

# Modul 3

## Använda digitala medier för att föra människor samman

*Utvecklat av Tuzla Kaymakamlığı, Turkiet*



[www.includememedia.eu](http://www.includememedia.eu)

This resource is licensed under CC BY 4.0



Co-funded by  
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the Finnish National Agency for Education. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them

\* För att minska avfallet, vänligen skriv ut detta dokument i gråskala eller svartvitt istället för i färg. Skriv gärna ut på båda sidorna av papperet (dubbelsidig utskrift) och, om möjligt, flera bilder eller sidor på en sida.

## Modul 3 (del 1)

### Att använda digitala medier för att föra människor samman

Denna modul utforskar hur digitala medier överbryggar klyftor, främjar respektfull kommunikation och stärker inkluderande gemenskaper genom konstruktiv dialog, etiskt engagemang och strategier för att motverka polarisering, trakasserier och skadligt beteende online.

DU BEFINNER  
DIG HÄR

#### MODUL 3 (Del 1)

##### Ämne 1

**Digitala medier och gemenskapsbyggande:**  
Skapa inkluderande online-utrymmen

*Utforskar hur digitala medier bygger inkluderande gemenskaper och respektfull dialog genom gemensamma värderingar, empati och aktivt deltagande.*



#### MODUL 3 (Del 1)

##### Ämne 2

**Sociala mediers roll i att överbrygga generations- och ideologiska klyftor**

*Analyserar hur sociala medier överbryggar generationsklyftor, uppmuntrar dialog mellan grupper och främjar respektfull diskussion mellan olika övertygelser.*



#### MODUL 3 (Del 2)

##### Ämne 3

**Digital diplomati och konfliktlösning:** Stärka interkulturell kommunikation

*Undersöker digital diplomati som ett verktyg för interkulturell förståelse, konfliktlösning online och inkluderande internationellt samarbete.*



#### MODUL 3 (Del 2)

##### Ämne 4

**Etiskt digitalt engagemang:**  
Att hantera integritet, fördomar och beteende online

*Behandlar integritet, fördomar och etiskt beteende online samtidigt som ansvarsfull kommunikation och kritisk medvetenhet om digitala rättigheter främjas.*

## Modul 3 Översikt



Modulen undersöker hur människor interagerar i digitala miljöer och hur detta engagemang kan bidra till eller undergräva en inkluderande, respektfull och etisk kommunikation. Den behandlar både möjligheterna och riskerna med interaktion på nätet, särskilt när det gäller polarisering, diskriminering, hatpropaganda, algoritmisk partiskhet och digitala konflikter.

### **Mål:**

- Känna igen oetiskt eller skadligt beteende online (t.ex. hatpropaganda, nätmobbning, utestängning).
- Förstå hur digitala plattformar och algoritmer påverkar kommunikationen.
- Främja empati, inkludering och kritiskt tänkande i digitala interaktioner.
- Delta i konstruktiv dialog och digital konfliktlösning.

## Modul 3 – Översikt

**Nyckelord:** Sociala medier, onlinedialog, digitala gemenskaper, inkluderande och respektfulla diskussioner, digital medling, trakasserier på nätet, hatpropaganda, cybermobbing och digital diskriminering, polarisering, trygga utrymmen på nätet.

**Fokus:** Modulen betonar starkt att:

- **Digitala utrymmen inte är neutrala:** algoritmisk design och gemenskapsnormer påverkar vem som känner sig trygg, synlig eller tystad.
- **Inkludering är avsiktlig:** inkluderande digitala gemenskaper kräver aktiva insatser – både från plattformar och individer.
- **Ansvaret är kollektivt:** etiskt engagemang online beror på stöd från jämnåriga, digital kompetens, kritisk reflektion och politiskt ansvar.
- **Utbildning är viktigt:** skolor, ungdomsarbetare och familjer spelar en central roll i att forma etiska, motståndskraftiga och mediekunniga digitala medborgare.



## Modulöversikt

DU BEFINNER  
DIG HÄR

01

Modul 3 hjälper människor att fundera över hur man använder nätet på ett respektfullt, rättvist och säkert sätt.

Modulen tar upp hur beteendet online kan påverka andra och varför det är viktigt att vara vänlig, omtänksam och ansvarsfull när man kommunicerar online.

Den tar också upp hur man hanterar problem som konflikter online, kränkande meddelanden eller orättvis behandling.

Målet är att ge deltagarna de verktyg och den medvetenhet de behöver för att bli respektfulla och aktiva digitala medborgare.

02

### **Sociala mediers roll i att överbrygga generations- och ideologiska klyftor**

*Tittar på hur europeiska digitala gemenskaper stöder inkludering, mångfald och medborgerligt deltagande genom moderering, tillgänglighet och gemensamma värderingar.*

03

### **Digital diplomati och konfliktlösning: Stärka interkulturell kommunikation**

*Fokuserar på hur lagar, politik och sociala initiativ i Europa hanterar hatpropaganda och trakasserier på nätet för att göra internet säkrare.*

04

### **Etiskt digitalt engagemang: hantera integritet, fördomar och beteende online**

*Belyser strategier som kamratstöd, återställande dialog och utbildning i digital etik för att minska skador och främja empati online.*

## Modul 3 (4 fokusområden)

### **Digitala medier och gemenskapsbyggande: Att skapa inkluderande onlineforum**

*Utforskar hur digitala plattformar både kan föra människor samman och splittra dem, och erbjuder sätt att uppmuntra respektfulla, inkluderande samtal online.*

# Lärandemål

---

## Ämne 1: Digitala medier och gemenskapsbyggande: Att skapa inkluderande onlineforum

- Undersök hur digitala medier **underlättar gemenskapsbyggande** och stärker sociala band.
- Förstå **onlineplattformarnas** roll i **främjandet av inkluderande digitala miljöer**.
- Identifiera **utmaningar och bästa praxis** när det gäller att skapa onlineforum som stöder mångfald och inkludering.

# Lärandemål

---

## Ämne 2: Sociala mediers roll i att överbrygga generations- och ideologiska klyftor

- Analysera hur **olika generationer interagerar** med digitala medier och vilken inverkan detta har på kommunikationen.
- Utforska hur sociala medier kan användas för att **överbrygga ideologiska klyftor** och främja dialog.
- Lär dig strategier för **konstruktiva diskussioner online** och hur man hanterar polarisering.

