

Модуль 3 (Частина 1)

Використання цифрових медіа для зближення людей

Розроблено Tuzla Kaуtakatlıđı, Туреччина



www.includememedia.eu

This resource is licensed
under CC BY 4.0



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the Finnish National Agency for Education. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them

* З метою економії паперу, будь ласка, друкуйте цей документ у відтінках сірого або чорно-білому режимі, а не у кольорі. Друкуйте на обох сторонах аркуша (двосторонній друк) і, якщо можливо, розміщуйте кілька слайдів або сторінок на одному аркуші.

МЗ Частина 1

Тема 1: Цифрові медіа та побудова спільноти: створення інклюзивних онлайн-просторів

Тема 2: Роль соціальних медіа у подоланні розриву між поколіннями та ідеологічних розбіжностей



www.includememedia.eu

This resource is licensed
under CC BY 4.0



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the Finnish National Agency for Education. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them

* З метою економії паперу, будь ласка, друкуйте цей документ у відтінках сірого або чорно-білому режимі, а не у кольорі. Будь ласка, друкуйте на обох сторонах аркуша (двосторонній друк) та, якщо можливо, друкуйте кілька слайдів або сторінок на одному аркуші.

Модуль 3 (Частина 1) Використання цифрових медіа для зближення людей

Цей модуль досліджує, як цифрові медіа долають розбіжності, сприяють поважному спілкуванню та зміцнюють інклюзивні спільноти через конструктивний діалог, етичну взаємодію та стратегії протидії поляризації, переслідуванню та шкідливій поведінці в інтернеті.

ВИ ТУТ

МОДУЛЬ 3 (Частина 1)

Тема 1

Цифрові медіа та формування спільнот: створення інклюзивних онлайн-просторів

Досліджує, як цифрові медіа формують інклюзивні спільноти та діалог, що ґрунтується на повазі, завдяки спільним цінностям, емпатії та активній участі.



МОДУЛЬ 3 (Частина 1)

Тема 2

Роль соціальних медіа у подоланні розриву між поколіннями та ідеологічних розбіжностей

Аналізує, як соціальні медіа долають розриви між поколіннями, сприяють міжгруповому діалогу та підтримують поважне обговорення питань, що стосуються різних переконань.



МОДУЛЬ 3 (Частина 2)

Тема 3

Цифрова дипломатія та вирішення конфліктів: зміцнення міжкультурної комунікації

Розглядає цифрову дипломатію як інструмент міжкультурного порозуміння, вирішення конфліктів в інтернеті та інклюзивної міжнародної співпраці.

МОДУЛЬ 3 (Частина 2)

Тема 4

Етична цифрова взаємодія: питання конфіденційності, упередженості та онлайн-поведінки

Розглядає питання конфіденційності, упередженості та етичної поведінки в інтернеті, одночасно сприяючи відповідальній комунікації та критичному усвідомленню цифрових прав.



Модуль 3: Короткий огляд



У цьому модулі розглядається, як люди взаємодіють у цифровому просторі та як така взаємодія може або сприяти, або заважати інклюзивному, шанобливому та етичному спілкуванню. У ньому висвітлюються як можливості, так і ризики онлайн-взаємодії, особливо стосовно поляризації, дискримінації, мови ворожнечі, упередженості алгоритмів та цифрових конфліктів.

Мета:

- Визначити неетичну або шкідливу поведінку в інтернеті (наприклад, мову ворожнечі, кібербулінг, виключення).
- Зрозуміти, як цифрові платформи та алгоритми впливають на комунікацію.
- Сприяти емпатії, інклюзивності та критичному мисленню в цифрових взаємодіях.
- Брати участь у конструктивному діалозі та вирішенні цифрових конфліктів.



Короткий огляд модуля 3

Ключові слова: соціальні медіа, онлайн-діалог, цифрові спільноти, інклюзивні та поважні дискусії, цифрова медіація, онлайн-цькування, мова ворожнечі, кібербулінг та цифрова дискримінація, поляризація, безпечні онлайн-простори.

Акцент: Модуль наголошує на тому, що:

- **Цифрові простори не є нейтральними:** алгоритмічний дизайн та норми спільноти впливають на те, хто відчувається в безпеці, помітним або приглушеним.
- **Інклюзивність є цілеспрямованою:** інклюзивні цифрові спільноти вимагають активних зусиль — як з боку платформ, так і з боку окремих осіб.
- **Відповідальність є колективною:** етична поведінка в інтернеті залежить від взаємопідтримки, цифрової грамотності, критичного мислення та відповідальності за політику.
- **Освіта має значення:** школи, молодіжні працівники та сім'ї відіграють центральну роль у формуванні етичних, стійких та медіаграмотних цифрових громадян.



Огляд модуля

ВИ ТУТ

Модуль 3 допомагає людям замислитися над тим, як користуватися онлайн-простором з повагою, справедливо та безпечно.

У цьому модулі розглядається, як онлайн-поведінка може впливати на інших, і чому важливо бути добрим, уважним та відповідальним під час спілкування в інтернеті.

Також у ньому йдеться про те, як вирішувати такі проблеми, як онлайн-конфлікти, образливі повідомлення або несправедливе ставлення.

Мета полягає в тому, щоб надати учасникам інструменти та знання, необхідні для того, щоб стати поважними та активними цифровими громадянами.

01

Модуль 3 (4 ключові напрями)

Цифрові медіа та формування спільнот: створення інклюзивних онлайн-просторів

Досліджує, як цифрові платформи можуть як зближувати, так і розділяти людей, та пропонує способи заохочення поважних, інклюзивних розмов в інтернеті.

02

Роль соціальних медіа у подоланні розриву між поколіннями та ідеологічних розбіжностей

Розглядає, як європейські цифрові спільноти підтримують інклюзивність, різноманітність та громадянську участь через модерацію, доступ та спільні цінності.

03

Цифрова дипломатія та вирішення конфліктів: зміцнення міжкультурної комунікації

Зосереджується на тому, як закони, політика та соціальні ініціативи по всій Європі борються з мовою ворожнечі та онлайн-цькуванням, щоб зробити інтернет безпечнішим.

04

Етична цифрова взаємодія: питання конфіденційності, упередженості та онлайн-поведінки

Висвітлює такі стратегії, як взаємопідтримка, відновний діалог та освіта з цифрової етики, щоб зменшити шкоду та сприяти емпатії в інтернеті.



02 **Сторінка 6**
Огляд модуля



04 **Сторінка 12**

Тема 1
Цифрові медіа та
формування спільнот:
створення інклюзивних
онлайн-просторів

Модуль 3: Використання цифрових медіа для зближення людей



01 **Сторінка 4**
Короткий огляд
модуля



03 **Сторінка 10**
Результати
навчання





06 **Сторінка 84**

Висновки



Модуль 3: Використання цифрових медіа для зближення людей

07 **Сторінка 87**

**Підсумкові
вправи**



05 **Сторінка 47**

Тема 2
Роль соціальних
медіа у подоланні
розриву між
поколіннями та
ідеологічних
розбіжностей



Модуль 3 (Частина 1) Елементи інтерактивного навчання

-  **93** слайди
-  **02** вправи
-  **09** відео
-  **03** Практичні приклади

-  **07** цифрових інструментів
-  **02** Набори інструментів та посібники
-  **02** статті та звіти

Результати навчання

Тема 1: Цифрові медіа та формування спільнот: створення інклюзивних онлайн-просторів

- Дослідіть, як цифрові медіа сприяють формуванню спільнот та зміцнюють соціальні зв'язки.
- Зрозумійте роль онлайн-платформ у просуванні інклюзивних цифрових середовищ.
- Визначте виклики та найкращі практики у створенні онлайн-просторів, що підтримують різноманітність та інклюзивність.

Результати навчання

Тема 2: Роль соціальних медіа у подоланні розриву між поколіннями та ідеологічних розбіжностей

- Проаналізуйте, як різні покоління взаємодіють із цифровими медіа та який вплив це має на комунікацію.
- Дослідіть, як соціальні медіа можуть бути використані для подолання ідеологічних розбіжностей та сприяння діалогу.
- Ознайомтеся зі стратегіями конструктивних онлайн-дискусій та подолання поляризації.

Тема 1

Цифрові медіа та
формування спільнот:
створення інклюзивних
онлайн-просторів



Огляд

Цифрові медіа та формування спільнот: створення інклюзивного онлайн-простору

Соціальні медіа-платформи змінили суспільний дискурс, але їхня структура також може поглиблювати ідеологічні розбіжності та посилювати поширення дезінформації. У цьому розділі розглядається, як алгоритмічне відображення контенту впливає на поляризацію, та пропонуються стратегії для забезпечення конструктивної взаємодії в інтернеті. Учасники вивчать практичні підходи до протидії цифровим «ехокамерам», сприяння критичному мисленню та ведення поважного діалогу між представниками різних точок зору.



Ключові напрямки

1 Вплив алгоритмів соціальних мереж на поляризацію та радикалізацію

Виявлення та протидія «ехокамерам» та упередженості підтвердження

2

3 Найкращі практики модерації цифрових дискусій та деескалації конфліктів

Ефективні методи перевірки фактів та боротьба з дезінформацією у цифровому просторі

4



Розглянуті ключові поняття



1

«Бульбашки фільтрів» та «ехокамери»: як онлайн-середовища підсилюють існуючі переконання.

2

Цифрова грамотність та критичне мислення: навички оцінки інформації в інтернеті та участі в обґрунтованих дискусіях.

3

Перевірка фактів та дезінформація: стратегії перевірки джерел та виявлення тактик дезінформації.

4

Етика онлайн-дебатів та дискурсу: рекомендації щодо участі у змістовних та ввічливих цифрових розмовах.



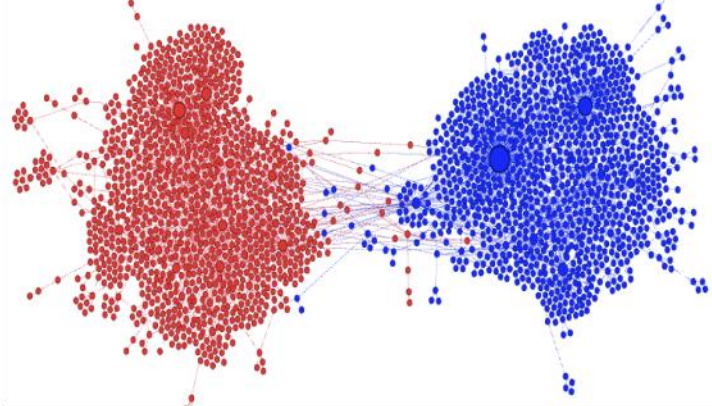
Ключовий напрямок 1

Вплив алгоритмів соціальних мереж на поляризацію та радикалізацію.

Соціальні мережі, такі як Facebook, YouTube, Twitter, Instagram та TikTok, — це не лише місця, де люди діляться фотографіями чи думками, а й **потужні інструменти**, що впливають на те, як люди думають, відчують та взаємодіють. Однією з найважливіших складових цих платформ є **алгоритм** — автоматизована система, яка визначає, який контент ви бачите у своїй стрічці.

Хоча алгоритми можуть допомагати користувачам знаходити контент, який їм подобається, вони також мають серйозний вплив на **те, як люди формують думки, з ким вони взаємодіють** і наскільки **розбіжними або крайніми** можуть стати їхні погляди.

Що таке алгоритми соціальних мереж?



Ключовий напрям 1

Вплив алгоритмів соціальних мереж на поляризацію та радикалізацію.

