

Modul 1

Grundlaget for inkluderende digitale medier: Formidling for et forbundet samfund

Udviklet af Kathryn O'Brien, EUEI



www.includememedia.eu

This resource is licensed under CC BY 4.0



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

* Bemærk: For at reducere affald bedes du udskrive dette dokument i gråtoner eller sort-hvid i stedet for i farver. Udskriv venligst på begge sider af papiret (duplex), og hvis muligt, udskriv flere dias eller sider på én side.

Oversigt over modul 1

Modul 1 introducerer INCLUDE ME+-tilgangen og den digitale mæglings rolle i opbygningen af inkluderende, deltagende og etiske digitale rum.

Deltagerne undersøger, hvordan digital mægling håndterer misinformation, eksklusion og onlinekonflikter, samtidig med at den understøtter fredsopbygning og ansvarlig kommunikation.

Gennem eksempler fra den virkelige verden, EU-rammer og interaktive værktøjer giver modulet undervisere, studerende, medier og civilsamfundsorganisationer strategier til at anvende inkluderende praksis i deres egne sammenhænge.

01

En introduktion til INCLUDE ME+ og digital mægling

*Undersøger INCLUDE ME+ og hvordan det bruger digital mægling til at opfylde sine mål om **at muliggøre inklusion, deltagelse og etisk kommunikation**, samtidig med at onlinekonflikter reduceres.*

02

Behovet for mægling i det digitale mediesamfund og nøgleaktører

Behandler misinformation, eksklusion, hadefuld tale og onlinekonflikter, samtidig med at det fremmer ansvarligt digitalt medborgerskab og interessenters ansvarlighed.

03

Etiske overvejelser i digitale medier: Balance mellem ytringsfrihed og inklusion

Undersøger ytringsfrihed, platformers ansvarlighed og EU-politikker om digital inklusion. Interaktive værktøjer hjælper eleverne med at anvende mæglingsstrategier.

04

Anvendelse af det lærte

Opfordrer deltagerne til at reflektere, vurdere sig selv og planlægge, hvordan de kan anvende mæglingsstrategier i deres egen professionelle eller samfundsmæssige kontekst.

Modul 1 Introduktion

Dette modul undersøger **grundlaget for inkluderende digitale medier** og betydningen af **formidling** i nutidens forbundne samfund.

Det fremhæver, hvordan digital formidling kan:



Fremme inklusion og sikre, at forskellige stemmer bliver hørt



Styrke deltagelsen i onlinefora

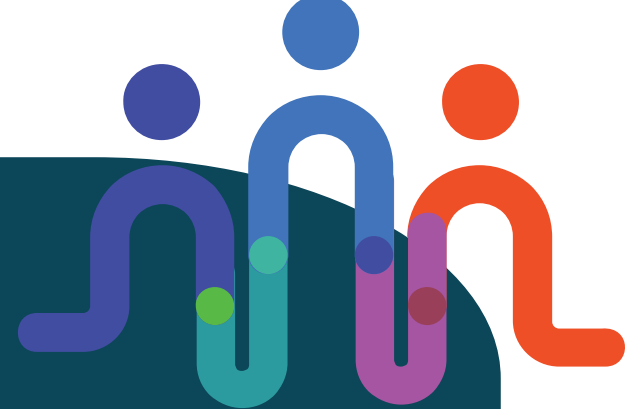


Støtte fredsopbygning og mindske digitale konflikter

Det er designet til:

1. **Undervisere og studerende**
2. **Civilsamfundsorganisationer (CSO'er)**
3. **Mediefolk**

*Sammen vil vi undersøge, hvordan digitale praksisser kan fremme **respektfuldt, inkluderende og ansvarligt onlineengagement**.*



Fokusområde: Inkluderende digitale medier og formidling

Mål: At undersøge, hvordan **digital mægling** understøtter **inklusion**, **borgerdeltagelse** og **fredsopbygning** i et forbundet samfund.

Dette modul introducerer den **digitale mæglings** rolle i at skabe respektfulde, sikre og inkluderende online rum. Det ser på, hvordan mægling kan mindske polarisering, støtte ansvarlig kommunikation og styrke brugerne – især fra marginaliserede samfund – til at deltage med selvtillid i digitale miljøer.

Nøgleord: *Inklusion, digitalt medborgerskab, mægling, konfliktløsning online, borgerdeltagelse, digital kompetence, hadefuld tale, misinformation, digital dialog, ansvarlig kommunikation, etisk moderering.*

Læringsmål

Emne 1: Definere formidling af digitale medier

- Forstå begrebet og rollen som digital mediemægling og den afgørende rolle, den spiller i **at fremme inklusion og ligeværdig deltagelse** i digitale rum.
- Forstå centrale begreber såsom **digital tilgængelighed, mediekendskab** og **ansvarligt digitalt medborgerskab** samt deres relevans i indsatsen for digital inklusion.

Emne 2: Forstå behovet for digital formidling i et digitalt samfund

- Få indsigt i de udfordringer, som **misinformation, digital eksklusion** og **onlinepolarisering** udgør.
- Forstå, hvordan digital formidling bidrager til at afbøde disse udfordringer, fremme **fredsopbygning** og **mindske digitale konflikter**.
- Anerkend de roller, som **undervisere, medieudbydere, civilsamfundsorganisationer** og **politiske beslutningstagere** spiller i at sikre ansvarligt digitalt engagement.

Læringsmål

Emne 3: **Udvikling af praktiske mæglingsstrategier**

- Lær, hvordan du anvender digitale mæglingsteknikker til at deltage i **etisk online-diskussion, imødegå misinformation og skabe inkluderende digitale rum.**
- Brug interaktive værktøjer (f.eks. faktatjek, rollespil, debatsimulationer) til at øve mæglingsmetoder i virkelige scenarier.
- **Undersøg udfordringer og løsninger inden for digital mægling, herunder AI-drevet moderering og menneskelig mægling,** der bidrager til at løse onlinekonflikter og fremme inklusion.

