

# Módulo 3

## El uso de los medios digitales para unir a las personas

*Desarrollado por Tuzla Kaymakamlığı,*

*Turquía*



[www.includememedia.eu](http://www.includememedia.eu)

This resource is licensed under CC BY 4.0



Co-funded by  
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the Finnish National Agency for Education. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them

\* Nota para reducir el desperdicio: imprima este documento en escala de grises o en blanco y negro, en lugar de a color. Imprima a doble cara (duplex) y, si es posible, imprima varias diapositivas o páginas en una sola hoja.

## Módulo 3 (Parte 1)

### El uso de los medios digitales para unir a las personas

Este módulo explora cómo los medios digitales tienden puentes, promueven la comunicación respetuosa y fortalecen las comunidades inclusivas a través del diálogo constructivo, el compromiso ético y las estrategias para contrarrestar la polarización, el acoso y los comportamientos nocivos en línea.

ESTÁS AQUÍ

#### MÓDULO 3 (Parte 1)

##### Tema 1

**Medios digitales y creación de comunidades:** cómo crear espacios en línea inclusivos

*Explora cómo los medios digitales construyen comunidades inclusivas y un diálogo respetuoso a través de valores compartidos, empatía y participación activa.*



#### MÓDULO 3 (Parte 1)

##### Tema 2

**El papel de las redes sociales en la superación de las divisiones generacionales e ideológicas**

*Analiza cómo las redes sociales superan las brechas generacionales, fomentan el diálogo entre grupos y promueven el debate respetuoso entre creencias diversas.*



#### MÓDULO 3 (Parte 2)

##### Tema 3

**Diplomacia digital y resolución de conflictos:** el fortalecimiento de la comunicación intercultural

*Examina la diplomacia digital como herramienta para el entendimiento intercultural, la resolución de conflictos en línea y la cooperación internacional inclusiva.*

#### MÓDULO 3 (Parte 2)

##### Tema 4

**Participación digital ética:** cómo abordar la privacidad, los sesgos y el comportamiento en línea

*Aborda la privacidad, los prejuicios y el comportamiento ético en línea, al tiempo que promueve la comunicación responsable y la conciencia crítica sobre los derechos digitales.*





## Resumen del módulo 3



El módulo analiza cómo interactúan las personas en los espacios digitales y cómo esa interacción puede favorecer o socavar una comunicación inclusiva, respetuosa y ética. Aborda tanto las oportunidades como los riesgos de la interacción en línea, especialmente en lo que respecta a la polarización, la discriminación, el discurso del odio, el sesgo algorítmico y los conflictos digitales.

### **Objetivo:**

- Reconocer comportamientos poco éticos o perjudiciales en línea (por ejemplo, discurso de odio, ciberacoso, exclusión).
- Comprender cómo las plataformas digitales y los algoritmos influyen en la comunicación.
- Fomentar la empatía, la inclusión y el pensamiento crítico en las interacciones digitales.
- Participar en un diálogo constructivo y en la resolución de conflictos digitales.



## Resumen del módulo 3

**Palabras clave:** Redes sociales, diálogo en línea, comunidades digitales, debates inclusivos y respetuosos, mediación digital, acoso en línea, discurso de odio, ciberacoso y discriminación digital, polarización, espacios seguros en línea.

**Enfoque:** El módulo hace especial hincapié en que:

- **Los espacios digitales no son neutrales:** el diseño algorítmico y las normas de la comunidad influyen en quién se siente seguro, visible o silenciado.
- **La inclusión es intencionada:** las comunidades digitales inclusivas requieren esfuerzos activos, tanto por parte de las plataformas como de las personas.
- **La responsabilidad es colectiva:** el compromiso ético en línea depende del apoyo entre pares, la alfabetización digital, la reflexión crítica y la rendición de cuentas política.
- **La educación es importante:** las escuelas, los monitores juveniles y las familias desempeñan un papel fundamental en la formación de ciudadanos digitales éticos, resilientes y con alfabetización mediática.



## Descripción general del módulo

ESTÁS AQUÍ

01

El módulo 3 ayuda a las personas a reflexionar sobre cómo utilizar el espacio en línea de una manera respetuosa, justa y segura.

02

El módulo analiza cómo el comportamiento en línea puede afectar a los demás y por qué es importante ser amable, considerado y responsable al comunicarse en línea.

03

También aborda cómo lidiar con problemas como los conflictos en línea, los mensajes hirientes o el trato injusto.

04

El objetivo es proporcionar a los participantes las herramientas y la concienciación que necesitan para convertirse en ciudadanos digitales respetuosos y activos.