# Lärandemål

---

## Ämne 3: Digital diplomati och konfliktlösning: Att stärka den interkulturella kommunikationen

- Undersök den digitala medias roll i **att underlätta internationell dialog** och diplomati
- Förstå hur sociala medieplattformer används för att **hantera konflikter och missförstånd**
- Utforska strategier för att använda digitala medier för att **främja fredsbyggande och interkulturellt utbyte**

# Lärandemål

---

## Ämne 4: Etiskt digitalt engagemang: Att hantera integritet, fördomar och beteende på nätet

- Undersök **etiska frågor** relaterade till användningen av digitala medier, inklusive integritet och digitala fotavtryck
- Analysera hur **fördomar påverkar** den digitala diskursen och interaktioner online
- Utforska ansvarsfulla **metoder för digital kommunikation och strategier för etiskt engagemang.**

# Ämne 1

---

Digitala medier och  
gemenskapsbyggande: Att  
skapa inkluderande  
onlineforum





# Viktiga begrepp som behandlas



1

**Filterbubblor och ekokammare:** Hur online-miljöer förstärker befintliga övertygelser.

2

**Digital kompetens och kritiskt tänkande:** Färdigheter för att utvärdera information online och delta i välgrundade diskussioner.

3

**Faktagranskning och desinformation:** Strategier för att verifiera källor och identifiera desinformationstaktiker.

4

**Online-debatt och diskussionsetik:** Riktlinjer för att delta i meningsfulla och respektfulla digitala samtal.

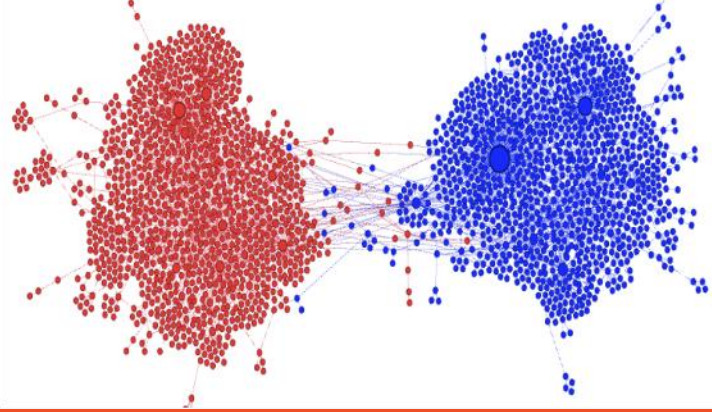


## Fokusområde 1

Sociala mediers  
algoritmers inverkan  
på polarisering och  
radikalisering.

Sociala medieplattformar som Facebook, YouTube, Twitter, Instagram och TikTok är inte bara platser där människor delar foton eller åsikter – de är också **kraftfulla verktyg** som påverkar hur människor tänker, känner och interagerar. En av de viktigaste delarna av dessa plattformar är **algoritmen** – det automatiserade systemet som avgör vilket innehåll du ser i ditt flöde.

Även om algoritmer kan hjälpa användare att hitta innehåll de gillar, har de också allvarliga effekter på **hur människor bildar sig åsikter, vem de interagerar med** och hur **splittrade eller extrema** deras åsikter kan bli.



## Fokusområde 1

Sociala mediers  
algoritmers inverkan  
på polarisering och  
radikalisering.

# Vad är algoritmer på sociala medier?

Algoritmer är uppsättningar av instruktioner eller regler som talar om för en dator hur den ska utföra en uppgift. På sociala medier gör dessa algoritmer följande:

- Samlar in data om vad du klickar på, gillar, kommenterar eller tittar på
- Använder dessa data för att visa dig mer av samma typ av innehåll
- Syftar till att hålla dig engagerad och online så länge som möjligt

Kort sagt, **ju mer du interagerar med en viss typ av innehåll, desto mer visar algoritmen dig liknande innehåll.**

# Fallstudie: Hur sociala medier driver på polariseringen

Socialpsykologen Jonathan Haidt diskuterar hur sociala medier har blivit en ”upprörandemaskin” som förstärker ilska och politisk stämningbildning. Han undersöker varför nätverk på nätet driver på ideologisk polarisering och föreslår sätt att främja en mer konstruktiv dialog online.



[Weta.org](https://weta.org)

[Klicka för att visa](#)



## Fokusområde 2

Att upptäcka och hantera ekokammare och bekräftelsebias.

- En ekokammare är en plats på nätet där människor främst ser, hör eller interagerar med åsikter som stämmer överens med deras egna.
- Med tiden begränsar detta exponeringen för olika synsätt, vilket skapar en "loop" av liknande idéer.
- Individer blir mer övertygade om sina egna åsikter och mindre öppna för andras perspektiv.




**EXEMPEL** Om ditt flöde på sociala medier endast visar inlägg från personer som håller med dig kan det kännas som att alla tänker på samma sätt – men det är ekokammaren som verkar.

# Vad är en filterbubbla?



En filterbubbla är en digital miljö som skapas av algoritmer och som visar dig mer av det du gillar eller håller med om – utifrån dina klick, gillamarkeringar och sökningar. Även om det känns personligt kan det begränsa din tillgång till varierat eller nytt innehåll.



**EXEMPEL** Om du bara tittar på en typ av video på YouTube kommer plattformen främst att rekommendera liknande videor – och dölja andra som kan erbjuda andra åsikter.




# Vad är bekräftelsebias?



**Bekräftelsebias** är den naturliga tendensen att fokusera på information som stöder det vi redan tror på.

→ Vi ignorerar eller avvisar ofta information som utmanar oss.

→ Det sker automatiskt och påverkar hur vi söker, läser eller tolkar information online.



**EXEMPEL** Om du tror att en viss typ av mat är ohälsosam kanske du lägger mer uppmärksamhet på artiklar som stöder din åsikt – och hoppar över de som tyder på motsatsen.



# Digitala verktyg:

## Reddit

Reddit är en onlineplattform där användare från hela världen samlas i ämnesbaserade forum som kallas "subreddits". Användarna kan dela innehåll, ställa frågor, delta i diskussioner och rösta på inlägg för att avgöra deras synlighet, samtidigt som de förblir anonyma. Varje subreddit har sina egna regler och sköts av frivilliga moderatorer. Denna struktur främjar inte bara informationsutbyte och engagemang i gemenskapen utan erbjuder också en värdefull plattform för

Klicka för  
att visa

<https://www.reddit.com/>

analysera hur onlinegrupper hanterar polarisering, bekämpar felaktig information och främjar inkludering under moderering, vilket gör Reddit till ett dynamiskt och insiktsfullt digitalt ekosystem.



## Fokusområde 3

Bästa praxis för moderering av digitala diskussioner och avdramatisera konflikter.