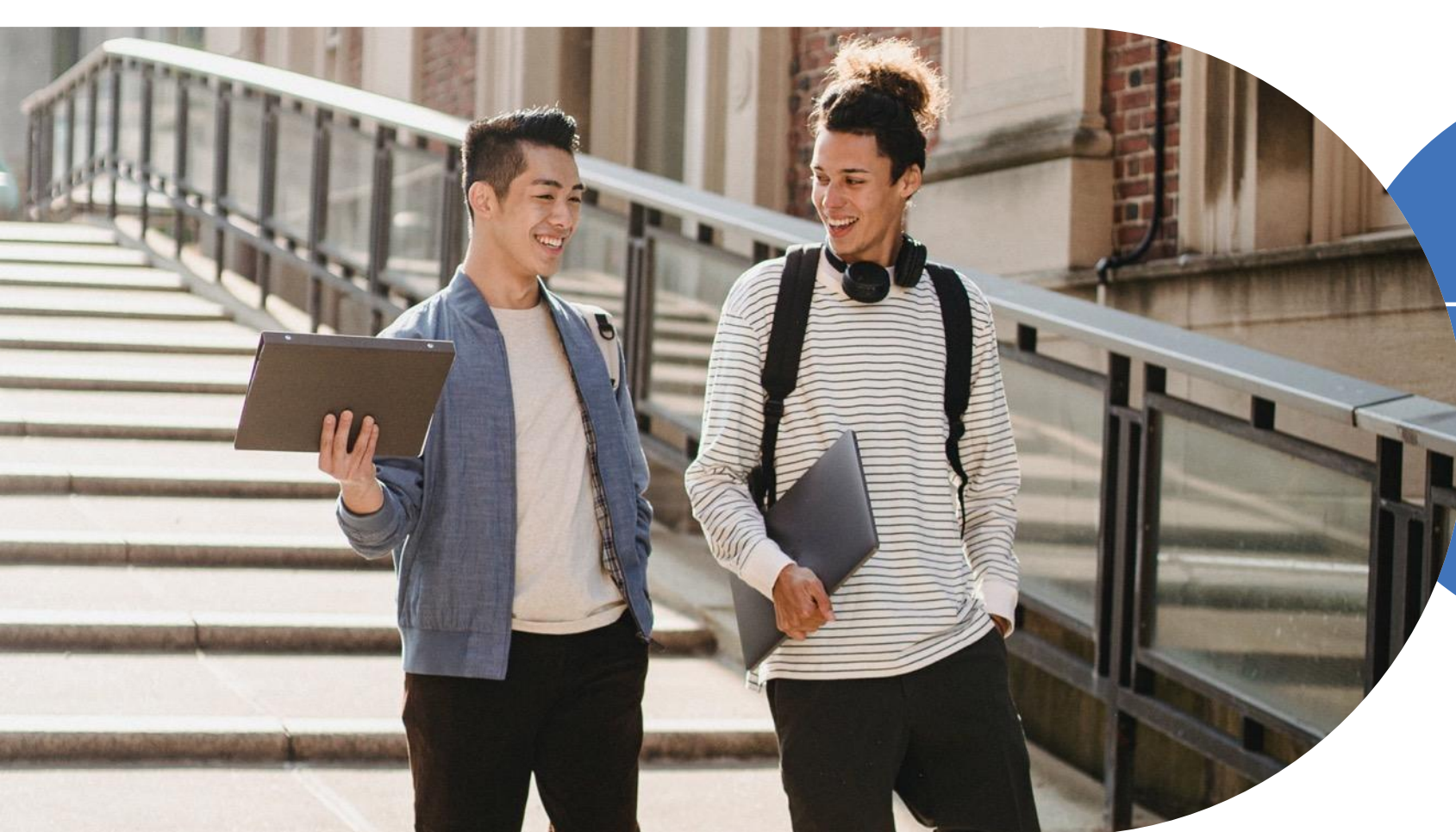
Emne 4: **Anvendelse af det, du har lært**

- Reflekter over nøglebegreberne fra modulet, og sæt dem i relation til din egen **kontekst.**
- Vurder selv din evne til at anvende **mæglingsteknikker** til inkluderende digitalt engagement
- Identificer konkrete handlinger, du kan iværksætte for at fremme **inklusion,**

01

En introduktion til
INCLUDE ME+ og digital
mægling





Oversigt

En introduktion til
INCLUDE ME+ og
digital mægling

Digitale medier kan skille os ad eller forbinde os. Dette afsnit introducerer **INCLUDE ME+-tilgangen**, der bruger **digital mægling** til at støtte **inklusion, deltagelse og etisk kommunikation**. Det forklarer grundlæggende om **inkluderende digitale medier**, hvorfor mægling er vigtig, og hvordan den muliggør et mere respektfuldt, mangfoldigt og konstruktivt engagement. Deltagerne vil udforske nøglebegreber og konkrete eksempler for at forstå, hvordan mægling fungerer, og hvorfor den er

Vigtige definitioner og begreber i forbindelse med *forståelsen af INCLUDE ME+ og digital mægling*

1 Digital mægling: Brug af struktureret dialog og faciliteringsværktøjer til at mindske konflikter og fremme inklusion i onlinefællesskaber.

Inkluderende digitale medier: Udformning af indhold og platforme, der afspejler og respekterer mangfoldige stemmer, især marginaliserede grupper.

3 Etisk kommunikation: Fremme af ansvarlig digital adfærd og respektfuld online-diskussion.

Reduktion af polarisering og misinformation: Strategier til at modvirke ekko-kamre og falske fortællinger gennem uddannelse og mægling.

5 Borgerdeltagelse gennem medier: Hvordan digitale platforme kan engagere brugere i dialog, fortalervirksomhed og fælles problemløsning.

Indledning: Hvorfor digital formidling er vigtig for inklusion

Visse grupper oplever ofte udstødelse, fordomme og chikane på nettet i digitale rum. Hindringerne omfatter manglende adgang, lav digital kompetence og begrænset synlighed i de

Polarisering, misinformation og hadefuld tale isolerer marginaliserede stemmer yderligere og underminerer den samfundsmæssige dialog.

Digital mægling tilbyder værktøjer og metoder til at gøre online-rum mere inkluderende, respektfulde og deltagende

Det hjælper med at håndtere konflikter, støtte forskellige perspektiver og fremme **konstruktivt engagement** i digitale fællesskaber.