## Módulo 3 (4 áreas de interés)

### Medios digitales y creación de comunidades: cómo crear espacios inclusivos en línea

*Analiza cómo las plataformas digitales pueden tanto conectar como dividir a las personas, y ofrece formas de fomentar conversaciones respetuosas e inclusivas en línea.*

### El papel de las redes sociales a la hora de salvar las brechas generacionales e ideológicas

*Analiza cómo las comunidades digitales europeas apoyan la inclusión, la diversidad y la participación ciudadana a través de la moderación, el acceso y los valores compartidos.*

### Diplomacia digital y resolución de conflictos: el fortalecimiento de la comunicación intercultural

*Se centra en cómo las leyes, las políticas y las iniciativas sociales en toda Europa abordan el discurso del odio y el acoso en línea para hacer de Internet un lugar más seguro.*

### Compromiso digital ético: cómo lidiar con la privacidad, los prejuicios y el comportamiento en línea

*Destaca estrategias como el apoyo entre pares, el diálogo restaurativo y la educación en ética digital para reducir el daño y promover la empatía en línea.*

# Resultados del aprendizaje

---

## Tema 1: Los medios digitales y la creación de comunidades: cómo crear espacios inclusivos en línea

- Analizar cómo los medios digitales **facilitan la creación de comunidades** y fortalecen los vínculos sociales.
- Comprender el papel de **las plataformas en línea en la promoción de entornos digitales inclusivos.**
- Identificar **los retos y las mejores prácticas** en la creación de espacios en línea que apoyen la diversidad y la inclusión.

# Resultados del aprendizaje

---

## Tema 2: El papel de las redes sociales a la hora de salvar las brechas generacionales e ideológicas

- Analiza cómo **interactúan las diferentes generaciones** con los medios digitales y el impacto que esto tiene en la comunicación.
- Explora cómo se pueden utilizar las redes sociales para **salvar las diferencias ideológicas** y fomentar el diálogo.
- Aprende estrategias para mantener **debates constructivos en línea** y abordar la polarización.

# Resultados del aprendizaje

---

## Tema 3: Diplomacia digital y resolución de conflictos: el fortalecimiento de la comunicación intercultural

- Investigar el papel de los medios digitales en **la facilitación del diálogo** y la diplomacia **internacionales**
- Comprender cómo se utilizan las plataformas de redes sociales para **abordar conflictos y malentendidos**
- Explorar estrategias para utilizar los medios digitales con el fin de **promover la consolidación de la paz y el intercambio intercultural**

# Resultados del aprendizaje

---

## Tema 4: Compromiso digital ético: cómo abordar la privacidad, los sesgos y el comportamiento en línea

- Examinar **las cuestiones éticas** relacionadas con el uso de los medios digitales, incluyendo la privacidad y la huella digital
- Analizar cómo **influyen los sesgos en** el discurso digital y las interacciones en línea
- Explorar **prácticas y estrategias** de comunicación digital responsables **para una participación ética.**

# Tema 1

---

Medios digitales y  
creación de comunidades:  
cómo crear espacios  
inclusivos en línea





## Conceptos clave tratados



1

**Burbujas de filtro y cámaras de eco:** cómo los entornos en línea refuerzan las creencias preexistentes.

2

**Alfabetización digital y pensamiento crítico:** habilidades para evaluar la información en línea y participar en debates informados.

3

**Verificación de datos y desinformación:** estrategias para verificar fuentes e identificar tácticas de desinformación.

4

**Debate en línea y ética del discurso:** directrices para participar en conversaciones digitales significativas y respetuosas.



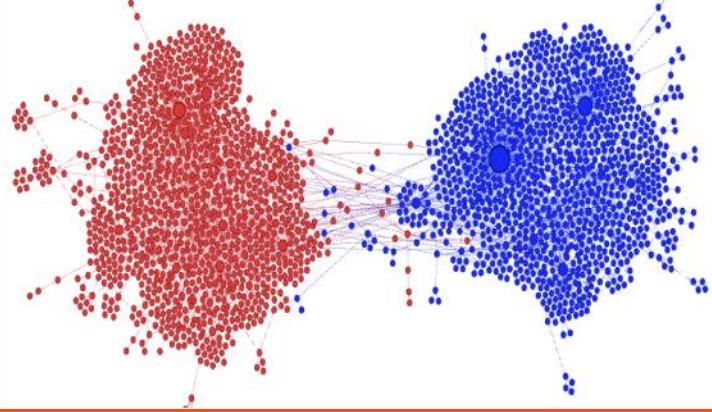
## Área de interés 1

El impacto de los algoritmos de las redes sociales en la polarización y la radicalización.