Алгоритми — це набори інструкцій або правил, які вказують комп'ютеру, як виконувати завдання. У соціальних мережах ці алгоритми:

- Збирають дані про те, що ви відкриваєте, що лайкаєте, коментуєте або переглядаєте
- Використовують ці дані, щоб показувати вам більше контенту такого ж типу
- Прагнуть утримати вашу увагу та тримати вас в мережі якомога довше

Коротко кажучи, **чим більше ви взаємодієте з певним типом контенту, тим більше алгоритм пропонує вам подібного контенту.**

Цикл персоналізації

Алгоритм розроблений для **максимізації залученості**; він, як правило націлен:

- Показувати вам контент, який підтримує ваші існуючі погляди
- Приховувати або зменшувати кількість контенту, який може викликати у вас сумніви
- заохочувати вас залишатися у своїй зоні комфорту

Це призводить до так званої «**Бульбашки фільтрів**» — онлайн-простору, де ви бачите лише той контент, який підтверджує ваші переконання та інтереси. З часом така ізоляція може спричинити **поляризацію**, коли люди з різних боків питання стають **ще більш розділеними** та менш схильними слухати одне одного.

Ключовий напрям 1

Вплив алгоритмів соціальних мереж на поляризацію та радикалізацію.



Практичний приклад: як соціальні медіа сприяють поляризації

Соціальний психолог Джонатан Хайдт розповідає про те, як соціальні медіа перетворилися на «машину обурення», що підсилює гнів та політичний трайбалізм. Він аналізує, чому онлайн-мережі сприяють ідеологічній поляризації, та пропонує способи, як сприяти більш конструктивному онлайн-діалогу.



[Weta.org](https://www.weta.org)

[Натисніть, щоб
переглянути](#)



Ключовий напрямок 2

Виявлення та подолання ефекту «ехокамери» та упередженості підтвердження.

«Ехокамери» та упередженості підтвердження обмежують наш доступ до нових ідей, оточуючи нас контентом, який лише підтверджує те, у що ми вже віримо.

Цей модуль допомагає користувачам зрозуміти, як ці закономірності формуються в інтернеті та як вирватися з «бульбашок фільтрів», шукаючи різноманітні точки зору та ставлячи під сумнів однобічні наративи.

Такі інструменти, як API Perspective від Google, підтримують ці зусилля, позначаючи токсичний або надмірно упереджений контент, що допомагає створювати більш збалансовані та поважні цифрові розмови.



Ключовий напрямок 2

Виявлення та подолання ефекту «ехокамери» та упередженості підтвердження.

- «Ехокамера» — це онлайн-простір, де люди переважно бачать, чують або взаємодіють з думками, що збігаються з їхніми власними.
- Згодом це обмежує контакт з іншими поглядами, створюючи «петлю» схожих ідей.
- Люди стають більш впевненими у своїх переконаннях і менш відкритими до поглядів інших.




ПРИКЛАД Якщо у вашій стрічці в соцмережах з'являються лише дописи від людей, які з вами погоджуються, може скластися враження, що всі думають однаково — але це і є «ехокамера» в дії.

Що таке «бульбашка фільтрів»?



«Бульбашка фільтрів» — це цифрове середовище, створене алгоритмами, які показують вам більше того, що вам подобається або з чим ви погоджуєтеся, — на основі ваших натискань, лайків та пошукових запитів. Хоча це здається персоналізованим, це може обмежувати ваш доступ до різноманітного або нового контенту.



ПРИКЛАД Якщо ви дивитесь лише один тип відео на YouTube, платформа здебільшого буде рекомендувати подібні відео — і приховуватиме інші, які можуть містити інші думки.



Як працюють «бульбашки фільтрів»?



«Бульбашки фільтрів» утворюються, коли онлайн-платформи використовують алгоритми для персоналізації інформації, яку ми бачимо, на основі нашої попередньої поведінки — наприклад, того, на що ми натискаємо, що лайкаємо або чим ділимося. Цей процес відбувається у три етапи:

1

Алгоритмічна курація:

Соціальні мережі та пошукові системи відстежують дії користувачів (наприклад, натискання, лайки, час перегляду), щоб передбачити їхні вподобання.

2

Селективна експозиція:

Потім алгоритм показує контент, схожий на той, з яким користувачі вже погоджуються, обмежуючи доступ до різних точок зору.

3

Зміцнення переконань:


Користувачі постійно стикаються з ідеями, що відповідають їхнім поглядам, що ускладнює знайомство з іншими точками зору та зміцнює їхні існуючі переконання.

Що таке упередженість підтвердження?



Упередженість підтвердження — це природна схильність зосереджуватися на інформації, яка підтверджує те, у що ми вже віримо.

- Ми часто ігноруємо або відкидаємо інформацію, яка ставить під сумнів наші переконання.
- Це відбувається автоматично і визначає те, як ми шукаємо, читаємо або інтерпретуємо інформацію в інтернеті.



ПРИКЛАД Якщо ви вважаєте, що певний вид їжі шкідливий для здоров'я, ви, ймовірно, приділите більше уваги статтям, які підтверджують вашу думку, — і пропустите ті, що свідчать про протилежне.



Як подолати цифрові упередження



Різноманітність джерела інформації – не обмежуйтеся одними й тими ж ЗМІ чи соціальними мережами. Підписуйтесь на людей, організації та платформи, які представляють різні точки зору, навіть якщо вони суперечать вашим власним переконанням. Це допоможе вам сформуванати більш зважене розуміння подій.



Подумайте двічі – перш ніж прийняти інформацію за правду, зупиніться і запитайте себе: «Чому я в це вірю?» Подумайте, чи ґрунтується ваша думка на надійних доказах, чи це лише повторення звичних ідей.

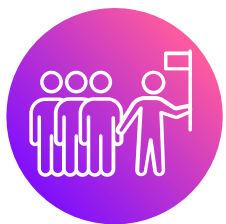


Розірвіть замкнуте коло – Алгоритми часто показують вам більше того, з чим ви вже згодні. Активно виходьте за межі звичного контенту: шукайте альтернативні точки зору, порівнюйте факти з різних джерел і досліджуйте теми з нових ракурсів.

Як подолати цифрові упередження



Спілкуйтеся з іншими – ведіть справжні розмови з людьми, які думають інакше. Замість того, щоб просто гортати стрічку чи реагувати в мережі, активно слухайте, задавайте питання та ведіть дискусії з повагою. Це не тільки розширює ваш кругозір, а й зміцнює здатність до емпатії.



Контролюйте алгоритм – не дозволяйте автопідказкам та стрічці «рекомендовано для вас» вирішувати, що ви споживаєте. Налаштуйте параметри, шукайте цілеспрямовано та обирайте контент, який відкриває вам нові ідеї, а не підкріплює старі.

Ключові стратегії для виходу з «бульбашок фільтрів»



Стратегії подолання «бульбашок фільтрів»:

- 1 Диверсифікація контенту:** взаємодія з різноманітними надійними джерелами та точками зору допомагає розширити розуміння
- 2 Використання етичних технологій:** такі інструменти, як «**Perspective API**» від **Google**, допомагають медіаплатформам виявляти токсичні або односторонні дискусії, сприяючи більш поважним і збалансованим цифровим діалогам.
- 3 Конструктивна взаємодія:** створення простору для діалогу між представниками різних точок зору сприяє взаєморозумінню та зменшує ворожість.
- 4 Розвиток цифрової грамотності:** Посилення навичок критичного мислення та усвідомлення впливу алгоритмів дає змогу людям відповідально орієнтуватися в інформаційних екосистемах в інтернеті.

Цифрові інструменти:

Reddit

Reddit — це онлайн-платформа, де користувачі з усього світу збираються у тематичних розділах, які називаються «сабредітами» (subreddits). Користувачі можуть ділитися контентом, ставити запитання, брати участь у дискусіях та голосувати за дописи, щоб позначити їхню видимість, при цьому залишаючись анонімними. Кожен сабредіт має власний набір правил і керується модераторами-волонтерами. Така структура не тільки сприяє обміну інформацією та залученню спільноти, а й забезпечує цінний простір

Натисніть
щоб
переглянути



<https://www.reddit.com/>

для аналізу того, як онлайн-групи вирішують проблему поляризації, борються з дезінформацією та сприяють інклюзивності під модерацією, що робить Reddit динамічною та глибокою цифровою екосистемою.



Ключовий напря́м 3

Кращі практики
модерації цифрових
дискусій та
деескалації
конфліктів.

Створення інклюзивних онлайн-просторів вимагає цілеспрямованих зусиль, щоб усі люди, незалежно від їхнього походження чи ідентичності, почувалися бажаними, поважалися та цінувалися.

Цей розділ присвячений **практичним стратегіям**, які можуть використовувати освітяни, молодіжні працівники, модератори та лідери спільнот для **зняття напруги та спрямування розмов** у позитивному напрямку.





Ключовий напрямок 3

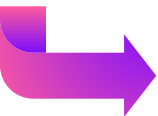
Кращі практики
модерації цифрових
дискусій та
деескалації
конфліктів.

Кращі практики модерації включають:

- Встановлення чітких правил спільноти для визначення прийнятної поведінки
- Активний моніторинг для раннього виявлення та реагування на мову ворожнечі або дезінформацію
- Використання технік деескалації, таких як емпатія та перенаправлення уваги під час конфліктів
- Надання повноважень освітянам та лідерам спільнот для сприяння поважному спілкуванню в їхніх онлайн-спільнотах



Приклади найкращих практик для сприяння цифровій грамотності



Чому цифрова грамотність має значення

У сучасному онлайн-світі інформація є всюди — але не вся вона є надійною. Цифрова грамотність — це вміння знаходити, оцінювати та розумно використовувати інформацію в інтернеті.

Вона допомагає критично осмислювати контент, який ви бачите, виявляти шкідливі практики, такі як шахрайство, кібербулінг або оманливий контент, та розрізнити надійні джерела та дезінформацію.


Приклади найкращих практик сприяння цифровій грамотності



Чому ми зосереджуємося на молодшій аудиторії

Молоді люди часто проводять більше часу в інтернеті, а це означає, що вони частіше стикаються з неправдивим або шкідливим контентом. Розвиток їхніх навичок цифрової грамотності є надзвичайно важливим, оскільки це допомагає їм залишатися в безпеці та уникати маніпуляцій, надає впевненості для прийняття розумних рішень в інтернеті, а також заохочує до позитивної та поважної участі в онлайн-спільнотах.

Приклади найкращих практик заохочення різноманітної участі



Заохочення різноманітної участі передбачає створення онлайн-просторів, де чують і цінують різноманітні точки зору, особливо тих, хто належить до маргіналізованих спільнот.

Коли платформи надають пріоритет контенту, що представляє різні голоси та досвід, вони сприяють інклюзивності та збагачують обмін ідеями.

Ця різноманітність не тільки розширює діалог, але й допомагає створити більш збалансоване, толерантне та справедливе онлайн-середовище.

Цифрові інструменти:

Padlet

Padlet — це широко використовуваний інструмент для візуальної співпраці, який дозволяє користувачам розміщувати нотатки, посилання та медійні матеріали в режимі реального часу на спільній цифровій дошці. Завдяки зручному інтерфейсу його можна ефективно використовувати як для індивідуальної, так і для групової роботи. Padlet дає учасникам можливість додавати та редагувати ідеї в режимі реального часу. Налаштовані параметри дизайну, права доступу та функції модерації роблять його придатним як для відкритого, так і для контрольованого обміну інформацією.

Натисніть,
щоб
переглянути



<https://padlet.com>

Цей інструмент сприяє безпечному, анонімному висловленню думок та міркувань — ідеально підходить для висвітлення різноманітних голосів та думок під час обговорення суперечливих тем або подолання соціальних розбіжностей.