Hvad er INCLUDE ME+?



Projektets fokus: INCLUDE ME+ styrker underrepræsenterede gruppers muligheder for at deltage fuldt ud i det digitale samfund ved at fremme etiske, inkluderende og sikre online-rum.



Hovedmål: At opbygge kapacitet blandt undervisere, studerende, medieaktører og civilsamfundet til at mægle i digitale konflikter og fremme respektfuld, informeret deltagelse.



Tværasektorielt samarbejde: Projektet bygger bro mellem **medier, uddannelse og civilsamfundet** for at styrke digital inklusion, reducere skader på nettet og fremme konstruktivt engagement i hele Europa.

Hvad er digital mægling?

Digital mægling henviser til strukturerede strategier og værktøjer, der bruges til at styre online-interaktioner, løse digitale konflikter og fremme respektfuld kommunikation

Hvorfor det er vigtigt: I en tid med stigende misinformation og polarisering bidrager **digital mægling** til at sikre sikre og inkluderende rum for dialog og samarbejde.

Inkluderende mægling: Det støtter **marginaliserede stemmer**, mindsker skader og fremmer **fredsopbygning og borgerdeltagelse** i digitale miljøer.

En undersøgelse af fire fokusområder inden for inkluderende digital formidling

1. **Fremme af digital inklusion:** Sikring af lige adgang og deltagelse i onlinefora.
2. **Forbedring af mæglingsværktøjer:** Brug af værktøjer til at håndtere konflikter og støtte respektfuld dialog.
3. **Etisk engagement:** Fremme af ansvarlig, inkluderende kommunikation online.
4. **Fredsopbygning via medier:** Støtte til dialog og reduktion af polarisering gennem digitale platforme.



Fokusområde

1 Fremme af digital inklusion

Sikring af lige adgang, repræsentation og deltagelse i digitale medier

- **Digital inklusion** betyder at sikre, at alle kan få adgang til, forstå og deltage i digitale rum – uanset baggrund, evner eller placering.
- Det adresserer barrierer som **lav digital kompetence, manglende internetadgang og diskrimination** i online-miljøer.
- Inkluderende digitale praksisser bidrager til at mindske ulighed og giver marginaliserede grupper en stærkere stemme online.
- Eksempel:
EU's handlingsplan for digital uddannelse – Fremmer tilgængelig digital læring af høj kvalitet og støtter bestræbelser på at mindske den digitale kløft.

👉 education.ec.europa.eu/focus-topics/digital-education/action-plan

Strategier, moderationspraksis og interaktive teknikker til inkluderende online-engagement

- Digitale mæglingværktøjer understøtter respektfuld online-interaktion og hjælper med at håndtere konflikter i digitale rum.
- De vigtigste metoder omfatter **rollespil, strukturerede debatplatforme** og **klare retningslinjer for moderering**.
- Disse værktøjer fremmer **inkluderende deltagelse**, især for marginaliserede stemmer.
- **AI og menneskestyret moderering** kan reducere misinformation og skadeligt indhold.
- **UNESCO's MIL-ramme** understøtter kritisk, etisk engagement i digitale miljøer.
- INCLUDE ME+ anvender disse værktøjer til at fremme en mere sikker og inkluderende online-diskurs.

Fokusområde

2
Forbedring af
digitale
formidlingsværktøjer

Reduktion af onlinekonflikter og fremme af digital høflighed

- Etisk engagement er nøglen til at opbygge tillid og **mindske polarisering** i digitale rum.
- Respektfuld dialog indebærer **aktiv lytning, faktabaseret kommunikation** og **bevidsthed om forskellige perspektiver**.
- Onlinekonflikter eskaleres ofte på grund af anonymitet, ekko-kamre og manglende fælles normer.
- Initiativer som **Tysklands ReSpeCT-kampagne** viser, hvordan værdibaseret kommunikation kan modvirke hadefuldt tale og fremme dialog.
- INCLUDE ME+ opfordrer eleverne til at være forbilleder for etisk adfærd, fremme **ansvarligt digitalt medborgerskab** og udfordre ekskluderende fortællinger.



Fokusområde

3
Etisk engagement
og respektfuld
dialog



PEACETECH LAB

Fokusområde

4 Fredsopbygning via digitale medier

Bekæmpelse af polarisering og misinformation for at styrke den sociale samhørighed

- Digitale medier kan være et effektivt redskab til **fredsopbygning**, der hjælper samfund med at overvinde splittelse og skabe gensidig forståelse.
- Det er afgørende at bekæmpe **misinformation**, **hædfuld tale** og **polarisering på nettet** for at forhindre eskalering og fremme en inkluderende dialog.
- Initiativer som PeaceTech Lab bruger medier og teknologi til at mindske konflikter og støtte fredelig kommunikation på tværs af skel.
- INCLUDE ME+ fremmer fredsorienterede praksisser såsom **faktatjek**, **omformulering af fortællinger** og **interkulturel dialog** gennem digitale værktøjer.
- Deltagerne undersøger, hvordan disse strategier kan anvendes til at skabe **inkluderende og**

Casestudie: Digital storytelling og forsoning i Irland efter konflikten

- I Nordirland har digital storytelling bidraget til **fredsopbygning og helingsprocessen** efter »The Troubles«.
- Projekter som "**Accounts of the Conflict**" deler personlige historier for at skabe forståelse på tværs af samfundsgrupper.
- Disse fortællinger er med til at **udfordre stereotyper**, fremme **dialog** og støtte **forsoning**.