Las plataformas de redes sociales como Facebook, YouTube, Twitter, Instagram y TikTok no son solo lugares donde la gente comparte fotos u opiniones, sino que también son **herramientas poderosas** que influyen en cómo la gente piensa, siente y se relaciona. Una de las partes más importantes de estas plataformas es el **algoritmo**: el sistema automatizado que decide qué contenido ves en tu feed.

Si bien los algoritmos pueden ayudar a los usuarios a encontrar contenido que les guste, también tienen graves repercusiones en **cómo las personas se forman opiniones, con quién interactúan** y hasta qué punto sus puntos de vista pueden volverse **divididos o extremos**.

# ¿Qué son los algoritmos de las redes sociales?



## Área de interés 1

El impacto de los algoritmos de las redes sociales en la polarización y la radicalización.

Los algoritmos son conjuntos de instrucciones o reglas que indican a un ordenador cómo realizar una tarea. En las redes sociales, estos algoritmos:

- Recopilan datos sobre lo que haces clic, lo que te gusta, lo que comentas o lo que ves
- Utilizan esos datos para mostrarte más contenido del mismo tipo
- Tienen como objetivo mantenerte interesado y conectado el mayor tiempo posible

En resumen, **cuanto más interactúas con un determinado tipo de contenido, más te muestra el algoritmo contenido similar.**

# Caso práctico: Cómo las redes sociales impulsan la polarización

El psicólogo social Jonathan Haidt analiza cómo las redes sociales se han convertido en una «máquina de indignación» que magnifica la ira y el tribalismo político. Examina por qué las redes online alimentan la polarización ideológica y sugiere formas de promover un diálogo más constructivo en Internet.



[Weta.org](https://weta.org)

[Haga clic para ver](#)



## Área de interés 2

Reconocer y abordar las «cámaras de eco» y el sesgo de confirmación.

- Una cámara de eco es un espacio en línea donde las personas ven, escuchan o interactúan principalmente con opiniones que coinciden con las suyas.
- Con el tiempo, esto limita la exposición a puntos de vista diferentes, creando un «bucle» de ideas similares.
- Las personas se vuelven más seguras de sus creencias y menos abiertas a las perspectivas de los demás.




**EJEMPLO:** Si tu feed de redes sociales solo muestra publicaciones de personas que están de acuerdo contigo, puede parecer que todo el mundo piensa igual, pero eso es la cámara de eco en acción.

# ¿Qué es una burbuja de filtro?



Una burbuja de filtro es un entorno digital creado por algoritmos que te muestran más contenido del que te gusta o con el que estás de acuerdo, basándose en tus clics, «me gusta» y búsquedas. Aunque parezca personalizado, puede limitar tu exposición a contenidos diversos o nuevos.



**EJEMPLO:** Si solo ves un tipo de vídeo en YouTube, la plataforma te recomendará principalmente vídeos similares y ocultará otros que podrían ofrecer opiniones diferentes.




# ¿Qué es el sesgo de confirmación?



**El sesgo de confirmación** es la tendencia natural a centrarnos en la información que respalda lo que ya creemos.

- A menudo ignoramos o rechazamos la información que nos hace cuestionar nuestras creencias.
- Esto ocurre de forma automática y determina cómo buscamos, leemos o interpretamos la información en Internet.



**EJEMPLO:** Si crees que un determinado tipo de comida no es saludable, es posible que prestes más atención a los artículos que respaldan tu opinión y que pases por alto aquellos que sugieren lo contrario.



# Herramientas digitales:

## Reddit

Reddit es una plataforma en línea donde usuarios de todo el mundo se reúnen en espacios temáticos denominados «subreddits». Los usuarios pueden compartir contenido, hacer preguntas, participar en debates y votar las publicaciones para determinar su visibilidad, todo ello manteniendo el anonimato. Cada subreddit tiene su propio conjunto de normas y está gestionado por moderadores voluntarios. Esta estructura no solo fomenta el intercambio de información y la participación de la comunidad, sino que también ofrece un valioso espacio para

Haga clic  
para ver

<https://www.reddit.com/>

analizar cómo los grupos en línea abordan la polarización, combaten la desinformación y promueven la inclusión bajo moderación, lo que convierte a Reddit en un ecosistema digital dinámico y revelador.





## Área de interés 3

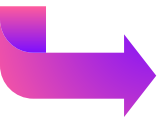
Buenas prácticas para moderar debates digitales y la desescalada de conflictos.