### Bästa praxis för moderering innefattar:

- Att fastställa tydliga riktlinjer för gemenskapen för att definiera acceptabelt beteende
- Aktiv övervakning för att upptäcka och hantera hatpropaganda eller felaktig information i ett tidigt skede
- Användning av avtrappningstekniker såsom empati och omdirigering under konflikter
- Att ge lärare och communityledare verktyg för att främja respektfulla utbyten i sina online-communityn



# Exempel på bästa praxis för att främja mångfaldigt deltagande



Att uppmuntra mångfaldigt deltagande innebär att skapa onlineforum där olika perspektiv får komma till tals och värdesätts, särskilt de från marginaliserade grupper.

När plattformar prioriterar innehåll som representerar olika röster och erfarenheter främjar de inkludering och berikar idéutbytet.

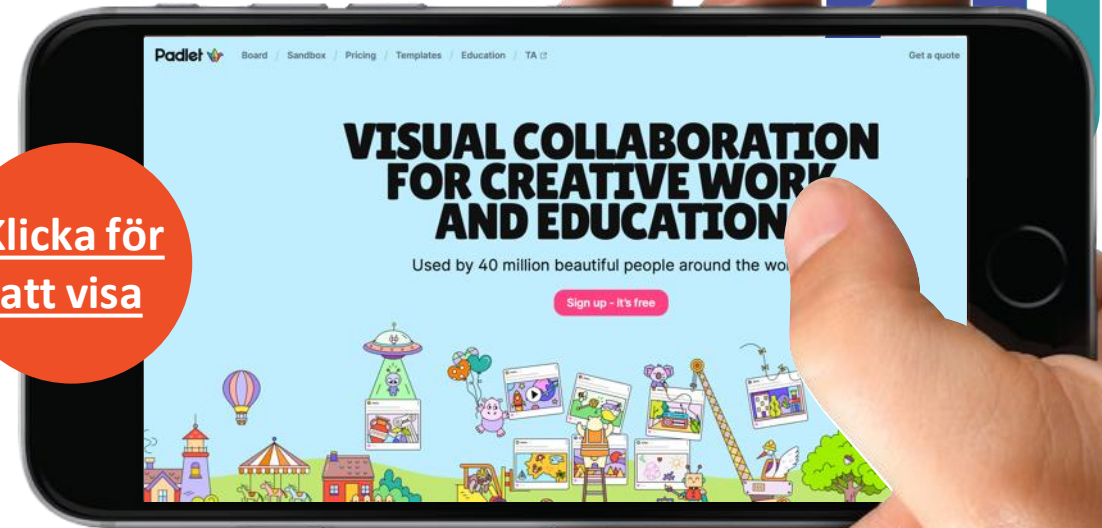
Denna mångfald breddar inte bara samtalet utan bidrar också till att skapa en mer balanserad, förstående och rättvis online-miljö.

# Digitala verktyg:

## Padlet

Padlet är ett populärt verktyg för visuellt samarbete som gör det möjligt för användare att lägga upp anteckningar, länkar och media i realtid på en gemensam digital anslagstavla. Tack vare det användarvänliga gränssnittet kan det användas effektivt både vid individuellt arbete och i grupp. Padlet gör det möjligt för deltagarna att lägga till och redigera idéer i realtid. De anpassningsbara designalternativen, åtkomstbehörigheterna och modereringsfunktionerna gör det lämpligt för både öppen och kontrollerad delning.

Klicka för  
att visa



<https://padlet.com>

Verktuget underlättar säker, anonym uttrycksfrihet och reflektion – perfekt för att lyfta fram olika röster och åsikter när man diskuterar polariserande ämnen eller överbryggar sociala klyftor.



## Fokusområde 4

Effektiva  
Faktagranskningstekniker och bekämpning  
av felaktig  
information i digitala  
miljöer.

Effektiv faktagranskning innebär att noggrant verifiera information innan man accepterar eller delar den online. Det handlar om att använda rätt verktyg och tänka kritiskt för att upptäcka falskt eller vilseledande innehåll.

Att bekämpa felaktig information innebär att aktivt stoppa spridningen av falska nyheter genom att kontrollera källor, korrigera falska påståenden och uppmuntra andra att göra detsamma.

Effektiv faktagranskning är avgörande för att säkerställa informationens riktighet och bekämpa felaktig information.




# Faktaundersöknings- och bekämpningstekniker mot desinformation



**Kontrollera källor:** Prioritera tillförlitliga källor och jämför informationen med flera pålitliga källor för att säkerställa att uppgifterna är korrekta (Lewandowsky m.fl., 2012; Graves, 2018).

**Använda verktyg för faktaundersökning:** Plattformer som PolitiFact och Googles omvända bildsökning hjälper användare att verifiera informationens äkthet (Pennycook & Rand,



**EXEMPEL European Digital Media Observatory (EDMO):** EDMO samordnar europeiska faktaundersökningsinsatser för att bekämpa desinformation och främja transparens och ansvarsskyldighet i digitala utrymmen (EDMO, 2020).

# Ämne 2

Sociala mediers roll i att  
överbrygga generations-  
och ideologiska klyftor





# Viktiga definitioner och begrepp



1

**Moderering av gemenskaper och digital styrning:** Verktyg och strategier för att skapa och underlätta inkluderande digitala utrymmen.

2

**Social inkludering och representation:** Att säkerställa att mångfaldiga röster får genomslag i digitala gemenskaper.

3

**Grupptänkande kontra öppen dialog:** Uppmuntra kritiska diskussioner samtidigt som ideologisk konformitet undviks.

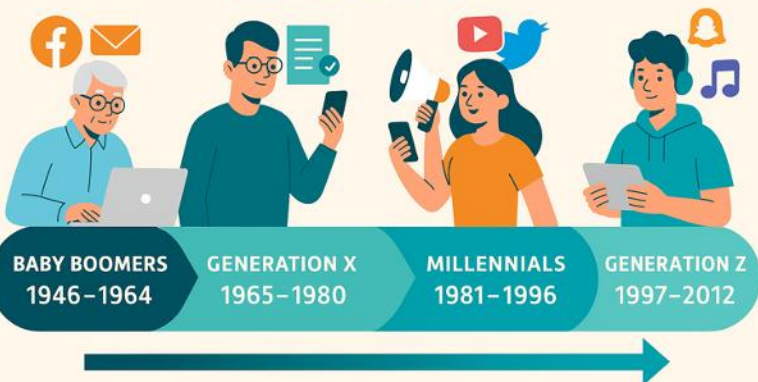
4

**Europeiska initiativ för digital inkludering:** Policyer och projekt som främjar rättvist och respektfullt engagemang online.