[Accounts of the Conflict Archive \(Ulster University\)](#)

[Klik for at se video](#)



Refleksionsøvelse

Brug disse spørgsmål som vejledning til gruppediskussioner eller individuelle dagbogsnotater

Personlig forbindelse:

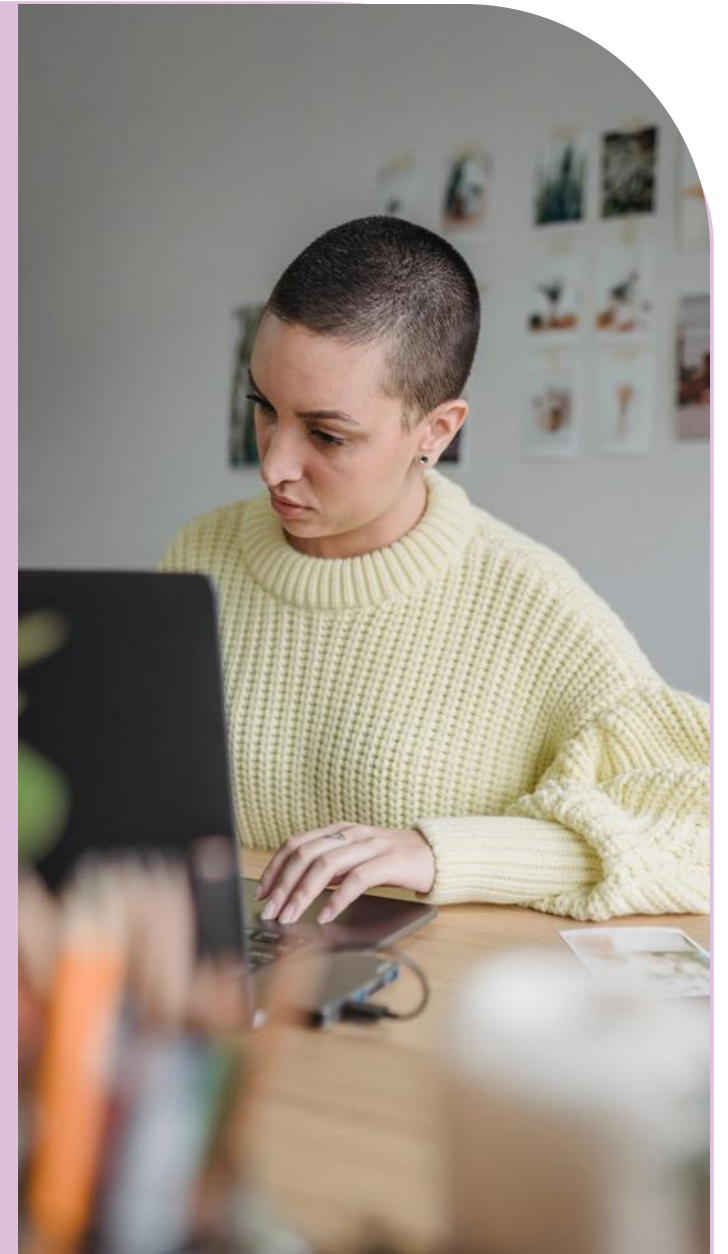
- Hvor har du set **inkluderende** eller **ekskluderende** digitale medier i praksis – online eller i dit eget lokalsamfund?

Refleksion over indvirkning:

- Hvordan påvirkede dette deltagelse, indflydelse eller repræsentation for forskellige grupper?

Din rolle:

- Hvilke skridt kan du tage for at støtte **inkluderende digitale rum** i dit arbejde eller dine studier?



02

Behovet for mægling i det digitale mediesamfund og de vigtigste interesser





Oversigt

Behovet for mægling
i det digitale
mediesamfund og de
vigtigste
interessenter

Digitale medier kan skabe sammenhæng – men også splid. I takt med at misinformation, hadefuld tale og eksklusion tager til på nettet, vokser behovet for **kompetent mægling**. Dette afsnit undersøger, hvorfor mægling er vigtig i dagens digitale samfund, og skitserer de **centrale interessenter**s roller – undervisere, civilsamfundsorganisationer, platforme og politiske beslutningstagere. Deltagerne vil se, hvordan inkluderende mægling skaber mere sikre og deltagelsesorienterede

Vigtige definitioner og begreber inden for *mægling i det digitale mediesamfund og vigtige interessenter*

1 Digital polarisering og misinformation: Få indsigt i, hvordan digitalt indhold kan fremme splittelse, udstødelse og konflikt.

Den digitale mæglings rolle: Lær, hvordan mæglingspraksis bidrager til at mindske skader, fremme inklusion og understøtte respektfuld dialog.

2

3 Interessenters ansvar: Undersøg, hvordan undervisere, medier, civilsamfundsorganisationer og politiske beslutningstagere bidrager til mere sikre digitale miljøer.

Inkluderende digitalt medborgerskab: Fremhæv vigtigheden af rettigheder, ansvar og deltagelse i digitale rum.

4

5 Opbygning af tillid i digitale rum: Undersøg, hvordan gennemsigtighed, ansvarlighed og værktøjer til faktatjek fremmer brugernes tillid og

Indledning: Udfordringer og interessenternes roller

Digitale platforme præger måden, hvorpå mennesker forbinder sig, deler og danner sig meninger — men de udgør også alvorlige udfordringer. Fejlinformation, hadefuld tale og eksklusion kan sprede sig hurtigt og forstærke sociale kløfter.

Dette afsnit ser på:

Det **stigende behov for mægling** i det digitale samfund

Hvordan **nøgleaktører** — herunder undervisere, civilsamfundet, medierne og politiske beslutningstagere — spiller en rolle i at mindske skader og fremme inklusion

Det **fælles ansvar** for at støtte respektfulde, velinformerede og deltagende digitale miljøer

Fortællingens kraft til social forandring



Fortællinger former vores opfattelse: Historier kan udfordre stereotyper, give marginaliserede stemmer et menneskeligt ansigt og sætte konflikter i et nyt perspektiv.



Digitale medier udvider rækkevidden: Onlineplatforme giver forskellige samfund mulighed for at dele erfaringer, fremme empati og påvirke den offentlige mening.



Forsoning gennem historier: Personlige beretninger bidrager til at fremme forståelse og heling i postkonfliktsituationer.