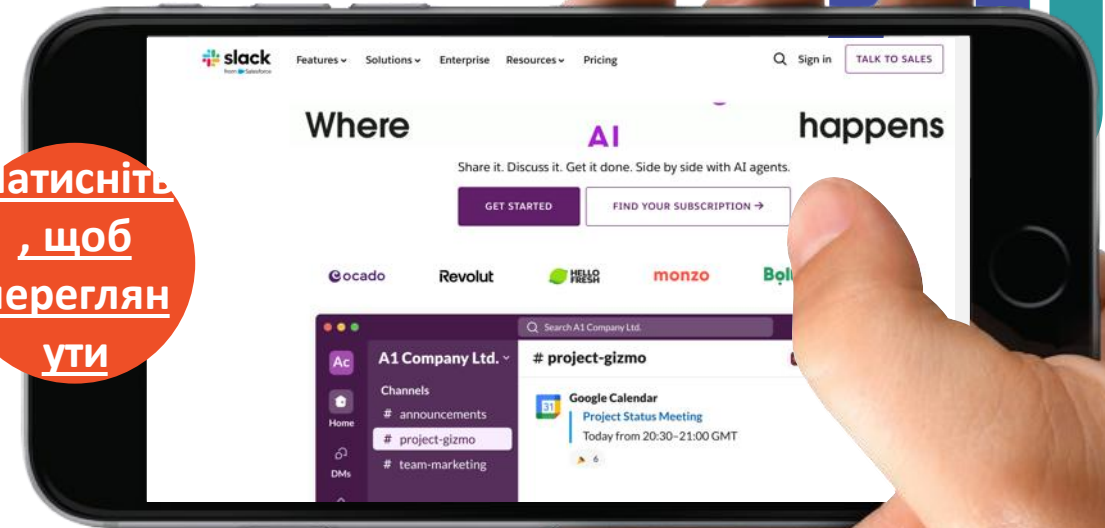
Цифрові інструменти:

Slack

Slack — це широко використовувана платформа для організованого спілкування та співпраці в освітніх та професійних середовищах.

Вона організовує спілкування в каналах, які можуть бути присвячені конкретним темам, проєктам або командам, що дозволяє учасникам легко обмінюватися повідомленнями, файлами та посиланнями у структурованому вигляді.

Натисніть
щоб
переглянути



<https://slack.com/>

Платформа підтримує цілеспрямований діалог та командну роботу між освітянами, НУО та студентами для побудови інклюзивних цифрових взаємодій.

Приклади найкращих практик модерації та деескалації конфліктів:



Онлайн-модератори відіграють ключову роль в управлінні цифровими дискусіями та забезпеченні їх ввічливого характеру.

- 1 Чіткі правила спільноти:** Встановлення чітких правил щодо прийнятної поведінки допомагає підтримувати етикет в онлайн-просторі
- 2 Активне модераторство:** Модератори повинні брати участь у дискусіях, повертаючи розмови в потрібне русло, коли це необхідно, та забезпечуючи шанобливий тон (Gillespie, 2018).
- 3 Техніки деескалації:** використання емпатії, визнання емоцій та перенаправлення розмов від ворожості може допомогти деескалувати конфлікти (Van der Meer, 2017).
- 4 Приклад:** Рада з питань довіри та безпеки Twitter: Правила Twitter щодо модерації мови ворожнечі та дезінформації є прикладом найкращих практик у забезпеченні того, щоб онлайн-спільноти залишалися ввічливими та інклюзивними (Gillespie, 2018).

Цифрові інструменти:

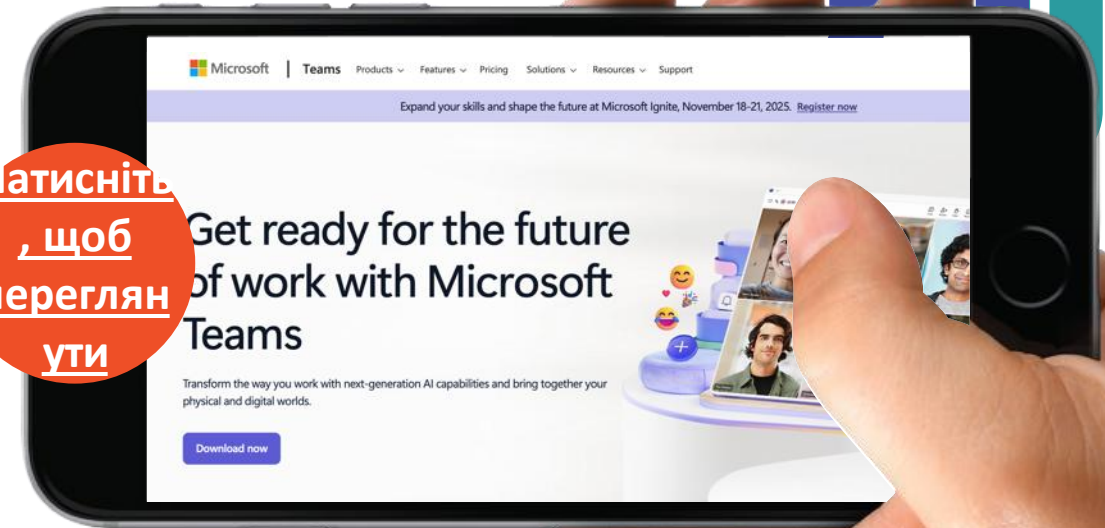
Microsoft Teams

Microsoft Teams — це платформа для спільної роботи. Вона об'єднує чат, відеоконференції, обмін файлами та інтеграцію додатків в єдиному робочому просторі. Платформа призначена як для професійного, так і для освітнього середовища; вона організовує спілкування у вигляді каналів, присвячених конкретним командам, проектам або темам. Teams дозволяє користувачам проводити наради, обмінюватися документами та редагувати їх у режимі реального часу, а також керувати завданнями в одному інтерфейсі. Її адміністративні інструменти модерації

Натисніть
щоб
переглянути

<https://www.microsoft.com>

надають керівникам команд і освітянам можливість встановлювати дозволи, відстежувати активність користувачів, керувати контентом і забезпечувати дотримання правил, що допомагає підтримувати безпечно, ввічливе та впорядковане цифрове середовище





Напрям 4

Ефективні методи перевірки фактів та боротьба з дезінформацією в цифровому просторі.

Ефективна перевірка фактів означає ретельне підтвердження інформації перед тим, як прийняти її або поширити в інтернеті. Це передбачає використання правильних інструментів та критичне мислення для виявлення неправдивого або оманливого контенту.

Боротьба з дезінформацією означає активне припинення поширення фейкових новин шляхом перевірки джерел, виправлення неправдивих тверджень та заохочення інших робити те саме.

Ефективна перевірка фактів є необхідною для забезпечення точності інформації та боротьби з дезінформацією.




Методи перевірки фактів та боротьби з дезінформацією



Перевірка джерел: надання пріоритету надійним джерелам та порівняння інформації з кількох надійних джерел для забезпечення її достовірності (Lewandowsky et al., 2012; Graves, 2018).

Використання інструментів перевірки фактів: такі платформи, як PolitiFact та Google Reverse Image Search, допомагають користувачам перевіряти достовірність інформації (Pennycook & Rand, 2018).



ПРИКЛАД Європейська обсерваторія цифрових медіа (EDMO): EDMO координує загальноєвропейські зусилля з перевірки фактів для боротьби з дезінформацією, сприяючи прозорості та підзвітності в цифрових просторах (EDMO, 2020).

Додаткові ресурси

Стаття

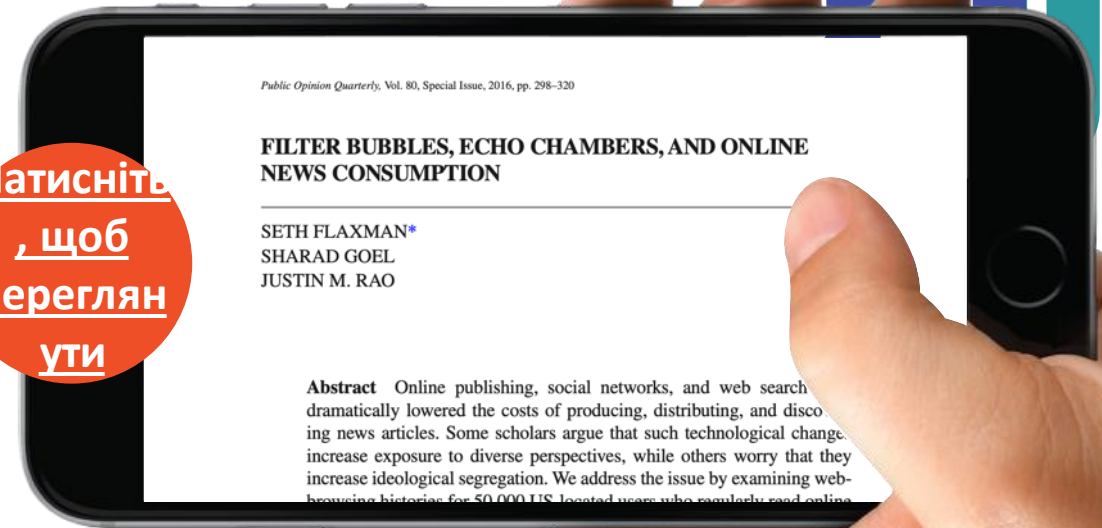
FILTER BUBBLES, ECHO CHAMBERS, AND ONLINE NEWS CONSUMPTION

SETH FLAXMAN*
SHARAD GOEL
JUSTIN M. RAO

«Бульбашки фільтри», «ехокамери» та онлайн-споживання новин

У цьому дослідженні дослідно вивчається, як персоналізовані алгоритми формують доступ до новин в інтернеті та зменшують ідеологічне різноманіття, підсилюючи існуючі вподобання.

Натисніть
щоб
переглянути



Джерело

Додаткові ресурси

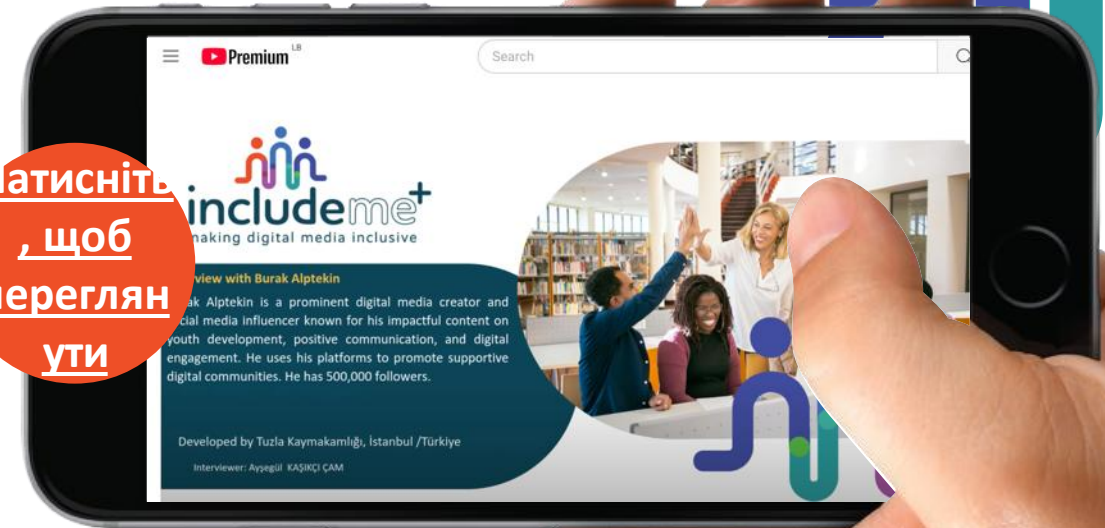
Відео інтерв'ю



Інтерв'ю з автором контенту для цифрових медіа та інфлюенсером у соціальних мережах

Бурак Алптекін — відомий творець цифрових медіа та інфлюенсер у соціальних мережах, який славиться своїм впливовим контентом, присвяченим позитивній комунікації серед молоді та цифровій взаємодії.