# Sociala mediers roll

i att överbrygga generations- och ideologiska klyftor

## GENERATIONAL INTERACTIONS WITH DIGITAL MEDIA



Olika generationer interagerar med digitala medier på olika sätt, vilket påverkar hur de kommunicerar och deltar online:

1

**Babyboomers (1946–1964):** Föredrar Facebook och e-post; gillar faktabaserat, textintensivt innehåll.

2

**Generation X (1965–1980):** Kombinerar traditionella och digitala verktyg; balanserar arbete och socialt bruk.

3

**Millennials (1981–1996):** Aktiva på Instagram, Twitter och YouTube; fokuserar på aktivism och dialog.

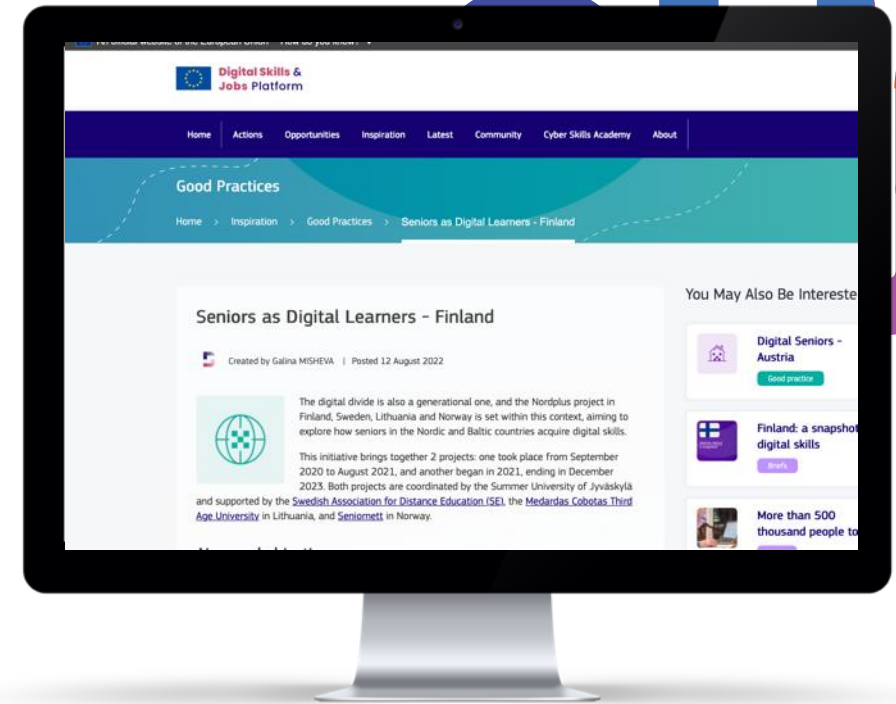
4

**Generation Z (1997–2012):** Föredrar TikTok och Snapchat; gillar kort, visuellt och interaktivt innehåll.

# Fallstudie: Äldre som digitala elever (Finland)

**ÖVERSIKT:** Detta initiativ fokuserar på att förbättra digitala färdigheter bland äldre i Finland, främja lärande mellan generationer och digital inkludering.

**EFFEKT:** Programmet har framgångsrikt spridit bästa praxis i de nordiska och baltiska regionerna och främjat samarbete mellan ungdomar och äldre för att överbrygga den digitala klyftan.



[Klicka för att visa](#)

# Sociala medier som ett verktyg för att överbrygga ideologiska klyftor



Sociala medier kan föra samman motsatta åsikter genom att möjliggöra en öppen och respektfull diskussion samt exponering för olika perspektiv.

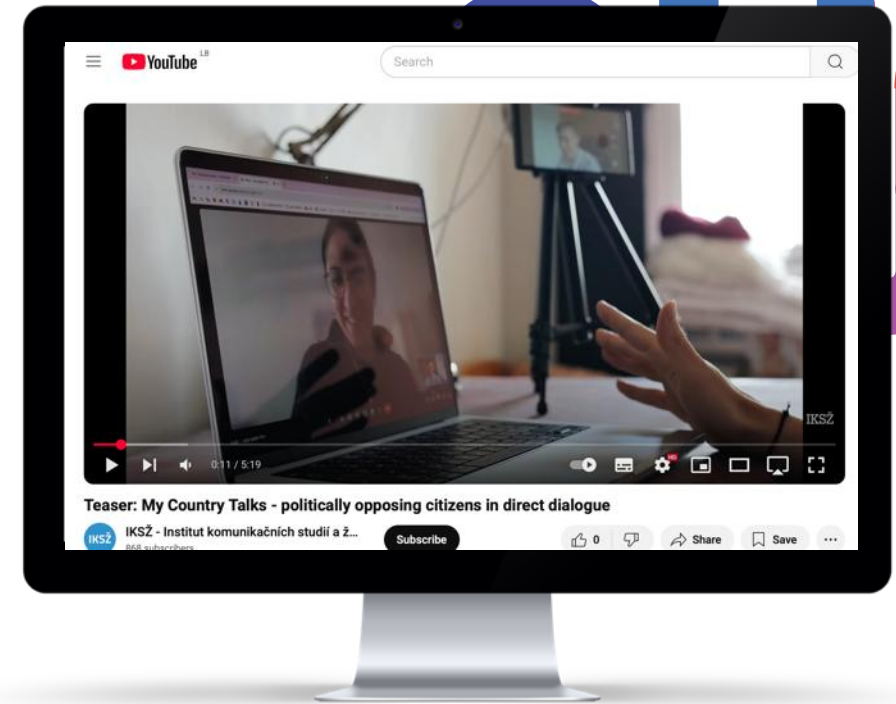


## Viktiga aspekter är:

- **Algoritmer:** Plattformar kan utformas för att bryta ekokammare och främja kritiskt tänkande.
- **Mediekunskap:** Verktyg för faktagranskning hjälper till att bekämpa felaktig information och stödjer en välgrundad dialog.
- **Strukturerade funktioner:** Modererade debatter och mångsidiga röster främjar en balanserad utväxling.

# Fallstudie: My Country Talks

My Country Talks är en onlineplattform som sammanför personer med motsatta politiska åsikter för samtal mellan två personer, i syfte att överbrygga ideologiska klyftor genom strukturerad och respektfull dialog. Den underlättar samtal mellan medborgare med olika åsikter. Den främjar förståelse och minskar polariseringen. Tusentals deltagare över hela Europa har deltagit i meningsfulla dialoger. Många deltagare rapporterar ökad empati och förståelse för motsatta perspektiv.