### Las mejores prácticas de moderación incluyen:

- Establecer directrices comunitarias claras para definir el comportamiento aceptable
- Supervisión activa para detectar y abordar a tiempo el discurso de odio o la desinformación
- El uso de técnicas de desescalada, como la empatía y la redirección, durante los conflictos
- Capacitar a los educadores y líderes comunitarios para que faciliten intercambios respetuosos en sus comunidades en línea



# Ejemplos de buenas prácticas para fomentar la participación diversa



Fomentar la participación diversa implica crear espacios en línea donde se escuchen y valoren una variedad de perspectivas, especialmente las de las comunidades marginadas.

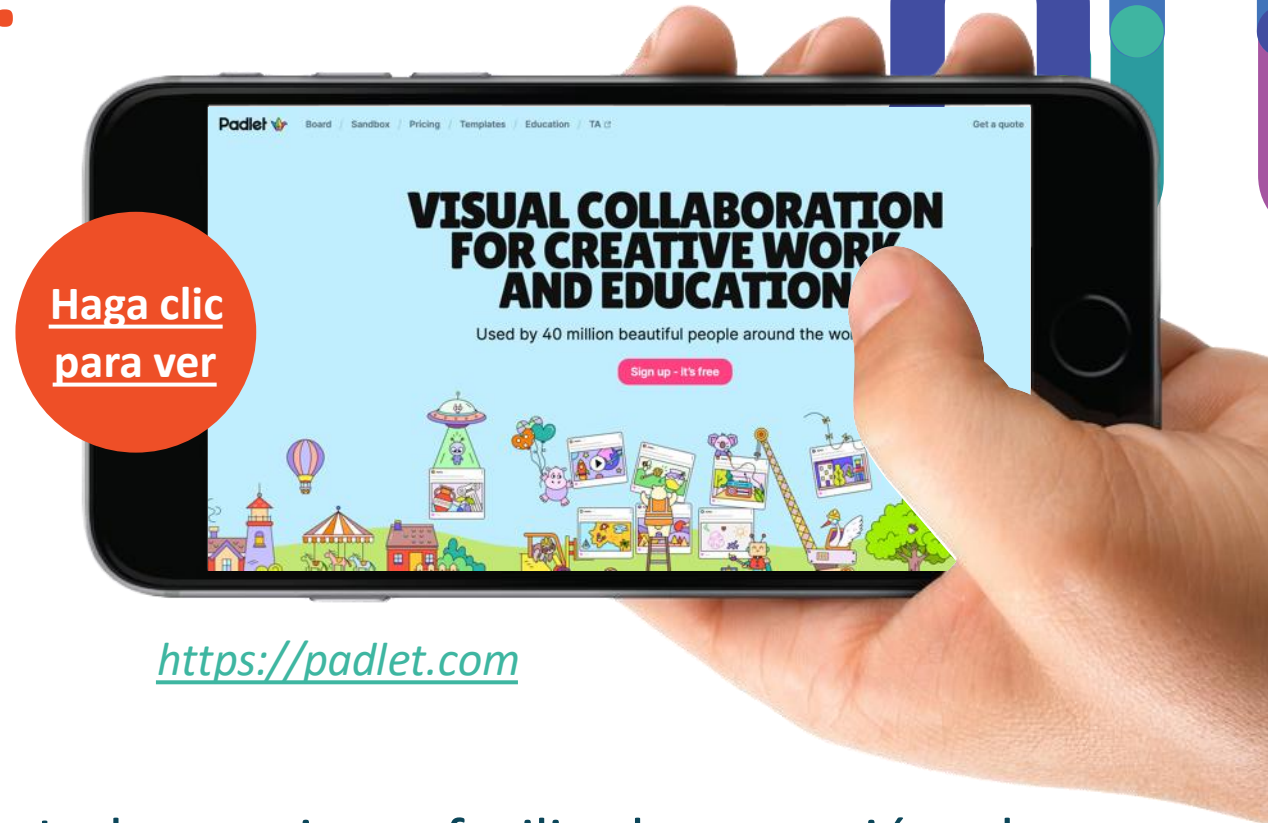
Cuando las plataformas dan prioridad a contenidos que representan diferentes voces y experiencias, fomentan la inclusividad y enriquecen el intercambio de ideas.

Esta diversidad no solo amplía el debate, sino que también contribuye a crear un entorno en línea más equilibrado, comprensivo y equitativo.

# Herramientas digitales:

## Padlet

Padlet es una herramienta de colaboración visual muy utilizada que permite a los usuarios publicar notas, enlaces y archivos multimedia en tiempo real en un muro digital compartido. Gracias a su interfaz intuitiva, resulta muy útil tanto para el trabajo individual como en grupo. Padlet permite a los participantes añadir y editar ideas en tiempo real. Sus opciones de diseño personalizables, los permisos de acceso y las funciones de moderación lo hacen ideal tanto para el intercambio abierto como para el controlado.