Натисніть
щоб
переглянути



[Джерело](#)

Додаткові ресурси

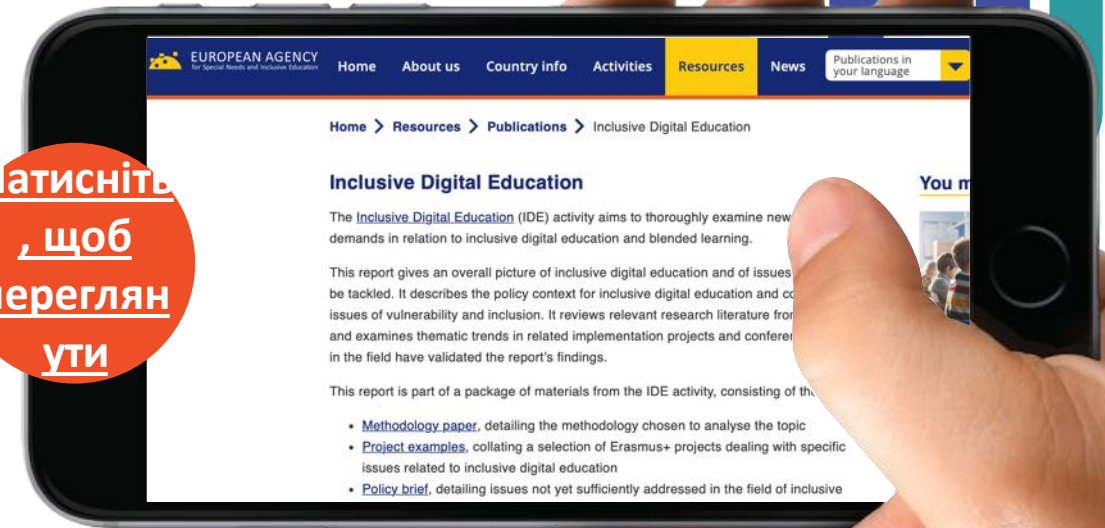
Посібник



Інклюзивна цифрова освіта

Цей посібник, опублікований Європейським агентством з питань особливих потреб та інклюзивної освіти, містить вичерпний огляд інклюзивної цифрової освіти.

Натисніть
щоб
переглян
ути



Джерело

Додаткові ресурси

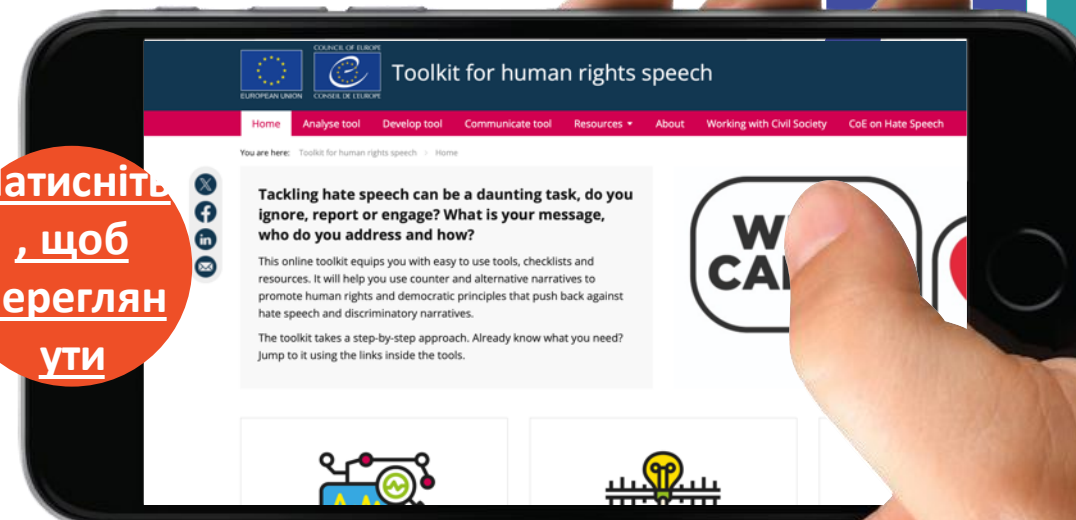
Набір інструментів



Посібник з протидії мові ворожнечі

Цей набір інструментів надає користувачам покрокові інструкції, контрольні списки та практичні приклади як реагувати на мову ворожнечі шляхом просування альтернативних наративів, заснованих на правах людини

Натисніть
щоб
переглянути



Джерело

Додаткові ресурси

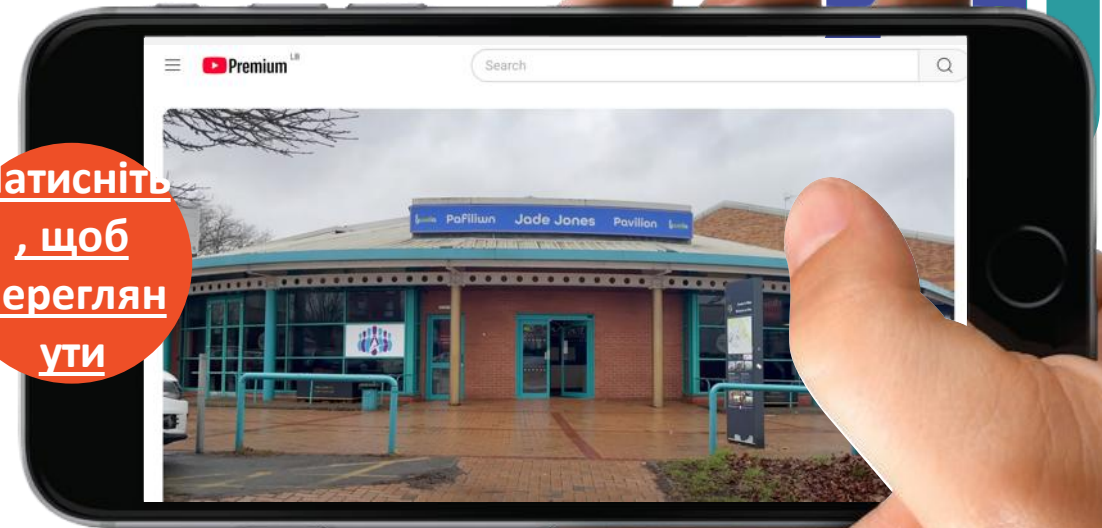
Відео



Розширення можливостей молоді через цифрову інклюзію

Приклад підтримки молоді за допомогою цифрового доступу та інклюзивних громадських програм.

Натисніть
щоб
переглянути



Джерело

Додаткові ресурси

Відео



Позитивна сила цифрових спільнот

Ця доповідь присвячена тому, як цифрові спільноти можуть сприяти налагодженню змістовних зв'язків та взаємопідтримці між людьми, підкреслюючи позитивний вплив онлайн-взаємодії на особисте та колективне благополуччя

Натисніть
щоб
переглянути



Джерело



“

У цифровому світі, де інформація безмежна, довіра є найдефіцитнішим ресурсом

Сундар Пічаї (генеральний директор Google)



Тема 2

Роль соціальних медіа у подоланні розриву між поколіннями та ідеологічних розбіжностей



Огляд

Роль соціальних медіа у подоланні розриву між поколіннями та ідеологічних розбіжностей

Цифрові спільноти відіграють важливу роль у сприянні громадянській активності, просуванні інклюзивності та створенні сприятливих просторів для дискусій. У цьому розділі розглядається, як європейські онлайн-спільноти справляються з культурним розмаїттям, впроваджують стратегії модерації та сприяють позитивній взаємодії. Також тут розглядаються приклади успішних цифрових ініціатив, що сприяють соціальній згуртованості.



Ключові напрямки

1 Роль цифрових спільнот у сприянні громадянській активності та соціальним зв'язкам

Ефективні стратегії модерації для забезпечення поважного та інклюзивного обговорення

3 Вплив цифрових платформ на формування спільнот та колективні дії

Кращі практики забезпечення доступності та представництва в онлайн-просторі

2

4



Ключові визначення та поняття



1

Модерація спільнот та цифрове врядування: інструменти та стратегії для створення та сприяння інклюзивним цифровим просторам.

2

Соціальна інклюзія та представництво: забезпечення того, щоб різноманітні голоси були почуті в цифрових спільнотах.

3

Групове мислення проти відкритого діалогу: заохочення критичних дискусій та уникнення ідеологічної конформності.

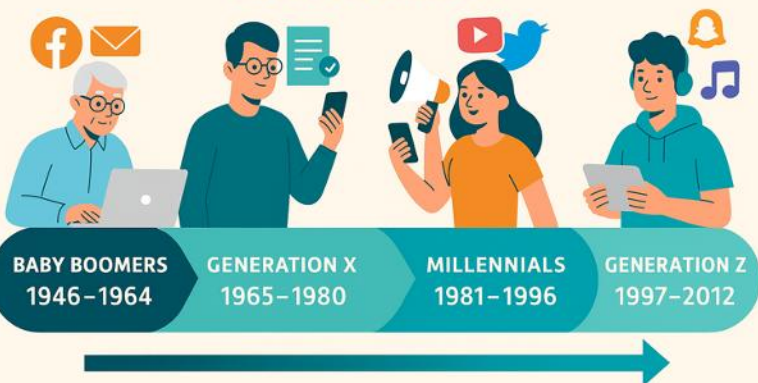
4

Європейські ініціативи з цифрової інклюзії: Політика та проекти, що сприяють справедливій та поважній онлайн-взаємодії.

Роль соціальних медіа

у подоланні міжпоколінневих та ідеологічних розбіжностей

GENERATIONAL INTERACTIONS WITH DIGITAL MEDIA



1

Різні покоління по-різному взаємодіють із цифровими медіа, що формує їхній спосіб спілкування та участі в інтернеті:

«Бєбі-бумери» (1946–1964): віддають перевагу Facebook та електронній пошті; люблять контент, що базується на фактах і містить багато тексту.

2

Покоління X (1965–1980): поєднують традиційні та цифрові інструменти; балансують між робочим та соціальним використанням.

3

Міленіали (1981–1996): активні в Instagram, Twitter та YouTube; зосереджуються на активізмі та діалозі.