[Klicka för att titta](#)

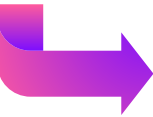
# Exempel på tillgänglighetsförbättringar



Twitter har implementerat flera tillgänglighetsfunktioner för att säkerställa att användare med funktionsnedsättningar fullt ut kan delta i konversationer på plattformen.



**Alternativtext för bilder:** Gör det möjligt för användare att lägga till beskrivande text till bilder så att personer som använder skärmläsare kan förstå visuellt innehåll.




**Rösttweets med undertexter:** Gör det möjligt för användare att dela ljudtweets med undertexter för personer med hörselnedsättning.



**Tangentbordsnavigering:** Erbjuder genvägar och navigeringsalternativ för användare som förlitar sig på tangentbord istället för en mus.

# Exempel på tillgänglighetsförbättringar



**Stöd för skärmläsare:** Säkerställer kompatibilitet med populära skärmläsare, vilket gör innehållet tillgängligt för synskadade användare.



**Menyn för tillgänglighetsinställningar:** Ger en central plats där användare kan anpassa sina tillgänglighetsinställningar.

Dessa funktioner gör det enklare för personer med syn-, hörsel- eller motoriska funktionsnedsättningar att ta del av innehåll, delta i diskussioner och dela med sig av sina idéer, vilket bidrar till en mer inkluderande och engagerande online-miljö.

# Ämne 3

Digital diplomati och  
konfliktlösning: Att  
stärka den  
interkulturella  
kommunikationen



# Viktiga begrepp

---

**Nätmobbing:** Upprepat, oönskat och aggressivt beteende via digitala kanaler som orsakar psykisk påfrestning

**Hatpropaganda:** All kommunikation som uppmanar till våld, diskriminering eller fientlighet på grund av ras, religion, kön, sexuell läggning, funktionsnedsättning eller nationalitet.

**EU:s lag om digitala tjänster och skydd enligt GDPR:** Rättsliga åtgärder som skyddar användare online.

**Cyberetik och digitalt medborgarskap:** Främjande av ansvarsfullt beteende och etisk kommunikation.

**AI och maskininlärning vid innehållsmoderering:** Effektiviteten och begränsningarna hos automatiserad innehållsfiltrering.

**Psykologiska effekter av trakasserier online:** Att förstå offrens upplevelser och tillgängliga stödsystem.

# Former av trakasserier och hatpropaganda på nätet

---



## Cybermobbing

Avsiktlig användning av digitala plattformar för att rikta upprepade förolämpningar, hot eller spridning av falsk information mot enskilda personer. Detta kan orsaka allvarlig psykisk påfrestning, skada anseendet och till och med leda till skada i den verkliga världen. Exempel är riktad trakassering på sociala medier, gruppmobbing i meddelandeappar och skapandet av nedsättande memes.

## Doxxing

Att offentligt dela någon annans privata eller identifierande information (såsom hemadress, telefonnummer eller arbetsplats) utan dennes samtycke. Detta utsätter ofta offret för risk för trakasserier, stalking eller fysisk fara.

# Former av trakasserier och hatpropaganda på nätet

---



## Trolling och flaming

Att publicera provocerande, skadliga eller uppviglande meddelanden i onlineforum, trådar på sociala medier eller kommentarsfält i syfte att uppröra andra eller sabotera konversationer.

## Algoritmisk förstärkning

Den process genom vilken AI-drivna algoritmer på sociala medieplattformar oavsiktligt främjar hatpropaganda och skadligt innehåll. Eftersom dessa algoritmer prioriterar engagemang lyfts ofta splittrande eller extrema inlägg fram, vilket ökar deras synlighet och genomslagskraft.



## Fokusområde 1

Europeiska rättsliga ramverk och politiska åtgärder

# EU-lagstiftning om hatpropaganda och trakasserier

*Europeiska unionens direktiv och förordningar – EU har infört olika lagstiftningsåtgärder för att bekämpa hatpropaganda och trakasserier på nätet, bland annat:*

## Lagen om digitala tjänster (DSA) (2022)

Lagen om digitala tjänster (DSA) är en viktig EU-förordning som syftar till att öka ansvarsskyldigheten för onlineplattformar och förbättra användarskyddet mot olagligt innehåll, inklusive hatpropaganda och trakasserier (Europeiska kommissionen, 2022).



## Fokusområde 1

Europeiska rättsliga ramar och politiska åtgärder

# EU:s uppförandekod för bekämpning av olagligt hatprat på nätet (2016)

EU:s uppförandekod för bekämpning av olagligt hatprat på nätet, som antogs i maj 2016, är ett frivilligt avtal mellan Europeiska kommissionen och stora IT-företag (Facebook, Twitter, YouTube och Microsoft).

Avtalet utvidgades senare till att omfatta plattformar som Instagram, Snapchat, TikTok och LinkedIn.

Initiativet syftar till att bekämpa spridningen av olagligt hatprat på nätet, öka samarbetet mellan teknikföretag och det civila samhället samt säkerställa att skadligt innehåll snabbt tas bort, samtidigt som yttrandefriheten bevaras.

# Fallstudie

## Delfi AS mot Estland (2015)

2015 avkunnade Europeiska domstolen för de mänskliga rättigheterna en dom i målet Delfi AS mot Estland, ett vägledande fall om trakasserier och hatpropaganda på nätet. Delfi, en av Estlands största nyhetsportaler, tillät öppna läsarkommentarer under sina artiklar. Trots att man hade filter och verktyg för att anmäla olämpligt innehåll publicerades flera mycket kränkande och hotfulla kommentarer riktade mot en enskild person, vilka bedömdes vara olagliga.

Domstolen ansåg att Delfi var ansvarigt och betonade att företaget, i egenskap av professionell nyhetsleverantör, hade en större skyldighet att snabbt övervaka och ta bort skadligt innehåll. Dess modereringssystem ansågs otillräckligt för att skydda offrets rättigheter.

Detta fall illustrerar mellanhandsansvar – onlineplattformar kan hållas ansvariga för skadligt användarinnehåll om de underlåter att agera ansvarsfullt. Det påverkade också EU:s politik, inklusive lagen om digitala tjänster, som skärper reglerna för att upptäcka och ta bort olagligt innehåll.