Eksempler herpå er:

#ReconciliationTalks-kampagnen – personlige vidnesbyrd fra splittede samfund i Nordirland

Fokusområder inden for mægling i det digitale samfund

1. **Mægling i det digitale samfund** – Hvorfor mægling er vigtig for at håndtere polarisering, eksklusion og skader på nettet.
2. **Menneskelig vs. AI-formidling** – Styrker, begrænsninger og etiske spørgsmål omkring automatiseret vs. menneskelig moderering.
3. **Balance mellem ytringsfrihed og ansvar** – Hvordan digitale platforme, brugere og tilsynsmyndigheder kan støtte en åben, men respektfuld diskussion.
4. **Fremme af fredsopbygning og samhørighed** – Hvordan inkluderende





Fokusområde

1 Mægling i det digitale samfund

Håndtering af konflikter og polarisering i det digitale samfund

Digital mægling spiller en afgørende rolle i navigeringen i dagens onlineverden. Uden klar mægling risikerer digitale rum at blive ekko-kamre eller fjendtlige miljøer.

- **Digital mægling** bidrager til at mindske konflikter, fremme inklusion og opmuntre til respektfuld interaktion.
- Dårlig eller manglende mægling kan **fremme polarisering**, misinformation og skadefuld adfærd online.
- Effektive tilgange omfatter **klare retningslinjer for moderering**, gennemsigtige platformspolitikker og inkluderende fællesskabsstandarder.
- Mægling handler ikke om censur – det handler om **at muliggøre konstruktiv dialog** og samtidig beskytte brugerne mod skade.
- *Eksempel: Facebook Oversight Board som model for tredjepartsplatformers ansvarlighed.*

Sammenligning af menneskelig og AI-ledet mægling i digital konflikthåndtering

Både menneskelig og AI-ledet moderering spiller en rolle i styringen af online-dialogen – men hver har sine styrker og begrænsninger.

- **Mægling udført af mennesker** tilfører kontekst, empati og etisk dømmekraft. Det er afgørende i komplekse eller følsomme sager.
- **AI-moderering** tilbyder hastighed og skala – og identificerer skadeligt indhold blandt millioner af indlæg.
- **Begrænsningerne ved AI** omfatter bias i træningsdata, manglende nuancer og overdreven afhængighed af nøgleordsdetektering.
- **En blandet tilgang** er ofte bedst – AI for effektivitet, mennesker for retfærdighed og kontekst.



Fokusområde

2 Mægling mellem mennesker og kunstig intelligens



Fokusområde

3
Balancen mellem
ytringsfrihed og
ansvar

Navigering i etiske grænser: Ytringsfrihed kontra ansvarlig online-diskurs

At finde balancen mellem ytringsfrihed og respektfuld, inkluderende kommunikation er en central udfordring i digital mægling.

- **Ytringsfrihed** er en demokratisk rettighed, men den kan komme i konflikt med samfundets sikkerhed og værdighed.
- **Moderationsdilemmaer** opstår, når indhold er stødende, men lovligt – hvem beslutter, hvad der skal forblive?
- **Inkluderende platforme** har til formål at fremme en åben dialog og samtidig beskytte brugerne mod skade.
- **Politiske rammer** (f.eks. EU's lov om digitale tjenester) vejleder platforme i etiske moderationspraksisser.
- *Eksempel: Debatter om fjernelse af indhold på platforme som X (tidligere Twitter) efter anmeldelser om*



Fokusområde


4
Fremme af
fredsopbygning og
samhørighed

Digitale værktøjer til fredsopbygning: Styrkelse af social samhørighed online

Digitale rum giver mulighed for at bygge bro over kløfter, fremme dialog og støtte forståelse efter konflikter.

- Fredsopbygning online indebærer brug af medieplatforme til at fremme en inkluderende og respektfuld udveksling.
- Værktøjer som modererede fora, interaktive dialogplatforme og oplysningskampagner mindsker spændingerne.
- Samarbejde mellem civilsamfundet, undervisere og platformudbydere er nøglen til at opretholde disse bestræbelser.
- Digital storytelling og lokalsamfundsmedier spiller en afgørende rolle i at skabe fælles fortællinger og imødegå misforståelser

Udfordringer i det digitale samfund og løsninger på formidlingsområdet

Udfordring	Mæglingssløsning
 Fejlinformation	Initiativer til faktatjek (f.eks. mediepartnerskaber), AI-drevet moderering af indhold
 Digital udstødelse	Programmer for digital kompetence, standarder for inkluderende design (f.eks. WCAG), overkommelig adgang
 Polarisering	Dialogbaserede platforme, fremme af mangfoldigt indhold, politikker for algoritmisk gennemsigtighed

Interessenternes roller i digital formidling og inklusion



Undervisere:
Undervis i mediekendskab, etisk kommunikation og inkluderende digitale praksisser.



Civilsamfundsorganisationer:
Fremme digitale rettigheder, støtte underrepræsenterede grupper og udvikle værktøjer til mægling i lokalsamfundet.



Medieudbydere:
Indfør ansvarlig rapportering, sørg for etisk moderering og bekæmp misinformation.



Politiske beslutningstagere:
Udarbejder retfærdige digitale regler, støtter inkluderende adgang og fremmer rammer



Teknologiplatforme:
Design inkluderende grænseflader, forbedr modereringsværktøjer og støt gennemsigtighed i

Interessenternes roller i praksis

Undervisere

Afhold workshops i klasseværelset om at identificere misinformation og fremme respektfuld dialog online.

Civilsamlingsorganisationer

Gennemfør kampagner, der fremmer sikre online rum for marginaliserede grupper (f.eks. unge, migranter og minoriteter).

Medieplatforme

Indfør **etiske** moderationspolitikker, der involverer både AI og menneskelige korrekturlæsere for at reducere skadeligt indhold.

Politiske beslutningstagere

Håndhæv gennemsigtighedslove, der kræver, at platforme rapporterer om fjernelse af indhold og modereringspraksis.

Teknologiske udviklere

Udvikl digitale værktøjer i samarbejde med sårbare samfundsgrupper for at sikre brugervenlighed og inklusion.

Casestudie: YMCA Europas initiativ for digital lighed

YMCA Europe har i samarbejde med HP lanceret en kampagne, der skal forbedre den digitale adgang og kompetencer i mere end 10 europæiske lande.