<https://padlet.com>

La herramienta facilita la expresión y la reflexión de forma segura y anónima, lo que la hace ideal para dar voz a opiniones y puntos de vista diversos al debatir temas controvertidos o para salvar divisiones sociales.



## Área de interés 4

Eficaces  
Técnicas de  
verificación de datos y  
lucha contra la  
desinformación en los  
espacios digitales.

La verificación eficaz de datos consiste en comprobar cuidadosamente la información antes de aceptarla o compartirla en línea. Se trata de utilizar las herramientas adecuadas y pensar de forma crítica para detectar contenidos falsos o engañosos.

Combatir la desinformación significa detener activamente la difusión de noticias falsas comprobando las fuentes, corrigiendo afirmaciones falsas y animando a otros a hacer lo mismo.

La verificación eficaz de datos es esencial para garantizar la exactitud de la información y combatir la desinformación.




# Técnicas de verificación de datos y lucha contra la desinformación



**Verificación de fuentes:** dar prioridad a las fuentes fiables y contrastar la información con múltiples medios de comunicación fiables para garantizar la exactitud de la información (Lewandowsky et al., 2012; Graves, 2018).

**Uso de herramientas de verificación de datos:** plataformas como PolitiFact y la búsqueda inversa de imágenes de Google ayudan a los usuarios a verificar la información (Lewandowsky et al., 2018).



**EJEMPLO El Observatorio Europeo de Medios Digitales (EDMO):** el EDMO coordina los esfuerzos paneuropeos de verificación de datos para combatir la desinformación, fomentando la transparencia y la rendición de cuentas en los espacios digitales (EDMO, 2020).

# Tema 2

El papel de las redes sociales a la hora de salvar las diferencias generacionales e ideológicas





# Definiciones y conceptos clave



1

**Moderación comunitaria y gobernanza digital:** herramientas y estrategias para crear y facilitar espacios digitales inclusivos.

2

**Inclusión social y representación:** garantizar que las voces diversas se amplifiquen en las comunidades digitales.

3

**Pensamiento grupal frente a diálogo abierto:** Fomentar los debates críticos evitando la conformidad ideológica.

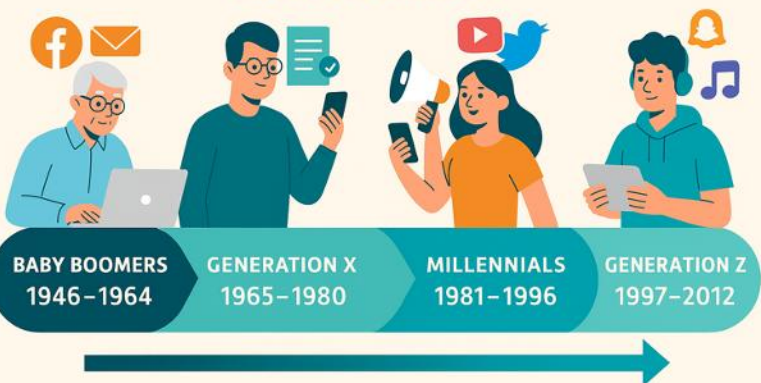
4

**Iniciativas europeas de inclusión digital:** políticas y proyectos que promueven una participación en línea justa y respetuosa.

# El papel de las redes sociales

en la superación de las divisiones generacionales e ideológicas

## GENERATIONAL INTERACTIONS WITH DIGITAL MEDIA



Las diferentes generaciones interactúan con los medios digitales de formas distintas, lo que determina cómo se comunican y participan en Internet:

1

**Baby Boomers (1946-1964):** Prefieren Facebook y el correo electrónico; se decantan por contenidos basados en hechos y con mucho texto.