[För mer information Klicka här](#)

# Fallstudie

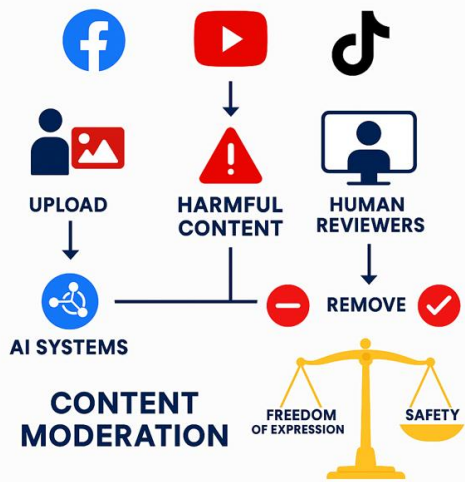
”Utvidgning av listan över EU-brott till att omfatta hatpropaganda”

[Klicka för att titta](#)



Videon visar en diskussion i Europaparlamentet om att stärka det rättsliga skyddet mot trakasserier och hatpropaganda på nätet i hela Europeiska unionen.

Videon belyser vikten av att ta itu med digitala övergrepp i ett sammanlänkat Europa, utmaningarna med gränsöverskridande tillsyn och balansen mellan yttrandefrihet och skydd av individer mot skadligt beteende på nätet. Den ger inblick i hur beslutsfattare strävar efter att skapa en samstämmig rättslig respons som tvingar onlineplattformar att agera snabbt och ansvarsfullt när det gäller att ta bort olagligt innehåll samtidigt som demokratiska värden värnas.



## Fokusområde 2

Sociala medieplattformars roll i övervakningen och begränsningen av skadligt innehåll.

**Sociala medieplattformar spelar en nyckelroll i övervakningen och minskningen av skadligt innehåll genom att använda automatiserade verktyg och mänskliga moderatorer för att upptäcka och ta bort kränkande inlägg**

De fastställer tydliga riktlinjer för gemenskapen, möjliggör rapportering från användare och vidtar åtgärder som borttagning av innehåll eller avstängning av konton. Plattformarna samarbetar också med experter och publicerar transparensrapporter för att förbättra ansvarsskyldigheten. Sammantaget fungerar de som aktiva väktare som balanserar användarsäkerhet med yttrandefrihet. Sociala medieplattformar är inte bara passiva värdar utan aktiva väktare i kampen mot skadligt material online, där de balanserar säkerhet med yttrandefrihet.



## Fokusområde

3 AI-drivna och mänskliga modereringsmetoder för att upprätthålla digital säkerhet.

## Del A: AI + mänsklig moderering i praktiken

För att effektivt bekämpa skadligt innehåll online kombinerar många plattformar styrkorna hos artificiell intelligens (AI) och mänskligt omdöme.

### Så fungerar det

AI-system upptäcker och tar snabbt bort stora mängder stötande eller misstänkt innehåll. Mänskliga moderatorer hanterar komplexa, kontextberoende fall – där kulturella, språkliga eller emotionella nyanser är viktiga.

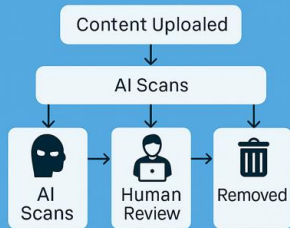
### Europeiska exempel:

Netino och Tjekdet använder hybridmodeller med AI och mänsklig inblandning för att moderera sociala medier, vilket bidrar till att säkerställa både snabbhet och rättvisa. Dessa tjänster hjälper plattformar att hantera skadligt innehåll som hatpropaganda, falska nyheter och trakasserier i stor skala.

## Enforcing Digital Safety in Europe

### AI + Human Moderation in Practice

- Hybrid moderation removal
- Human oversight essential cases
- Example Netino and Tjekdet hybr



### EDMO: Research, Oversight & Policy

- Fact-checks a nt-checking network
- Analyzes hate speech and AI bias
- Collaboration under DSA (DA)



- Faccheck-reisuer: uhterlaisan regulat iopants aigitas

## Fokusområde 3

AI-drivna och mänskliga modereringsmetoder för att upprätthålla digital säkerhet.

## Del B: AI + mänsklig moderering i praktiken (EDMO – forskning, tillsyn och politik)

European Digital Media Observatory (EDMO) är en plattform som lanserades av Europeiska kommissionen 2020 för att hantera digitala hot som desinformation och hatpropaganda i hela EU.

### Huvudfunktioner

- **Faktaundersökningsnätverk:** Samordnar experter över hela Europa för att identifiera och avslöja falskt eller vilseledande innehåll.
- **Forskning om AI-moderering:** Studerar trender inom hat och desinformation online, inklusive hur AI-verktyg både kan hjälpa och skada modereringsinsatserna.
- **Medvetenhet om partiskhet:** Lyfter fram riskerna med algoritmisk partiskhet och stöder etisk, transparent innehållsmoderering.
- **Samarbetet kring policy:** EDMO samarbetar med EU-organ, sociala medier och civilsamhällesorganisationer. Dess forskning ligger till grund för datadriven reglering, särskilt inom ramen för lagen om digitala tjänster (DSA) om plattformars säkerhet och transparens.



## Digitalt verktyg – Googles A

Googles Perspective API är ett verktyg baserat på artificiell intelligens som är utformat för att bidra till respektfulla och konstruktiva konversationer online. Det analyserar skriftligt innehåll och ger ett betyg som anger hur "giftigt" eller skadligt texten kan vara.

Det fungerar genom att analysera text – till exempel kommentarer, inlägg eller meddelanden – och ge poäng som anger den upplevda graden av giftighet, trakasserier, förolämpningar, hot eller annat oönskat beteende. Istället för att direkt censurera yttranden är API:et utformat för att hjälpa moderatorer, plattformsutvecklare och forskare att flagga, prioritera eller filtrera innehåll som kan försämra kvaliteten på diskussionen.



Läs mer



## Fokusområde 4

Stödstrukturer för personer som drabbats av digitalt missbruk.

# Sociala och institutionella åtgärder mot trakasserier och hatpropaganda på nätet

## Initiativ på europeisk nivå

I Europa arbetar flera organisationer för att skydda och stödja personer som drabbats av hatpropaganda, trakasserier och nätmobbning.