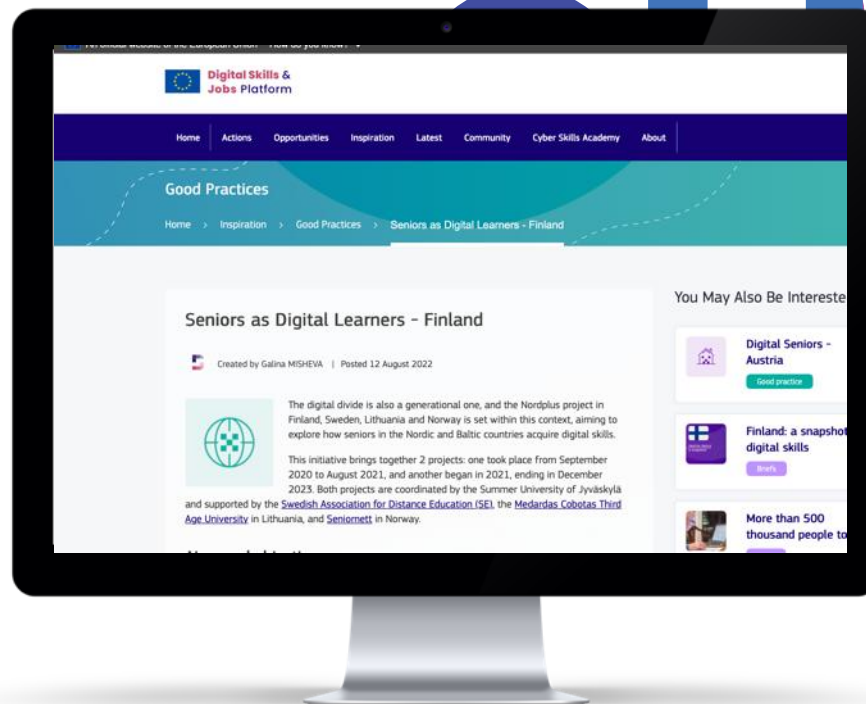
4

Покоління Z (1997–2012): віддають перевагу TikTok та Snapchat; люблять короткий, візуальний та інтерактивний контент.

Практичний приклад: Літні люди як цифрові учні (Фінляндія)

ОГЛЯД: Ця ініціатива спрямована на підвищення цифрових навичок серед людей похилого віку у Фінляндії, сприяння міжпоколінньому навчанню та цифровій інклюзії.

ВПЛИВ: Програма успішно поширила найкращі практики в країнах Північної Європи та Балтії, сприяючи співпраці між молоддю та людьми похилого віку з метою подолання цифрового розриву.



Натисніть, щоб
переглянути

Модерація спільноти та цифрове управління: інструменти та стратегії для створення та сприяння інклюзивним цифровим просторам



Модерація спільноти — це використання **інструментів, нормативів та втручання людей** для регулювання поведінки та взаємодії в цифрових просторах з метою створення **безпечного, поважного та інклюзивного середовища**

Цифрове управління виходить за межі модерації та включає **нормативно-правові рамки, етичні стандарти та технічні системи**, що забезпечують справедливість та підзвітність в інтернеті.



Ключові аспекти:

- **Інструменти модерації:** алгоритмічна фільтрація, системи на основі штучного інтелекту, повідомлення користувачів та правила платформи.
- **Людська модерація:** менеджери спільноти забезпечують дотримання норм та мінімізують шкоду.
- **Політики управління:** боротьба з мовою ворожнечі, дезінформацією та етичне проектування штучного інтелекту.

Соціальна інклюзія: забезпечення посилення різноманітних голосів у цифрових спільнотах



Забезпечення рівного доступу та участі в онлайн-просторі для всіх людей — незалежно від їхнього походження — є надзвичайно важливим для створення інклюзивного цифрового середовища.

Представлення показує, як різноманітні групи сприймаються та можуть бути почутими в інтернеті, впливаючи на суспільний дискурс.



Ключові моменти:

- **Доступ та грамотність:** подолання цифрового розриву для маргіналізованих груп
- **Різнманітні голоси:** сприяння справедливій видимості через інклюзивний дизайн
- **Проблеми представлення:** подолання формального залучення та упередженості в цифрових медіа

Групове мислення проти відкритого діалогу: заохочення критичних дискусій та уникнення ідеологічної конформності



Групове мислення виникає тоді, коли тиск групи придушує інакомислення, що призводить до прийняття неправильних рішень та ідеологічної відповідності

Натомість, **відкритий діалог** сприяє різноманітності поглядів та демократичній дискусії



Ключові моменти:

- **Ризики:** самоцензура, конформізм та придушення інакомислення
- **Діалог:** безпечні простори, розбіжності та методи обговорення
- **Цифровий фактор:** Алгоритми та «ехокамери» поглиблюють групове мислення

Європейські ініціативи з цифрової інклюзії: політика та проєкти, що сприяють справедливій та поважній онлайн-взаємодії



Ініціативи ЄС спрямовані на те, щоб кожен, незалежно від соціального походження, мав доступ до цифрового світу та міг брати в ньому участь (Європейська комісія, 2021). Вони сприяють розвитку цифрових навичок, етичному використанню штучного інтелекту, онлайн-безпеці та інклюзивному управлінню.

Ключові елементи: Політика ЄС щодо цифрової інклюзії: План дій з цифрової освіти (2021–2027). Формування програми «Цифрове майбутнє Європи» (Європейська комісія, 2021).

Відомі проєкти:

- **Коаліція з цифрових навичок та робочих місць:** підвищення цифрової грамотності в країнах ЄС
- **Erasmus+ Цифрова трансформація:** просування інклюзії в освіті
- **«Кращий Інтернет для дітей» (ВІК):** забезпечення безпечних цифрових просторів для дітей

Соціальні медіа як інструмент подолання ідеологічних розбіжностей



Соціальні мережі можуть об'єднати протилежні погляди, створюючи умови для відкритої, шанобливої дискусії та знайомства з різними точками зору.

 **Ключові аспекти** включають:

- **Алгоритми:** Платформи можуть бути розроблені таким чином, щоб руйнувати «ехокамери» та сприяти критичному мисленню.
- **Медіаграмотність:** Інструменти перевірки фактів допомагають боротися з дезінформацією та підтримують обґрунтований діалог.
- **Структуровані функції:** Модеровані дебати та різноманітні думки сприяють збалансованому обміну.

Стратегії для конструктивних онлайн-дискусій та подолання поляризації



Щоб цифрові дискусії залишалися продуктивними, інклюзивними та ввічливими, можна застосовувати такі стратегії:

- 1 Проактивне модераторство:** встановлюйте чіткі правила, використовуйте інструменти штучного інтелекту та залучайте спільноти
- 2 Сприяйте розвитку емпатії:** заохочуйте слухати та розуміти, перш ніж відповідати
- 3 Конструктивне вирішення конфліктів:** використовуйте врівноважені підходи, засновані на фактах
- 4 Створюйте цифрові спільноти:** створюйте спільні простори для відкритого та різноманітного діалогу



Ключовий напрямок 1

Роль цифрових спільнот у сприянні громадянській участі та соціальному зв'язку.

Цифрові платформи сприяють залученню громадян, даючи користувачам можливість брати участь в обговореннях ключових європейських питань. Такі ініціативи, як «Діалог громадян», створюють транскордонні простори для діалогу, що дозволяють європейським громадянам висловлювати свої занепокоєння та співпрацювати у розробці політичних ініціатив.

«Діалог громадян» — це структуровані дискусії за участю громадян, які залучають їх до процесів формування політики, управління або прийняття рішень на місцевому, національному чи міжнародному рівнях. Ці діалоги мають на меті сприяти демократичній участі, обговоренню та інклюзивності, даючи громадянам можливість висловлювати свої погляди, надавати відгуки та брати участь у формуванні політики (Сміт, 2009).

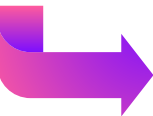


Основні характеристики «Діалогу громадян»




- ➔ **Процес обговорення:** Діалог громадян передбачає структуровані дискусії, під час яких заохочується висловлення різноманітних точок зору, часто за сприяння експертів або політиків (Dryzek, 2000).
- ➔ **Учасницька демократія:** відповідає моделям учасницької та дорадчої демократії, забезпечуючи участь громадськості в управлінні не лише під час виборів (Fung, 2003).
- ➔ **Багаторівнева взаємодія:** може відбуватися на місцевому, національному або європейському рівні (наприклад, «Діалоги з громадянами» Європейської комісії щодо таких ключових питань, як зміна клімату, цифрова трансформація та соціальна інклюзія) (Європейська комісія, 2019).
- ➔ **Цифрові та фізичні формати:** Може здійснюватися через загальні збори, онлайн-платформи, фокус-групи або асамблеї громадян (Nabatchi, 2012).

Приклади Діалогів з громадянами



ПРИКЛАД Діалоги громадян ЄС: ініціатива Європейської комісії, в рамках якої громадяни безпосередньо взаємодіють з політиками щодо нагальних суспільних питань, таких як цифрова інклюзія та управління (Європейська комісія, 2020).



ПРИКЛАД Громадянські асамблеї з питань зміни клімату: у Великій Британії та Франції дорадчі групи громадян вплинули на кліматичну політику (Сміт, 2021).



ПРИКЛАД Діалоги громадян від ЮНЕСКО з питань етики ШІ: глобальні дискусії про етичне управління штучним інтелектом та цифрові права (ЮНЕСКО, 2021).



Ключові висновки



1

Громадянські діалоги (ЄС): Цифрові форуми з'єднують громадян із політиками ЄС, посилюючи політичну участь.

2

Missions Publiques: Онлайн-обговорення дозволяють громадянам формувати політику через структуровані дебати.




Докази досліджень:

- Цифрові обговорення підвищують залученість громадськості (Dahlgren, 2018).
- Культура участі в інтернеті сприяє взаємодії та активізму (Jenkins et al., 2018).

Цифрові інструменти:

Групи Facebook

Групи у Facebook — це дискусійні майданчики, що базуються на спільнотах. Учасники можуть налагоджувати зв'язки, обмінюватися інформацією та вести діалоги на теми спільних інтересів або цілей. Вони сприяють взаємодії між людьми різних поколінь, соціального походження та поглядів. Забезпечуючи можливість приватної або публічної участі, групи у Facebook сприяють обміну ідеями, заохочують громадську активність та зміцнюють соціальні зв'язки як на місцевому рівні, так і за межами країни.



Натисніть,
щоб
переглянути

<https://facebook.com/groups>

Цифрові інструменти:

StoryCorps

StoryCorps Connect — це безкоштовна онлайн-платформа для розповіді історій, яка дає змогу людям записувати та ділитися особистими розмовами між представниками різних поколінь. Учасники можуть здійснювати відеодзвінки, брати інтерв'ю у членів родини, друзів або членів громади, зберігаючи їхні історії в доступному цифровому архіві. Це допомагає подолати розбіжності між поколіннями, поглибити взаєморозуміння та зміцнити соціальні зв'язки.

Натисніть,
щоб
переглянути



<https://storycorps.org>



Ключовий напрямок 2

Ефективні стратегії
модерації для
забезпечення
поважного та
інклюзивного
обговорення.

Забезпечення ввічливих онлайн-дискусій вимагає надійних стратегій модерації, включаючи інструменти на основі штучного інтелекту, людей-модераторів та саморегулювання спільноти.

Провідні платформи, такі як Facebook та Reddit, використовують різні механізми модерації для підтримки етичного дискурсу.





Методи модерації



1

Автоматичне фільтрування та модерація на основі штучного інтелекту: Такі платформи, як Facebook, використовують автоматичне фільтрування для виявлення та видалення шкідливого контенту.

2

Люди-модератори та правила спільноти: Дослідження підкреслюють роль людей-модераторів у регулюванні онлайн-дискусій та забезпеченні дотримання правил.