Vigtigste tiltag:

- Uddelte over 30.000 digitale værktøjer (f.eks. headset, tastaturer)
- Oprettelse af digitale centre, der tilbyder gratis uddannelse og HP LIFE-kurser
- Indgået partnerskab med mere end 25 organisationer for at skabe lokal effekt

Effekt:

- ✓ Forbedret digitale færdigheder hos underprivilegerede grupper
- ✓ Givet bedre adgang til uddannelse og



"Digitale opkvalificeringskurser for underprivilegerede samfund" (YMCA)

[Klik for at se video](#)



Refleksions- og anvendelsesøvelse: Mægling i praksis

Tænk på dit eget digitale miljø.

Reflekter over følgende:



Hvor ser du de største udfordringer – misinformation, eksklusion eller polarisering?



Hvilke mæglingsstrategier (menneskelige eller AI-baserede) har du set fungere godt – eller mislykkes?



Hvordan kan du i din rolle bidrage til mere inkluderende og respektfulde digitale rum?

Valgfri aktivitet:

Vælg en interessantgruppe (f.eks. undervisere, beslutningstagere, medier) og udarbejd en kort handlingsplan med 2–3 skridt, de kan tage for at fremme digital mægling i din kontekst.

03

Etiske overvejelser:
Balance mellem
ytringsfrihed og inklusion





Oversigt

Etiske overvejelser:
At finde en balance
mellem ytringsfrihed
og inklusion

I takt med at **digitale platforme** præger kommunikationen, opstår der spændinger mellem **ytringsfrihed** og en **inkluderende, respektfuld diskurs**. Dette afsnit undersøger, hvordan man kan værne **om ytringsfriheden** og samtidig håndtere **skadeligt indhold** og **eksklusion** ved hjælp af **etiske principper, EU-politik** og konkrete eksempler fra virkeligheden som vejledning til **en afbalanceret digital**

Vigtige definitioner og begreber i

Etiske overvejelser: Balance mellem ytringsfrihed og inklusion

1 Ytringsfrihed: Retten til at dele tanker og meninger uden censur – afgørende i et demokrati, men begrænset, når det forårsager skade.

Hate speech: Enhver form for kommunikation, der angriber eller diskriminerer en gruppe på grundlag af egenskaber som race, religion, køn eller handicap.

3 Platformansvar: Digitale platformers pligt til at moderere skadeligt indhold og beskytte brugerrettigheder på en ansvarlig måde.

Inklusion i digitale rum: At sikre, at alle stemmer, især fra marginaliserede grupper, bliver hørt, respekteret og beskyttet online.

5 Etisk moderering: Anvendelse af retfærdige og konsekvente regler til at administrere indhold, hvor retten til at ytre sig afvejes mod pligten til at

Introduktion: Etisk navigation i digital kommunikation

Digitale platforme er i dag centrale rum for ytringsfrihed, debat og kontakt. Men med denne indflydelse følger også et ansvar. Etske retningslinjer hjælper med at styre, hvordan vi håndterer ytringer, beskytter rettigheder og fremmer respektfuld kommunikation.

Hvorfor det er vigtigt

Ukontrolleret ytringsfrihed kan forårsage skade. Overdreven moderering kan bringe stemmer til tavshed. Dette afsnit undersøger, hvordan man finder balancen.

Hvad du vil lære

Nøgleprincipper for etisk kommunikation, grænserne for ytringsfrihed, og hvordan inklusion og sikkerhed kan eksistere side om side med åben ytringsfrihed.

Etiske rammer

Omfatter referencepunkter såsom **EU's charter om grundlæggende rettigheder**, **UNESCO's retningslinjer** og nationale regler, der styrer adfærd på platforme.

Vigtige juridiske og etiske rammer for digitale medier

Reguleringer fastlægger, hvordan digitale platforme afbalancerer rettigheder, sikkerhed og ansvar. En forståelse heraf bidrager til at sikre en etisk og lovlig formidling.

1

Loven om digitale tjenester (DSA): Fastlægger regler for onlineplatforme med henblik på at bekæmpe ulovligt indhold, sikre gennemsigtighed og beskytte grundlæggende rettigheder.

2

Den generelle forordning om databeskyttelse (GDPR): Regulerer databrug og privatlivets fred og sikrer, at brugerne har kontrol over deres personlige oplysninger.

3

Loven om digitale markeder (DMA): Omhandler store digitale platformers magt for at fremme fair konkurrence og brugernes valgmuligheder.

4

Den Europæiske Menneskerettighedskonvention (EMRK) – artikel 10: Beskytter retten til ytringsfrihed med begrænsninger for at forhindre skade og had.

5

EU's adfærdskodeks om desinformation: En frivillig standard for platforme og annoncører til at bekæmpe falsk indhold, fremme gennemsigtighed og støtte faktatjek.

En introduktion til loven om digitale tjenester (DSA)



Hvad er det:

DSA er en EU-forordning, der fastsætter klare regler for onlineplatforme med henblik på at beskytte brugerne og opretholde de grundlæggende rettigheder.



Platformens ansvar:

Platforme skal handle hurtigt mod ulovligt indhold, forbedre gennemsigtigheden af algoritmer og stille klare servicevilkår til rådighed.



Brugerrettigheder:

Brugere har ret til at klage over modereringsbeslutninger, få adgang til gennemsigtig reklame og modtage klare oplysninger om fjernelse af indhold.



Hvorfor det er vigtigt:

DSA styrker ansvarligheden, understøtter sikre online-rum og beskytter ytringsfriheden, samtidig med at skadeligt indhold bekæmpes.

EMRK og ytringsfrihed – artikel 10



Indhold:

Alle har ret til ytringsfrihed, herunder retten til at have meninger og dele information og idéer uden indblanding fra offentlige myndigheder.



Begrænsninger:

Denne ret kan begrænses af hensyn til offentlig sikkerhed, beskyttelse af sundhed eller moral eller andres rettigheder (f.eks. hadefuldt tale, opfordring til



Hvorfor det er vigtigt:

Det giver et juridisk grundlag for både at beskytte ytringsfriheden og retfærdiggøre moderering, når ytringer forvolder skade.