## Två viktiga aktörer är:

- Europeiska rörelsen mot hatpropaganda
- Centrum för ett säkrare internet (inrättade i EU-länderna)

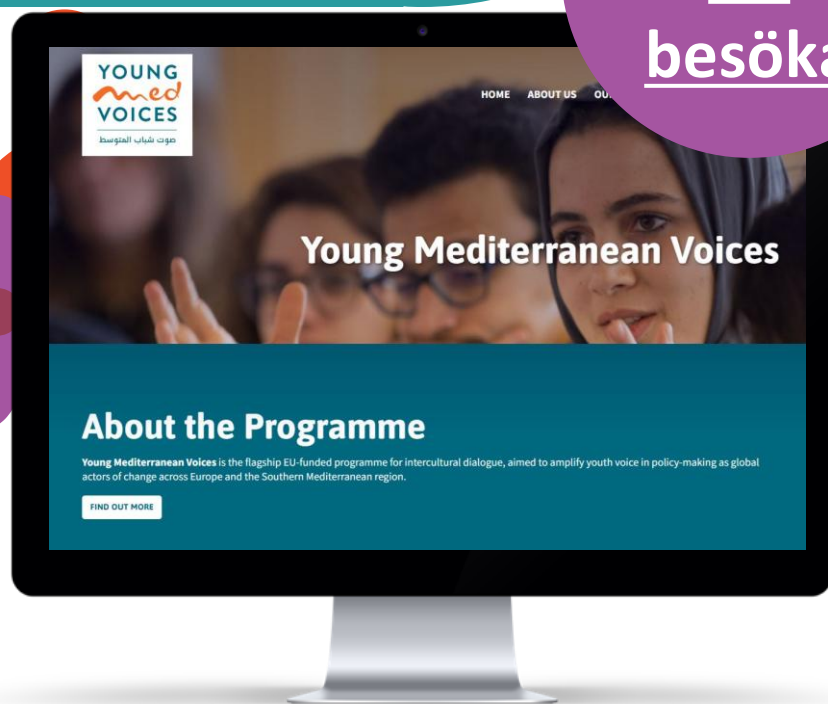
## Vilken typ av hjälp erbjuder de?

- **Psykologiskt stöd:** Hjälptill personer som drabbats känslomässigt eller psykiskt av nätmobbning.
- **Juridisk vägledning:** Information om digitala rättigheter och rättsliga åtgärder för offer.
- **Utbildningsresurser:** Informationskampanjer, verktygslådor och material för digital kompetens som syftar till förebyggande åtgärder och motståndskraft.

# Fallstudie

Unga röster från  
Medelhavsområdet  
(Euro-Med-regionen)

Klicka för  
att  
besöka



## Hur kan man hantera #hatpropaganda på nätet med ett människorättsbaserat tillvägagångssätt?

Young Mediterranean Voices är ett EU-finansierat program som samordnas av Anna Lindh-stiftelsen och som ger ungdomar i hela Europa och södra Medelhavsområdet möjlighet att delta i interkulturell dialog genom debatter och politiska diskussioner. Programmet har utbildat tusentals ungdomar i kritiskt tänkande och dialog, vilket främjar ömsesidig förståelse och fredsbyggande insatser i olika samhällen.

# Ämne 4

Etiskt digitalt engagemang: Att hantera integritet, fördomar och beteende på nätet



# Förklarar viktiga definitioner och begrepp

- **Cybermobbing kontra digital diskriminering:** Identifiera mönster och förstå deras sociala påverkan.
- **Digital medling och konfliktlösning:** Tekniker för att hantera digitala tvister på ett konstruktivt sätt.
- **Lärares, föräldrars och beslutsfattares roll:** Samarbetsinsatser för att förebygga och hantera skadligt beteende online
- **Bästa praxis inom digital säkerhet:** Europeiska ramverk och gräsrotsstrategier som främjar ansvarsfullt engagemang.





## Fokusområde 1

Utbredningen och den föränderliga karaktären hos cybermobbing och digital diskriminering

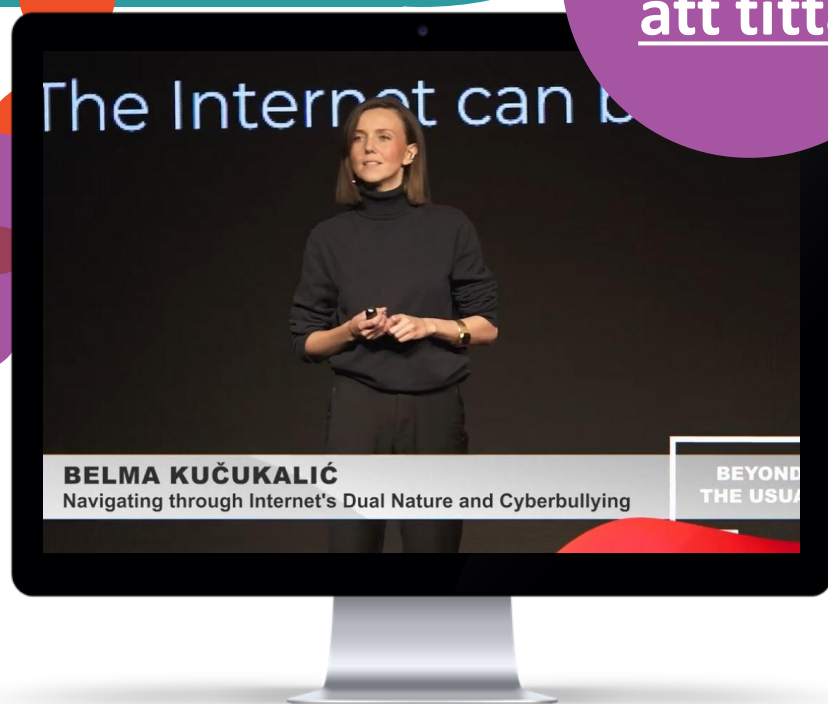
# Cybermobbing kontra digital diskriminering: mönster och sociala konsekvenser

Aspekt	Cybermobbing	Digital diskriminering
<b>Mål</b>	Individ	Grupper baserade på identitet
<b>Karaktär</b>	Personlig, känslomässig, återkommande	Systemisk, kulturell, ofta algoritmisk eller gemenskapsdriven
<b>Exempel</b>	Spridning av rykten, öknamn, hot på nätet	Uteslutning från tjänster, hatpropaganda riktad mot marginaliserade grupper
<b>Effekt</b>	Känslomässig skada för en individ	Ökad ojämlikhet, försämrad tillgång och utanförskap för vissa grupper

# Fallstudie

”Att navigera genom internetets dubbla natur och nätmobbning”

Klicka för  
att titta



Föreläsningen utforskar internetets dubbla natur och belyser både dess positiva och negativa aspekter. Å ena sidan erbjuder internet många möjligheter, såsom virtuella museibesök, globala sociala kontakter, kreativt uttryck på plattformar som TikTok och tillgång till omfattande utbildningsresurser. Det ger individer kunskap och möjligheter.