3

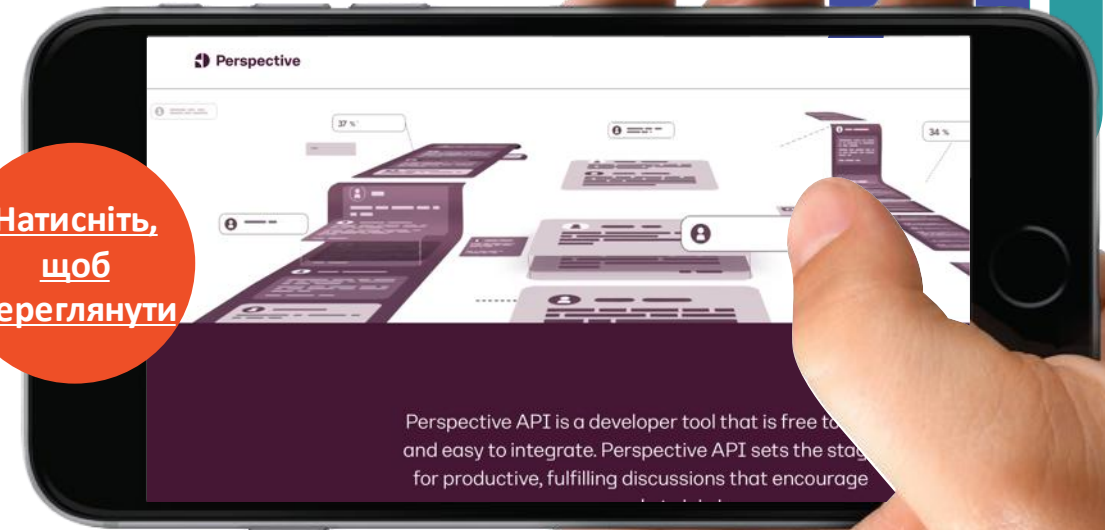
Політика та регулювання: Дискусії щодо політики модерації контенту акцентують увагу на балансі між свободою слова та захистом від шкідливого контенту.

Цифрові інструменти:

API Google

API Perspective від Google — це інструмент на основі штучного інтелекту, призначений для сприяння підтримці ввічливого та конструктивного спілкування в Інтернеті. Він аналізує текстовий контент і надає оцінку, яка вказує, наскільки текст може бути «токсичним» або шкідливим. Це дозволяє легко перевіряти проблемний контент до того, як він пошириться. Після інтеграції в платформи цей інструмент допомагає зменшити кількість випадків мови ворожнечі та онлайн-утисків, створюючи безпечніші та інклюзивніші простори, де люди можуть вільно обмінюватися думками та ідеями.

Натисніть,
щоб
переглянути



<https://www.perspectiveapi.com>



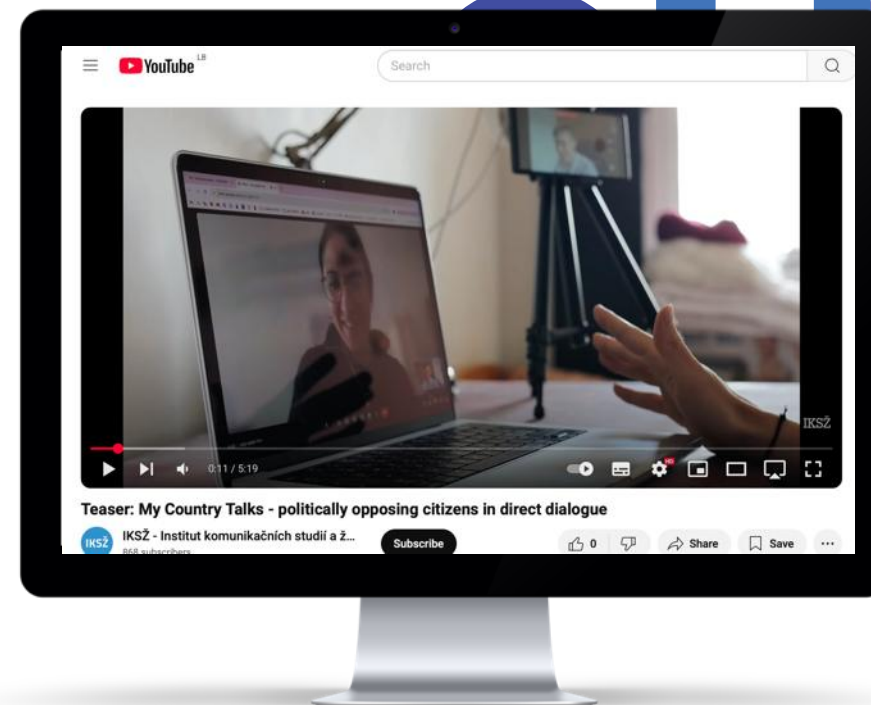
Ключовий напрямок 3

Вплив цифрових платформ на формування спільнот та колективні дії

Цифрові платформи є потужними каталізаторами формування спільнот та колективних дій у сучасному світі. Вони дають змогу людям з різним досвідом вести діалог на основі поваги, об'єднуватися навколо спільних цінностей та спільно розробляти рішення для спільних викликів. Чи то посилення громадянської активності за допомогою інструментів цифрової демократії, чи то зменшення токсичності в інтернеті шляхом заохочення конструктивної взаємодії, чи то сприяння інклюзивному доступу до освіти та державних послуг — ці платформи зміцнюють соціальні зв'язки та надихають на скоординовані зусилля для позитивних змін. У міру того, як віртуальні простори все більше входять у повсякденне життя, їхня роль у формуванні інклюзивних, впевнених у своїх силах та активних спільнот продовжує зростати.

Практичний приклад: My Country Talks

My Country Talks — це онлайн-платформа, яка об'єднує людей з протилежними політичними поглядами для індивідуальних розмов з метою подолання ідеологічних розбіжностей через структурований, шанобливий діалог. Вона сприяє спілкуванню між громадянами з різними думками. Вона сприяє взаєморозумінню та зменшує поляризацію. Тисячі учасників по всій Європі взяли участь у змістовних діалогах. Багато учасників відзначають зростання емпатії та розуміння протилежних точок зору.



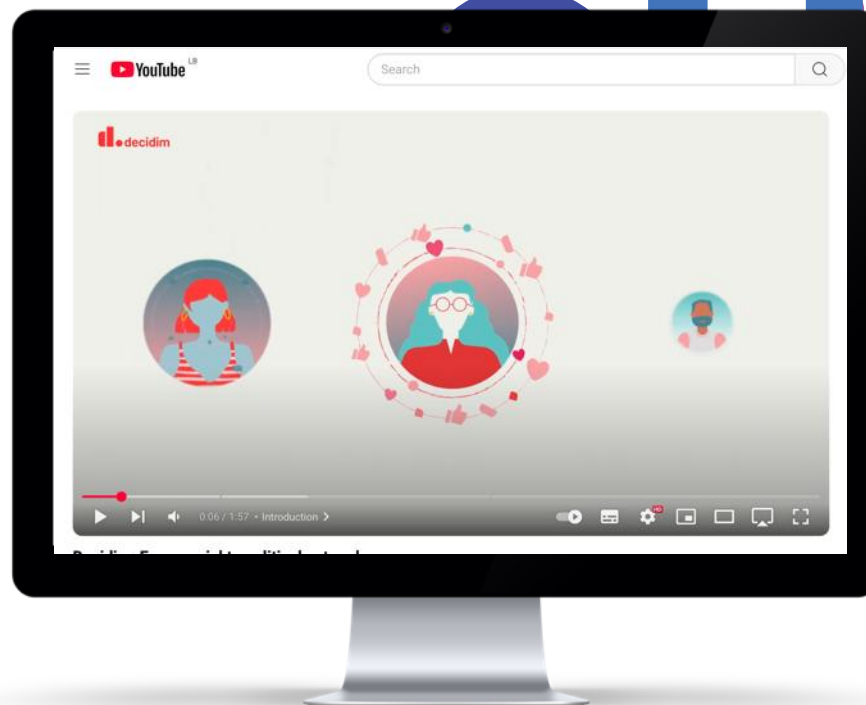
[Натисніть, щоб
переглянути](#)

Практичний приклад: Decidim (Іспанія)

Decidim — це безкоштовна платформа з відкритим вихідним кодом для участі в демократичних процесах, спочатку розроблена для міської ради Барселони. Вона дозволяє громадянам брати участь у процесах ухвалення рішень, зокрема подавати політичні пропозиції та долучатися до формування бюджету за участю громадськості.

Вона сприяє участі громадян в управлінні, прозорості та підзвітності у процесі прийняття рішень.

Цю платформу використовують численні муніципалітети та організації по всій Європі. Ця ініціатива сприяє залученню громадян та зміцненню довіри до місцевих органів влади.



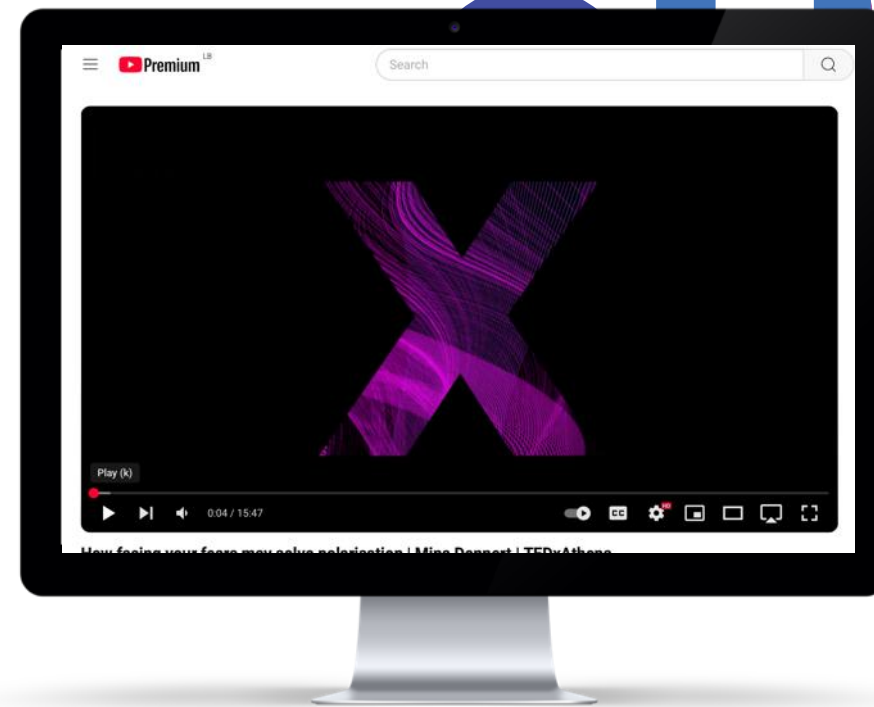
[Натисніть, щоб
переглянути](#)

Практичний приклад: #IchBinHier (Німеччина)

#IamHere — це глобальний рух у соціальних мережах, який бореться з ворожими висловлюваннями та дезінформацією в інтернеті за допомогою позитивних, обґрунтованих контраргументів. Він розпочався у Швеції під назвою **#jagärhär** і поширився на понад 19 країн

Він підтримує жертв, сприяє конструктивному діалогу та повідомляє про шкідливий контент.