2

**Generación X (1965-1980):** combinan herramientas tradicionales y digitales; equilibran el uso laboral y el social.

3

**Millennials (1981-1996):** Activos en Instagram, Twitter y YouTube; se centran en el activismo y el diálogo.

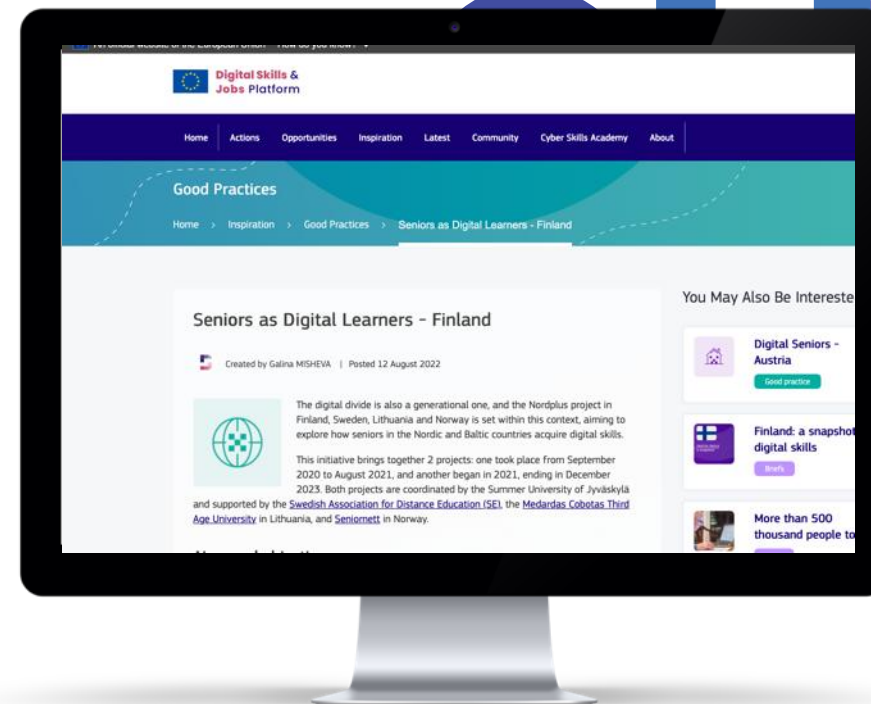
4

**Generación Z (1997-2012):** Prefieren TikTok y Snapchat; se decantan por contenidos breves, visuales e interactivos.

# Caso práctico: Las personas mayores como alumnos digitales (Finlandia)

**RESUMEN:** Esta iniciativa se centra en mejorar las competencias digitales de las personas mayores en Finlandia, promoviendo el aprendizaje intergeneracional y la inclusión digital.

**REPERCUSIÓN:** El programa ha difundido con éxito las mejores prácticas en las regiones nórdicas y bálticas, fomentando la colaboración entre jóvenes y personas mayores para reducir la brecha digital.



[Haga clic aquí para ver](#)

# Las redes sociales como herramienta para salvar las divisiones ideológicas



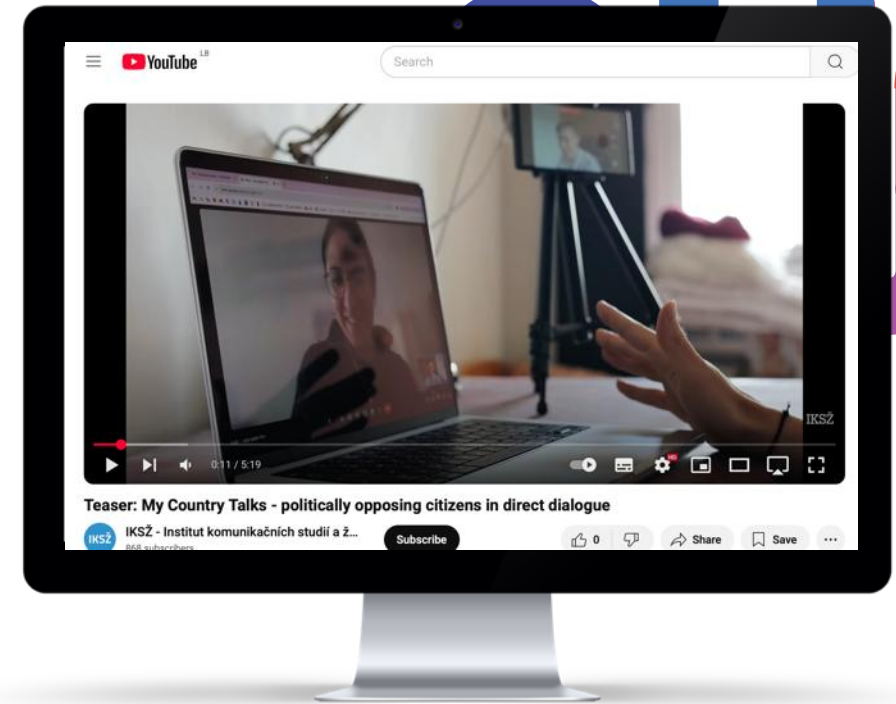
Las redes sociales pueden tender puentes entre puntos de vista opuestos al facilitar un debate abierto y respetuoso y el contacto con perspectivas diversas.