Föreläsningen fördjupar sig dock även i internetets mörka sida och betonar risken för skada, inklusive cybermobbning, bedrägerier online, nätfiske och utnyttjande av rovgiriga individer. Föreläsningen betonar vikten av att erkänna internetets dubbla natur och förse individer med kunskap och verktyg för att navigera på internet på ett säkert och ansvarsfullt sätt



## Fokusområde 2

Digital medling och återställande rättvisa som metoder för att lösa konflikter på nätet

# No Hate Speech Movement:

En ungdomskampanj initierad av Europarådet som syftar till att bekämpa hatpropaganda och främja mänskliga rättigheter online.

- mobilisera ungdomar att ta ställning mot hatpropaganda.
- utveckla ungdomars deltagande och medborgarskap online.
- tillhandahålla utbildningsresurser för undervisning i mänskliga rättigheter.
- organisera nationella kampanjer i 45 länder.
- Anmäla hatpropaganda (onlineverktyg som "Hate Speech Watch") för att anmäla och motverka hatpropaganda.
- anordna workshoppar och utbildningar för ungdomar och lärare.

**Källa:** Europarådet – No Hate Speech Movement



## Fokusområde 2

Digital medling och återställande rättvisa som metoder för att lösa konflikter på nätet

# Utbildning i digitalt medborgarskap (DCE)

**Syfte:** Att förse unga medborgare med de värderingar, attityder, färdigheter och kunskaper som krävs för att navigera i den digitala världen på ett ansvarsfullt och etiskt sätt.

- Förståelse för digitala rättigheter och skyldigheter.
- Främja säker och respektfull kommunikation online.
- Uppmuntra aktivt deltagande i det digitala samhället.

**Genomförandet** sker genom läroplaner, lärarutbildning och resurser som tillhandahålls av Europarådet. Det EU-finansierade programmet CoPE It! kompletterar dessa insatser genom att främja dialog, konfliktlösning och digitalt medborgarskap bland ungdomar.

**Källa:** Europarådet – Utbildning i digitalt medborgarskap



## Fokusområde 3

Institutionella riktlinjer och samhällsdrivna initiativ för säkrare digitala utrymmen.

För att säkerställa en säkrare digital miljö har olika institutioner och regeringar infört riktlinjer som behandlar juridiska, pedagogiska och sociala aspekter av säkerhet på nätet.

Dessa åtgärder syftar till att skydda utsatta användare, främja ansvarsfullt digitalt beteende och reglera onlineplattformar på ett effektivt sätt.

- **Reglering och lagstiftning** – Lagar som EU:s lag om digitala tjänster skyddar minderåriga från skadliga onlinepraktiker, förbjuder riktad reklam riktad till barn och håller onlineplattformar ansvariga för skadligt innehåll (ieumonitoring.com).
- **Rättighetsbaserade ramverk** – Verkar för barns tillgång till internet samtidigt som deras skydd, integritet och möjlighet att delta aktivt i den digitala miljön säkerställs (ncca.ie).



## Fokusområde 3

Institutionella riktlinjer och samhällsdrivna initiativ för säkrare digitala utrymmen.

- **Nationella strategier** – Kombinera utbildning, främjande av säkrare innehåll online, strängare reglering och forskningsinitiativ för att hantera föränderliga digitala risker och hot.
- **Utbildningspolitik** – Skolor integrerar utbildning i digitalt medborgarskap i läroplanerna och förser eleverna med den kunskap, de färdigheter och de värderingar som behövs för en säker, ansvarsfull och etisk användning av teknik.



## Education Programs on Digital Literacy and Cyber-Ethics



Integrated  
Education



Critical  
Thinking &  
Safety Skills



Risk  
Prevention



Global  
Support

## Fokusområde 4

Utbildningsprogram  
som främjar  
medvetenhet och  
förebyggande  
åtgärder.

Utbildningsprogram om digital kompetens och cyberetik är utformade för att ge individer den kunskap, de färdigheter och de värderingar som behövs för att navigera i onlinevärlden på ett säkert och ansvarsfullt sätt. Dessa program integreras ofta i skolans läroplaner och samhällsinitiativ, vilket främjar digital medvetenhet och etiskt beteende online från tidig ålder. De betonar kritiskt tänkande, säkerhet online och ansvarsfull användning av teknik, vilket hjälper deltagarna att känna igen och motverka risker som felaktig information, bedrägerier online och cybermobbing. Globala organisationer som UNESCO och EU stöder dessa insatser genom kampanjer och evenemang som **EU:s vecka för mediekunskap och UNESCO:s program för digitalt medborgarskap**, som främjar ett medvetet deltagande i den digitala miljön. Resurser som EU:s Learning Corner tillhandahåller interaktiva verktyg och utbildningsmaterial, medan plattformar som All Digital sammanför lärare, beslutsfattare och samhällen för att dela med sig av bästa praxis. Tillsammans bidrar dessa initiativ till att skapa en kultur av säkert, respektfullt och självständigt digitalt engagemang.

# Fallstudie

”Etik och digitala rättigheter | Utbildning och medvetenhet”

Klicka för att titta



Videon utforskar nätetik, integritet och mänskliga rättigheter i dagens sammankopplade digitala värld. Den betonar att internet, samtidigt som det erbjuder överträffade möjligheter till kommunikation, utbildning och delaktighet, också medför etiska utmaningar som kräver ett genomtänkt agerande.

Diskussionen belyser vikten av att förstå sina digitala rättigheter – såsom rätten till integritet, yttrandefrihet och skydd mot skada – samtidigt som man främjar ett ansvarsfullt beteende online som respekterar andras värdighet och säkerhet. Videon uppmuntrar tittarna att bli informerade, etiska digitala medborgare som kan balansera personlig frihet med kollektivt ansvar, och därmed säkerställa att digitala utrymmen förblir inkluderande, respektfulla och säkra för alla.

# Modul 3: Använda digitala medier för att föra människor samman

Du har slutfört **modul 3: Använda digitala medier för att föra människor samman**

[www.includememedia.eu](http://www.includememedia.eu)

This resource is licensed under CC BY 4.0



Co-funded by  
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the Finnish National Agency for Education. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them

\* För att minska avfallet, vänligen skriv ut detta dokument i gråskala eller svartvitt istället för i färg. Skriv gärna ut på båda sidorna av papperet (duplex) och, om möjligt, flera bilder eller sidor på en sida.