Рух зменшує токсичність в інтернеті та сприяє більш здоровому цифровому дискурсу, а також отримав міжнародне визнання за свою громадську діяльність. <https://www.ichbinhier.eu/>



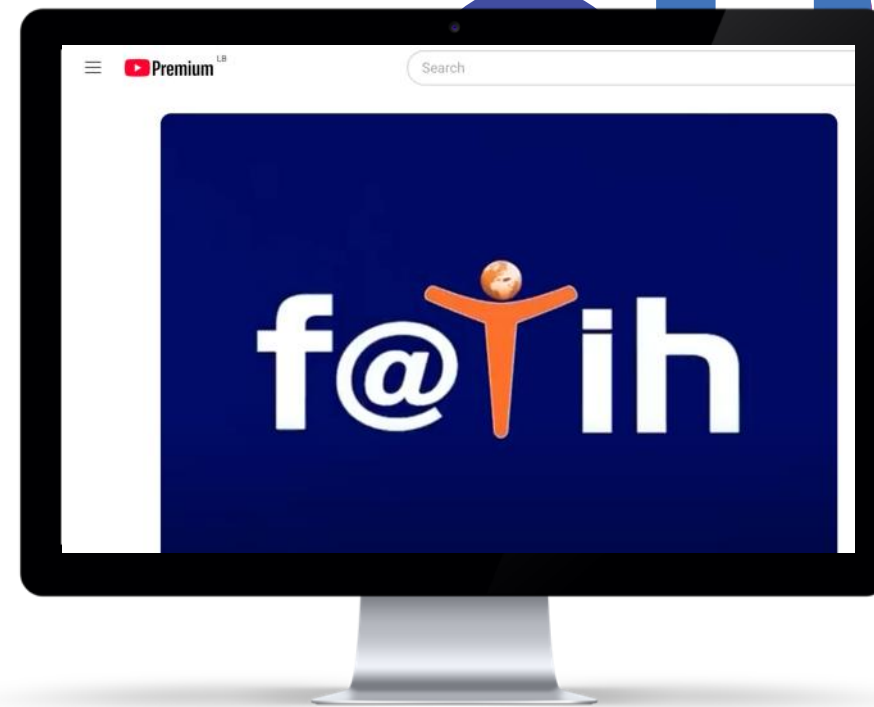
Натисніть, щоб
переглянути

Практичний приклад: Проект FATİH (Рух за розширення можливостей та технологій)

Проект FATİH (Рух за розширення можливостей та технологій) має на меті модернізацію системи державної освіти Туреччини шляхом інтеграції цифрових технологій. Він пропонує інтерактивні дошки для навчання та платформу електронного контенту.

Учні отримують доступ до цифрових навчальних матеріалів.

Платформа має загальнонаціональний вплив завдяки цифровій трансформації класів, подоланню цифрового розриву в освіті та підвищенню залученості учнів за допомогою інтерактивних інструментів. [Для детальної інформації натисніть тут](#)



[Натисніть, щоб
переглянути](#)

Ключовий напрямок 4

Кращі практики
щодо забезпечення
доступності та
представництва в
онлайн-просторі.


Щоб обслуговувати різноманітні спільноти, цифрові платформи мають бути розроблені з урахуванням інклюзивності — забезпечення рівного доступу для користувачів з інвалідністю, з мовним різноманіттям та з недостатньо представлених груп. Такі функції, як сумісність із екранними зчитувачами, субтитри та багатомовний контент, є необхідними для того, щоб зробити онлайн-простір доступним та привітним для всіх.



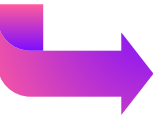
Приклад покращення доступності



Twitter впровадив кілька функцій доступності, щоб забезпечити повну участь у розмовах на платформі користувачів з інвалідністю.



Альтернативний текст для зображень: дозволяє користувачам додавати описовий текст до зображень, щоб люди, які використовують програми зчитування з екрану, могли розуміти візуальний контент.




Голосові твіти з субтитрами: Дозволяє користувачам ділитися аудіотвітами з субтитрами для людей з порушеннями слуху.




Навігація за допомогою клавіатури: пропонує комбінації клавіш та опції навігації для користувачів, які користуються клавіатурою замість миші.

Приклад покращення доступності



Підтримка програм для читання з екрану: Забезпечує сумісність із популярними програмами для читання з екрану, роблячи контент доступним для користувачів із вадами зору.



Меню налаштувань доступності: надає централізоване місце, де користувачі можуть налаштовувати параметри доступності.

Ці функції полегшують людям із порушеннями зору, слуху або моторики доступ до контенту, надають можливість брати участь у дискусіях та обміні думками, сприяючи створенню більш інклюзивного та цікавого онлайн-середовища.

Приклад багатомовної підтримки та інклюзивного дизайну



Вікіпедія — це глобальна платформа знань, якою може користуватися кожен. Вона пропонує статті різними мовами, інструменти для перекладу вмісту, прості у використанні та розширені редактори, а також інтерфейс, що добре працює з допоміжними технологіями. Ці функції полегшують людям з різним мовним досвідом та різними можливостями доступ до інформації та обмін знаннями з іншими.

Основні особливості:

- Понад 300 мов
- Інструмент перекладу контенту
- Візуальні та кодові редактори
- Доступний інтерфейс

Це допомагає подолати мовні та функціональні бар'єри, сприяючи **рівному доступу до знань** та забезпечуючи участь представників різних мовних спільнот та спільнот людей з інвалідністю.



“

*Здатність
налагоджувати зв'язки та
ділитися — це здатність
змінювати світ*

Шеріл Сандберг



Додаткові ресурси

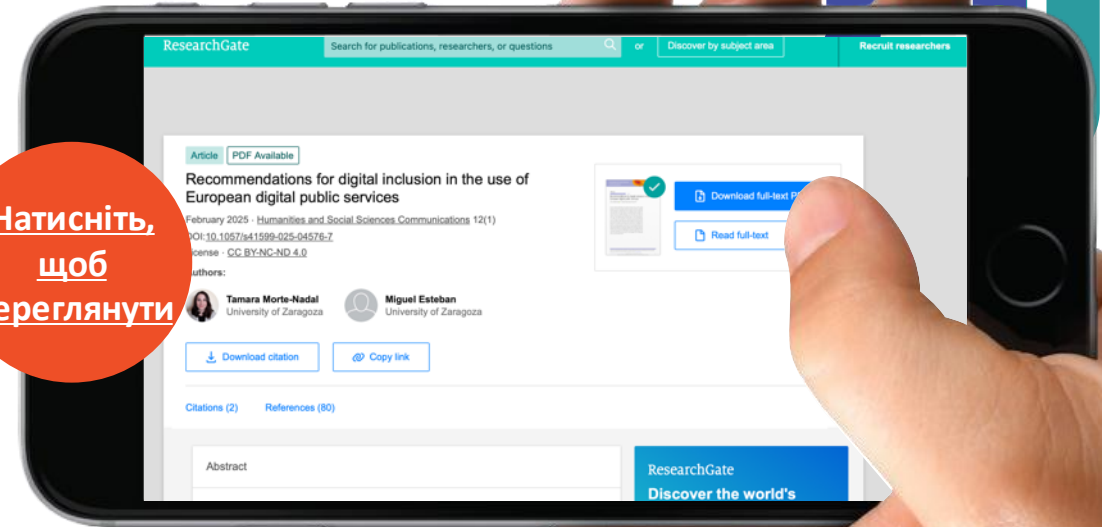
Стаття

ResearchGate

Рекомендації щодо цифрової інклюзії при користуванні європейськими цифровими державними послугами

У цій статті розглядаються стратегії підвищення цифрової інклюзії в європейських державних службах, приділяючи особливу увагу зменшенню бар'єрів доступу для вразливих верств населення.

Натисніть,
щоб
переглянути



Джерело

Додаткові ресурси

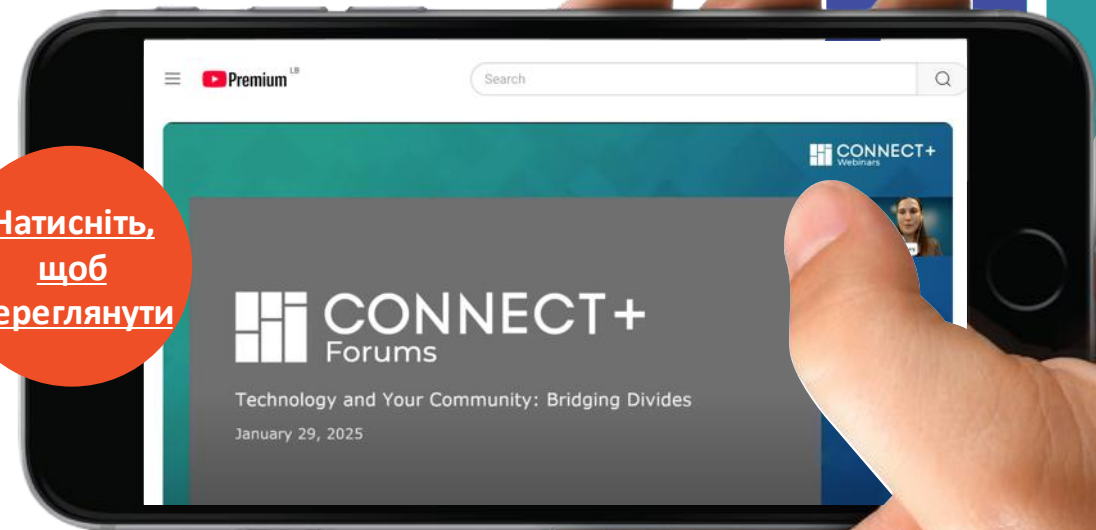
Відеоінтерв'ю



Технології та ваша громада: подолання розбіжностей

Інтерв'ю присвячене важливості технологій у розвитку громади та необхідності формування технологічно готової культури для подолання суспільних розбіжностей.

Натисніть,
щоб
переглянути



Джерело

Додаткові ресурси

Посібник



[Посібник Eurodesk з інклюзивної цифрової комунікації \(Посібник\)](#)

Цей посібник пропонує практичні стратегії для забезпечення доступності, інклюзивності та привабливості цифрових комунікацій

Натисніть,
щоб
переглянути



[Джерело](#)

Додаткові ресурси

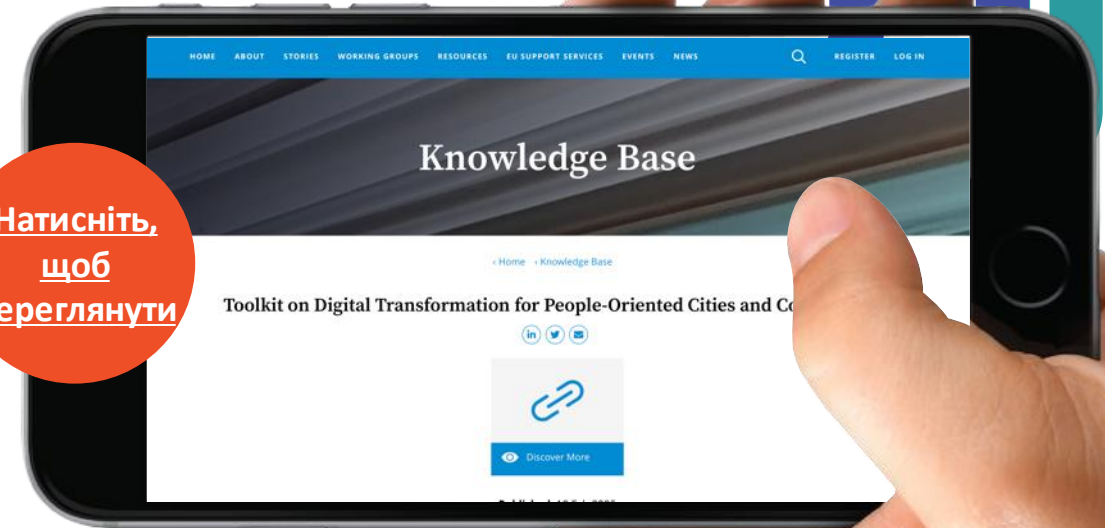
Набір інструментів

Knowledge Base

Цифрова трансформація для людино-орієнтованих міст і громад

Цей набір інструментів надає місцевим органам влади стратегічні рекомендації та практичні інструменти для забезпечення інклюзивної, орієнтованої на людину цифрової трансформації в містах та громадах.

