidad: inclusividad desde el diseño

Accesibilidad digital

garantiza que todas las personas, incluidas aquellas con discapacidad, puedan utilizar las plataformas y herramientas en línea de manera eficaz.

WCAG

Establece normas internacionales para sitios web accesibles (por ejemplo, texto alternativo, navegación por teclado, relaciones de contraste).

Diseño inclusivo

Se diseña desde el principio teniendo en cuenta las diversas necesidades (por ejemplo, contenido multilingüe, compatibilidad con lectores de pantalla, diseño claro).

La equidad en el acceso

Aborda la brecha digital — conectividad, competencias y asequibilidad—, especialmente en las comunidades marginadas.

Sesgo algorítmico y ética de la IA: tecnología justa e inclusiva

Sesgo algorítmico

Se produce cuando los sistemas de IA reflejan o refuerzan las desigualdades debido a datos sesgados, supuestos erróneos o falta de diversidad en el diseño.

Sesgo en los datos

La IA suele aprender de datos históricos que pueden incluir prejuicios sociales (por ejemplo, de género, raza o discapacidad).

IA ética

Implica transparencia, equidad, responsabilidad y un diseño inclusivo en los sistemas de IA y los procesos de toma de decisiones.

Equidad en la IA

Requiere auditorías periódicas, fuentes de datos diversas y supervisión humana para evitar la discriminación en ámbitos como la contratación, la actuación policial y la curación de contenidos.

Caso práctico: Moderación multinivel contra el discurso de odio

En respuesta a la creciente preocupación por el discurso de odio, Twitter/X ha adoptado un enfoque de moderación de tres niveles:



Las herramientas de IA analizan y marcan el contenido perjudicial en tiempo real

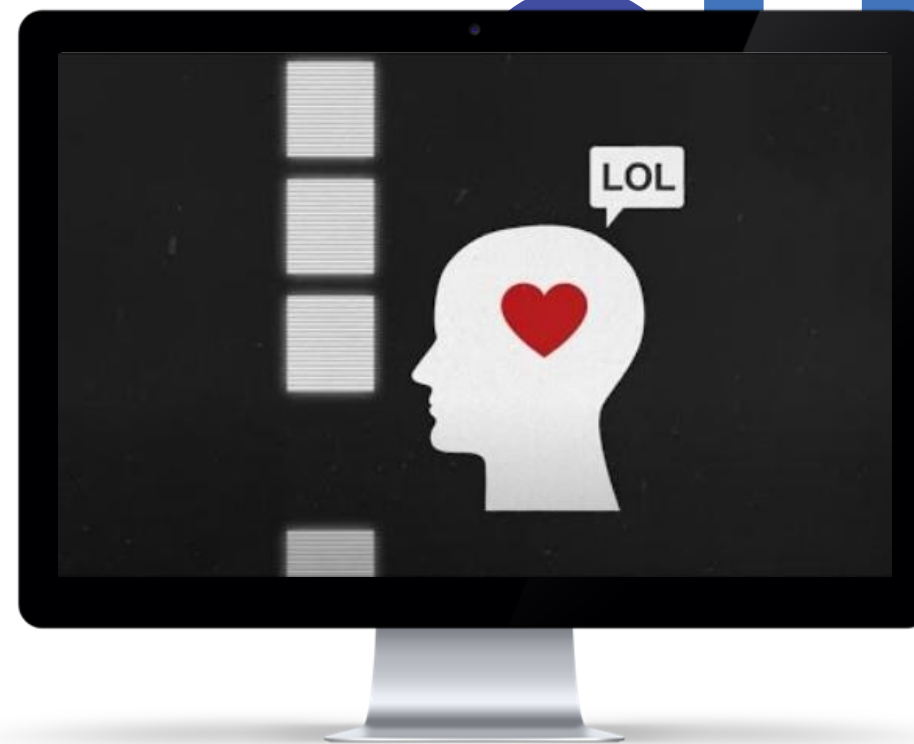


Los moderadores humanos evalúan el contexto del contenido marcado



Las apelaciones de los usuarios garantizan la transparencia y la rendición de cuentas

Este sistema por niveles tenía como objetivo mejorar los tiempos de respuesta, reducir los sesgos y recuperar la confianza de los usuarios en la moderación de la plataforma.



«¿Qué es la moderación de contenidos? Moderación frente a censura»

[Haz clic para ver el vídeo](#)



Ejercicio práctico: juego de roles y verificación de datos en acción

Objetivo: Aplicar habilidades de mediación digital y alfabetización mediática a través de una actividad práctica que simule retos del mundo real.



Moderación de juegos de rol

- Los alumnos actúan como moderadores de contenido en una plataforma ficticia.
- Revisar publicaciones de muestra y decidir: **Permitir, marcar, eliminar o escalar.**
- Debatir las decisiones en pequeños grupos, haciendo referencia a **la DSA, el artículo 10 y los principios de inclusión.**



Retos de verificación de datos

- Utiliza herramientas como **Snopes, EUvsDisinfo y Google Fact Check Explorer.**
- Verifica tres titulares de noticias (proporcionados o encontrados en línea).
- Reflexiona sobre cómo se difunde la desinformación y cómo la verificación de datos refuerza la inclusión digital.



Reflexión: ¿Cómo contribuyen estas herramientas y estrategias a fomentar una ciudadanía digital responsable y a reducir los daños en Internet?



Reflexión: la ética y la inclusión en la práctica

Reflexiona sobre las siguientes preguntas para analizar tu propio contexto y tu implicación digital:

- 1 ¿Qué retos éticos te planteas en tu vida digital o profesional?
- 2 ¿Cómo equilibras la libertad de expresión con la necesidad de garantizar espacios respetuosos e inclusivos?
¿Cuándo has visto que la moderación ha fracasado o ha tenido éxito a la hora de gestionar el discurso en línea?
- 3
- 4 ¿Qué papel puedes desempeñar para apoyar espacios digitales éticos e inclusivos?
- 5 ¿Qué herramientas o estrategias de este módulo podrían resultarte útiles en tu trabajo?

Módulo 1: Fundamentos de los medios digitales inclusivos: Mediación para una sociedad conectada

Has completado **el Módulo 1**

Fundamentos de los medios digitales inclusivos: Mediación para una sociedad conectada

El siguiente es **el Módulo 2**

Medios digitales y narrativas regionales: facilitar el entendimiento más allá de las fronteras



www.includememedia.e

This resource is licensed under CC BY 4.0



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Gracias

¿Alguna pregunta?



* Nota: para reducir el desperdicio, imprima este documento en escala de grises o en blanco y negro en lugar de a color. Imprima a doble cara (duplex) y, si es posible, imprima varias diapositivas o páginas en una sola hoja.