Entre los aspectos clave se incluyen:

- **Algoritmos:** Las plataformas pueden diseñarse para romper las burbujas de información y fomentar el pensamiento crítico.
- **Alfabetización mediática:** Las herramientas de verificación de datos ayudan a combatir la desinformación y fomentan el diálogo informado.
- **Funciones estructuradas:** Los debates moderados y la diversidad de opiniones fomentan un intercambio equilibrado.

# Caso práctico: My Country Talks

My Country Talks es una plataforma en línea que pone en contacto a personas con opiniones políticas opuestas para mantener conversaciones individuales, con el objetivo de salvar las divisiones ideológicas a través de un diálogo estructurado y respetuoso. Facilita las conversaciones entre ciudadanos con opiniones divergentes. Fomenta el entendimiento y reduce la polarización. Miles de participantes de toda Europa han participado en diálogos significativos. Muchos participantes afirman haber aumentado su empatía y su comprensión hacia los puntos de vista opuestos.




[Haz clic para ver](#)

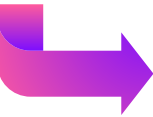
# Ejemplo de mejoras de accesibilidad




Twitter ha implementado varias funciones de accesibilidad para garantizar que los usuarios con discapacidades puedan participar plenamente en las conversaciones de la plataforma.



**Texto alternativo para imágenes:** permite a los usuarios añadir texto descriptivo a las imágenes para que las personas que utilizan lectores de pantalla puedan comprender el contenido visual.




**Tuits de voz con subtítulos:** Permite a los usuarios compartir tuits de audio, con subtítulos para las personas con discapacidad auditiva.



**Navegación por teclado:** ofrece atajos y opciones de navegación para los usuarios que utilizan el teclado en lugar del ratón.

# Ejemplo de mejoras en la accesibilidad



**Compatibilidad con lectores de pantalla:** garantiza la compatibilidad con los lectores de pantalla más habituales, lo que hace que el contenido sea accesible para los usuarios con discapacidad visual.



**Menú de configuración de accesibilidad:** ofrece un lugar centralizado donde los usuarios pueden personalizar sus preferencias de accesibilidad.

Estas funciones facilitan a las personas con discapacidad visual, auditiva o motora el acceso al contenido, la participación en debates y el intercambio de ideas, lo que contribuye a crear un entorno en línea más inclusivo y atractivo.

# Tema 3

Diplomacia digital y resolución de conflictos: el fortalecimiento de la comunicación intercultural



# Conceptos clave

---

**Acoso en línea:** Comportamiento repetido, no deseado y agresivo a través de medios digitales que causa angustia emocional

**Discurso de odio:** cualquier comunicación que incite a la violencia, la discriminación o la hostilidad por motivos de raza, religión, género, orientación sexual, discapacidad o nacionalidad.

**Ley de Servicios Digitales de la UE y protecciones del RGPD:** Medidas legales que protegen a los usuarios en Internet.

**Ciberética y ciudadanía digital:** Fomento de un comportamiento responsable y una comunicación ética.

**IA y aprendizaje automático en la moderación de contenidos:** Eficacia y limitaciones del filtrado automatizado de contenidos.

**Impacto psicológico del acoso en línea:** Comprensión de las experiencias de las víctimas y los sistemas de apoyo disponibles.

# Formas de acoso en línea y discurso de odio

---



## Ciberacoso

El uso deliberado de plataformas digitales para atacar a personas con insultos repetidos, amenazas o la difusión de información falsa. Esto puede causar un grave malestar emocional, dañar la reputación e incluso provocar daños en el mundo real. Algunos ejemplos son el acoso selectivo en las redes sociales, el acoso en grupo en aplicaciones de mensajería y la creación de memes despectivos.

## Doxxing

El acto de compartir públicamente información privada o identificativa de alguien (como la dirección particular, el número de teléfono o el lugar de trabajo) sin su consentimiento. Esto suele poner a la víctima en riesgo de sufrir acoso, acecho o peligro físico.

# Formas de acoso en línea y discurso de odio

---



## Trolling y flaming

Publicar mensajes provocativos, dañinos o incendiarios en foros en línea, hilos de redes sociales o secciones de comentarios con la intención de molestar a otros o desviar el curso de las conversaciones.

## Amplificación algorítmica

Proceso mediante el cual los algoritmos basados en IA de las plataformas de redes sociales promueven inadvertidamente el discurso de odio y los contenidos nocivos. Dado que estos algoritmos dan prioridad a la interacción, las publicaciones divisivas o extremas suelen verse potenciadas, lo que aumenta su visibilidad e impacto.