Натисніть,
щоб
переглянути



Джерело

Додаткові ресурси

Відео



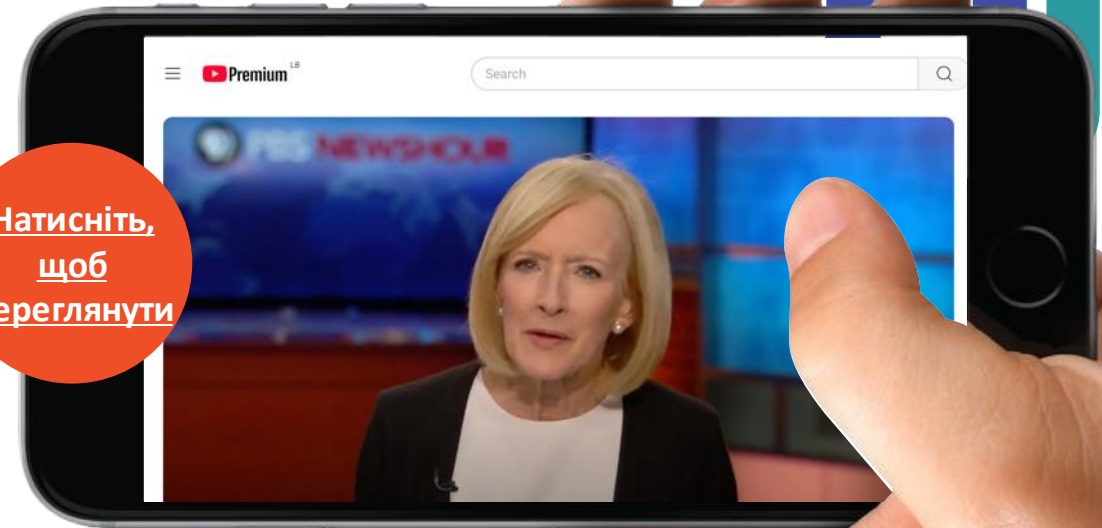
PBS NewsHour ✓

4.92M subscribers

Підлітки та люди похилого віку долають розрив між поколіннями та цифровий розрив

Підлітки та люди похилого віку об'єднуються, щоб подолати розрив між поколіннями за допомогою цифрової грамотності, наголошуючи на взаємному навчанні та взаєморозумінні.

Натисніть,
щоб
переглянути



Джерело

Додаткові ресурси

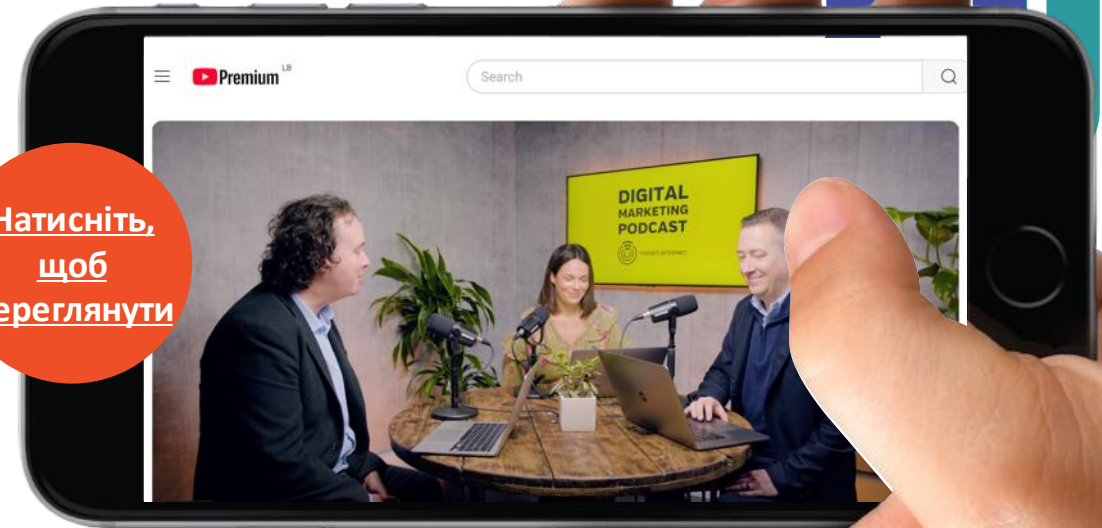
Відео



Як різні покоління користуються соціальними мережами

У цьому відео люди різних поколінь розповідають про свій досвід та звички у користуванні соціальними мережами.

Натисніть,
щоб
переглянути



Джерело

Висновки

Давайте підіб'ємо підсумки!





1

Цифрові медіа та формування спільнот: створення інклюзивних онлайн-просторів

→ Цифрові медіа сприяють побудові інклюзивних онлайн-спільнот, водночас створюючи ризики, пов'язані з виключенням та алгоритмічною фільтрацією. Акцент робиться на соціотехнічних механізмах, що формують норми взаємодії та впливають на формування колективної ідентичності. Стала цифрова взаємодія залежить від продуманих стратегій, що надають пріоритет інклюзивності, прозорості та етичному дискурсу.



2

Роль соціальних медіа у подоланні міжпоколінневих та ідеологічних розбіжностей

→ У рамках цієї теми було критично розглянуто, як цифрові медіа можуть бути використані для сприяння міжпоколінньому та ідеологічному діалогу в умовах дедалі більшої поляризації в інтернеті. Ґрунтуючись на теорії міжгрупових контактів та дослідженнях у сфері цифрової комунікації, зміст модуля висвітлював методи подолання розривів, зумовлених віком та переконаннями, за допомогою інклюзивного дизайну та модерації взаємодії. Учасники навчилися розпізнавати особливості непорозумінь та застосовувати наративні техніки й діалог, заснований на емпатії, для протидії стереотипам щодо поколінь та сприяння взаєморозумінню.

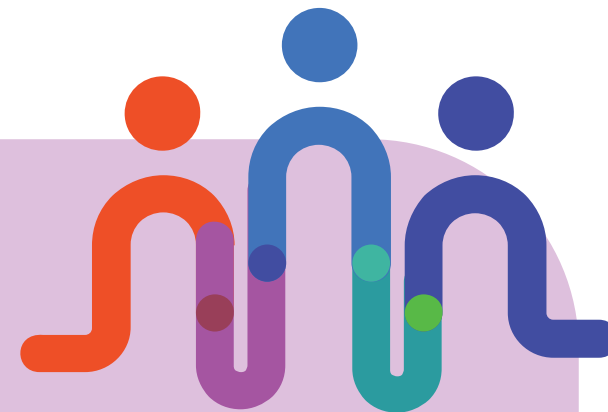
Заключні вправи

Давайте перевіримо
ваші знання!





Вправа



Ця інтерактивна вправа допоможе вам дослідити поведінку в інтернеті, розшифрувати динаміку платформ та створити інклюзивні спільноти

Дослідження спільноти

1

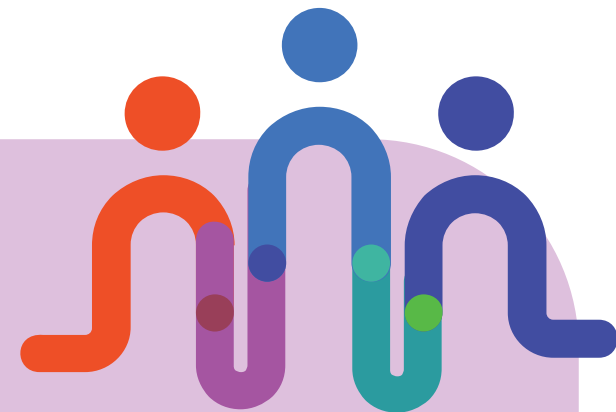
Дослідіть обрану вами онлайн-спільноту (наприклад, Reddit, Slack). Зробіть скріншоти та проведіть глибокий аналіз: хто керує спільнотою? Які правила регулюють взаємодію? Як поведуться з деструктивними учасниками або «тролями»?

2

Створіть «огляд спільноти» у стилі кулінарного критика — тільки цього разу вашим об'єктом дослідження буде цифрове середовище, яке ви дослідили.



Вправа



Ваше завдання – зробити цифровий простір (веб-сайт, сторінку в соціальних мережах або додаток) більш доступним та репрезентативним для всіх.

Кроки

1

Виберіть платформу (популярний веб-сайт, веб-сторінку вашої школи або сторінку в соціальних мережах)

2

Перевірте платформу

→ Чи можуть нею користуватися люди з порушеннями зору/слуху?
(альтернативний текст, підписи, контраст)

→ Чи є мова простою та зрозумілою?

→ Чи можуть люди легко орієнтуватися на мобільних пристроях та комп'ютерах?

**3**

Огляд представлення

→ Чи відображається в ньому різноманітність людей, культур та ідей?

→ Чи представлені різні точки зору?

4

Запишіть 5 конкретних змін, які зробили б його більш інклюзивним та доступним (наприклад: використання гендерно-нейтральної мови, додавання зображень різних людей тощо).

5

Презентуйте свої висновки (створіть візуальну презентацію, що демонструє проблеми та запропоновані вами рішення).



Список використаних джерел



1. Balkin, J. M. (2014). *Old-school/new-school speech regulation*. Harvard Law Review, 127(8), 2296–2342.
2. Bohm, D. (1996). *On dialogue*. Routledge.
3. CoCoNet. (n.d.). <https://coconet.social/>
4. Gillespie, T. (2018). *Custodians of the Internet: Platforms, content moderation, and the hidden decisions that shape social media*. Yale University Press.
5. Gorwa, R. (2019). *The platform governance triangle: Conceptualizing the informal regulation of online content*. Internet Policy Review, 8(2), 1-22.
6. Janis, I. L. (1972). *Victims of groupthink: A psychological study of foreign-policy decisions and fiascoes*. Houghton Mifflin.
7. Lewandowsky, S., Ecker, U. K. H., & Cook, J. (2012). *Misinformation and its correction: Continued influence and successful debiasing*. Psychological Science in the Public Interest, 13(3), 106–131.



Список використаних джерел



8. Nakamura, L. (2007). *Digitizing race: Visual cultures of the Internet*. University of Minnesota Press.
9. PeaceTech Lab. (n.d.). <https://peacetechlab.org/>
10. Pennycook, G., & Rand, D. G. (2018). *The implied truth effect: Attaching warnings to a subset of fake news stories increases perceived accuracy of stories without warnings*. *Management Science*, 66(11), 4944–4957.
11. Roberts, S. T. (2019). *Behind the screen: Content moderation in the shadows of social media*. Yale University Press.
12. Sunstein, C. R. (2002). *Republic.com*. Princeton University Press.
13. Van Dijk, J. (2020). *The Digital Divide*. Polity Press.
14. Warschauer, M. (2003). *Technology and social inclusion: Rethinking the digital divide*. MIT Press.

Модуль 3: Використання цифрових медіа для зближення людей

Ви завершили **Частина 1**
Цифрові медіа та побудова спільноти
Роль соціальних медіа у подоланні розриву між поколіннями та ідеологічних розбіжностей

Далі йде **Частина 2**
Цифрова дипломатія та вирішення конфліктів
Етична цифрова взаємодія

www.includememedia.eu

This resource is licensed under CC BY 4.0



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the Finnish National Agency for Education. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them



* З метою економії паперу, будь ласка, друкуйте цей документ у відтінках сірого або чорно-білому режимі, а не у кольорі. Друкуйте на обох сторонах аркуша (двосторонній друк) та, якщо можливо, розміщуйте кілька слайдів або сторінок на одному аркуші.