Eksempel:

Et medie kan offentliggøre kontroversielle synspunkter, men hadefuldt tale rettet mod en minoritetsgruppe kan være lovligt begrænset i henhold til artikel

DMA og AI-lovgivning: af retfærdighed og ansvarlighed

Sikring



Hvad DMA gør:

Regulerer magtfulde onlineplatforme ("gatekeepers") for at forhindre urimelige praksis, fremme konkurrence og beskytte brugerne mod manipulation.



Målene med AI-reguleringen:

Sikrer sikker og gennemsigtig brug af AI. AI-systemer med høj risiko (f.eks. inden for ansættelse eller uddannelse) skal opfylde strenge krav, såsom



Eksempel:

DMA

Forhindrer en platform i at rangere sine egne tjenester højere end konkurrenternes.



Eksempel:

AI-loven

Krav om menneskelig gennemgang af automatiserede beslutninger i rekrutteringsværktøjer

Juridiske og etiske overvejelser i forbindelse med moderering

Nøgleprincipper:



Gennemsigtighed: Brugere skal forstå, hvorfor indhold fjernes eller markeres.



Klageadgang: Platforme skal tilbyde klare og tilgængelige måder at anfægte



Tilsyn: Uafhængige organer eller interne vurderingspaneler bør vurdere komplekse eller



Mål:

At skabe balance mellem ytringsfrihed og beskyttelse af brugerne mod skade, hvilket sikrer en retfærdig og ansvarlig styring af

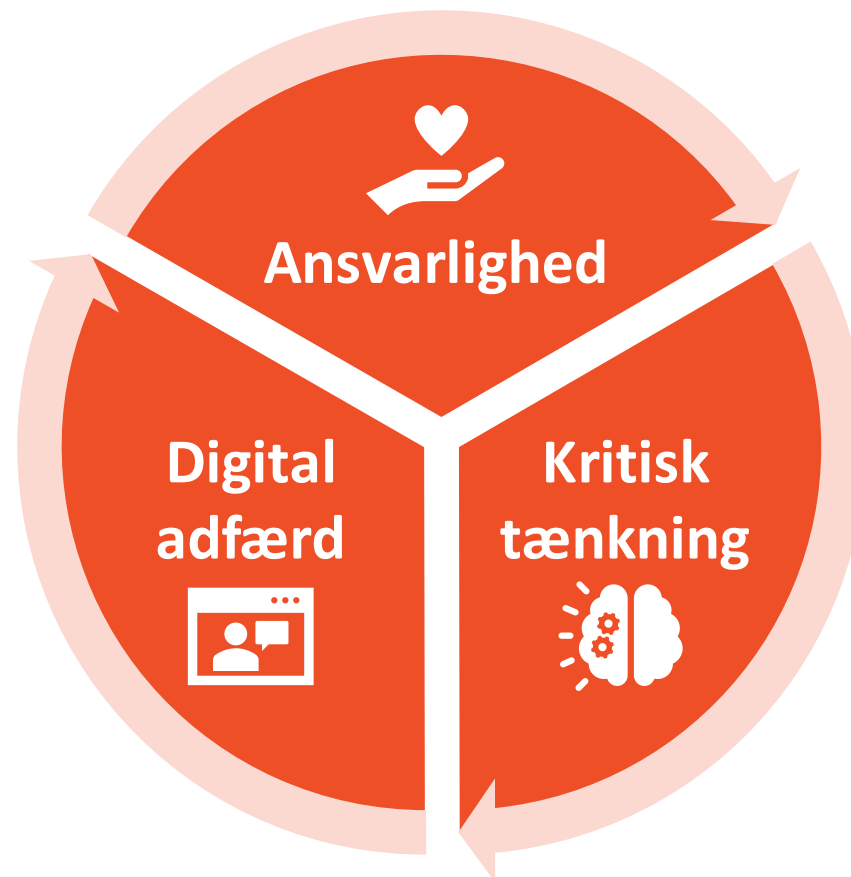
Ansvarligt digitalt medborgerskab: Etisk adfærd på nettet

Hvad det betyder: At engagere sig online på en måde, der er respektfuld, informeret og socialt ansvarlig.

Tag ansvar for dine handlinger og deres indvirkning på andre.

Hvorfor det er vigtigt: Fremmer mere sikre og inkluderende digitale rum og skaber tillid i onlinefællesskaber.

Udvis respektfuld kommunikation, undgå skadeligt indhold og deltag konstruktivt.



Vurder kilder, still spørgsmål ved fordomme, og undgå at sprede misinformation.

Mediekendskab og værktøjer til faktatjek

Hvad er mediekendskab?

Evnen til at tilgå, analysere, vurdere og skabe medier på en kritisk og informeret måde.

Hvorfor det er vigtigt:

Giver brugerne mulighed for at opdage misinformation, modstå manipulation og træffe informerede beslutninger.

Tip: Tjek altid indholdet med flere pålidelige kilder, før du deler det.



Snopes:

Bekræfter populære rygter og virale påstande



EUvsDisinfo:

Bekæmper desinformation fra udenlandske kilder



FactCheck.org:

Analyserer påstande i medier og politik



Googles værktøjer til faktatjek:

Identificerer verificerede oplysninger på tværs af artikler

Værktøjer til indholdsmoderering: Mennesker og AI i praksis



Menneskelige moderatører: Håndterer komplekst og følsomt indhold.



AI-værktøjer: Opdager overtrædelser som hadefuld tale eller misinformation i stor skala.



Hybrid tilgang: De fleste platforme kombinerer AI's hastighed med menneskelig

Gennemsigtighedsrapporter

Platforme (f.eks. Meta, X, YouTube) deler:

- ✓ Fjernet indhold og årsager
- ✓ Klageprocedurer og resultater

Løbende problemer

- Algoritmisk bias
- Inkonsekvente beslutninger
- Begrænset klarhed for brugerne om moderering

Digital tilgængelighed og lighed: Inkluderende fra starten

Digital tilgængelighed

sikrer, at alle, herunder personer med handicap, kan bruge onlineplatforme og -værktøjer effektivt.

WCAG

Fastlægger internationale standarder for tilgængelige websteder (f.eks. alternativ tekst, tastaturnavigation, kontrastforhold)

Inkluderende design

Designet til forskellige behov fra starten (f.eks. flersproget indhold, understøttelse af skærmlæsere, klart layout).

Ligestilling i adgangen

Håndtering af den digitale kløft – forbindelse, færdigheder og økonomisk overkommelighed – især i marginaliserede samfund

Algoritmisk bias og AI-etik: Retfærdig og inkluderende teknologi

Algoritmisk bias

Opstår, når AI-systemer afspejler eller forstærker uligheder på grund af partiske data, fejlagtige antagelser eller manglende mangfoldighed i designet.

Bias i datasæt

AI lærer ofte af historiske data, der kan indeholde samfundsmæssige fordomme (f.eks. køn, race, handicap).

Etisk AI

Omfatter gennemsigtighed, retfærdighed, ansvarlighed og inkluderende design i AI-systemer og beslutningsprocesser.

Retfærdighed i

Kræver regelmæssig revision, mangfoldige datakilder og menneskelig overvågning for at forhindre diskrimination inden for områder som ansættelse, politiarbejde og indholdskuration.

Casestudie: Flerniveaumoderation mod hadefuld tale

Som reaktion på den stigende bekymring over hadefuld tale har Twitter/X indført en tredelt moderationsstrategi:



AI-værktøjer scanner og markerer skadeligt indhold i realtid

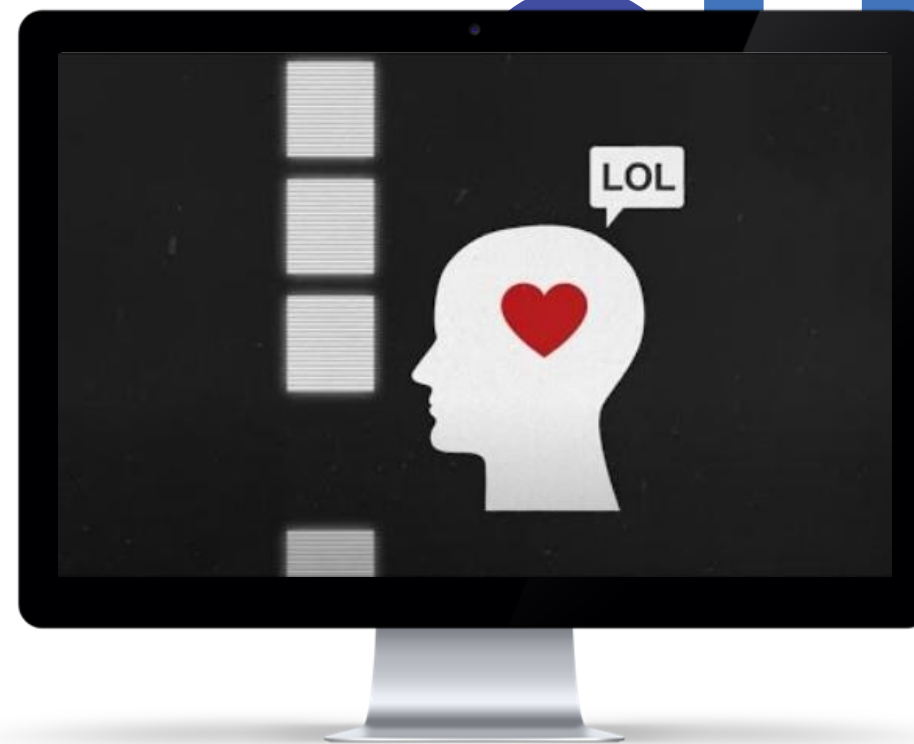


Menneskelige moderatører vurderer det markerede indhold i sin sammenhæng



Brugerklager sikrer gennemsigtighed og ansvarlighed

Dette lagdelte system havde til formål at forbedre responstiderne, reducere partiskhed og genopbygge brugernes tillid



"Hvad er indholdsmoderering? Moderering vs. censur"

[Klik for at se video](#)



Praktisk øvelse: Rollespil og faktatjek i praksis

Mål: Anvende færdigheder inden for digital mægling og mediekendskab gennem en praktisk aktivitet, der simulerer virkelige udfordringer.



Rollespil om moderering

- Deltagerne fungerer som indholdsmoderatorer på en fiktiv platform.
- Gennemgå eksempler på indlæg og beslut: **Tillad, markér, fjern** eller **eskaler**.
- Diskuter beslutningerne i små grupper med henvisning til **DSA, artikel 10** og **principperne om inklusion**.



Faktatjek-udfordring

- Brug værktøjer som **Snopes, EUvsDisinfo** og **Google Fact Check Explorer**.
- Verificer 3 nyhedsoverskrifter (leveret eller fundet online).
- Reflekter over, hvordan misinformation spredes, og hvordan faktatjek styrker digital inklusion.



Efterdiskussion: *Hvordan bidrager disse værktøjer og strategier til ansvarligt digitalt medborgerskab og til at mindske skader på nettet?*



Refleksion – Etik og inklusion i praksis

Overvej følgende spørgsmål for at reflektere over din egen kontekst og dit digitale engagement:

- 1** Hvilke etiske udfordringer støder du på i dit digitale eller professionelle liv?
- 2** Hvordan balancerer du ytringsfrihed med behovet for at sikre respektfulde, inkluderende rum?
Hvornår har du oplevet, at moderering har fejlet eller lykkedes i styringen af online-diskussioner?
- 3**
- 4** Hvilken rolle kan du spille i at støtte etiske og inkluderende digitale rum?
- 5** Hvilke værktøjer eller strategier fra dette modul kunne være nyttige i dit arbejde?

Modul 1: Grundlaget for inkluderende digitale medier: Formidling for et forbundet samfund

Du har gennemført **modul 1**
Grundlaget for inkluderende digitale medier:
Formidling for et forbundet samfund

Næste er **modul 2**
Digitale medier og regionale fortællinger:
Fremme af forståelse på tværs af grænser
www.includemedia.e

Tak

Er der spørgsmål?



This resource is licensed under CC BY 4.0



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

* Bemærk: For at reducere affald bedes du udskrive dette dokument i gråtoner eller sort-hvid i stedet for i farver. Udskriv venligst på begge sider af papiret (duplex), og hvis muligt, udskriv flere dias eller sider på én side.