## Área de interés

### 1

Marcos jurídicos europeos y respuestas políticas

# Legislación de la UE sobre el discurso del odio y el acoso

*Directivas y reglamentos de la Unión Europea: la UE ha puesto en marcha diversas medidas legislativas para combatir el discurso de odio y el acoso en línea, entre las que se incluyen:*

## **Ley de Servicios Digitales (DSA) (2022)**

La Ley de Servicios Digitales (DSA) es un importante reglamento de la UE diseñado para aumentar la responsabilidad de las plataformas en línea y mejorar la protección de los usuarios frente a contenidos ilegales, incluidos el discurso de odio y el acoso (Comisión Europea, 2022).



# Código de conducta de la UE para la lucha contra el discurso de odio ilegal en Internet (2016)

---

## Área de interés

---

Marcos jurídicos europeos y respuestas políticas

El Código de Conducta de la UE para combatir el discurso de odio ilegal en línea, establecido en mayo de 2016, es un acuerdo voluntario entre la Comisión Europea y las principales empresas de tecnologías de la información (Facebook, Twitter, YouTube y Microsoft).

Posteriormente, el acuerdo se amplió para incluir plataformas como Instagram, Snapchat, TikTok y LinkedIn.

Esta iniciativa tiene por objeto combatir la difusión del discurso de odio ilegal en línea, aumentar la cooperación entre las empresas tecnológicas y la sociedad civil, y garantizar la rápida eliminación de contenidos nocivos, al tiempo que se respeta la libertad de expresión.

# Caso práctico

## Delfi AS contra Estonia (2015)

En 2015, el Tribunal Europeo de Derechos Humanos se pronunció sobre el caso Delfi AS contra Estonia, un caso histórico sobre el acoso en línea y el discurso de odio. Delfi, uno de los portales de noticias más grandes de Estonia, permitía que los lectores publicaran comentarios abiertos debajo de sus artículos. A pesar de contar con filtros y herramientas de denuncia, se publicaron varios comentarios muy ofensivos y amenazantes dirigidos a una persona, que fueron considerados ilegales.

El tribunal consideró responsable a Delfi, subrayando que, como proveedor profesional de noticias, tenía la obligación especial de supervisar y eliminar rápidamente los contenidos nocivos. Se consideró que su sistema de moderación era insuficiente para proteger los derechos de la víctima.

Este caso ilustra la responsabilidad de los intermediarios: las plataformas en línea pueden ser consideradas responsables de los contenidos nocivos de los usuarios si no actúan de forma responsable. También influyó en la política de la UE, incluida la Ley de Servicios Digitales, que refuerza las normas para detectar y eliminar contenidos ilegales.

[Para más detalles, haga clic aquí](#)

# Caso práctico

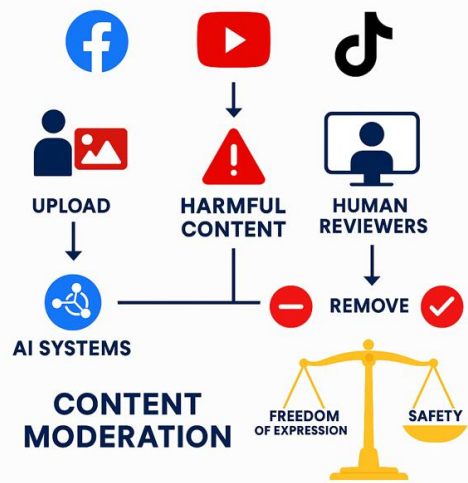
«Ampliar la lista de delitos de la UE para incluir el discurso del odio»

[Haga clic para ver](#)



El vídeo presenta un debate del Parlamento Europeo sobre el refuerzo de las protecciones legales contra el acoso en línea y el discurso de odio en toda la Unión Europea.

El vídeo destaca la urgencia de abordar el abuso digital en una Europa interconectada, los retos de la aplicación transfronteriza de la ley y el equilibrio entre la libertad de expresión y la protección de las personas frente a comportamientos nocivos en línea. Ofrece información sobre cómo los responsables políticos pretenden crear una respuesta jurídica coherente que obligue a las plataformas en línea a actuar con rapidez y responsabilidad a la hora de eliminar contenidos ilegales, al tiempo que se salvaguardan los valores democráticos.



# Las plataformas de redes sociales desempeñan un papel clave en la supervisión y la reducción de contenidos nocivos mediante el uso de herramientas automatizadas y moderadores humanos para detectar y eliminar publicaciones abusivas

## Área de interés 2

El papel de las plataformas de redes sociales en la supervisión y la mitigación de contenidos nocivos.

Establecen directrices comunitarias claras, permiten que los usuarios denuncien contenidos y aplican medidas como la eliminación de contenidos o la suspensión de cuentas. Las plataformas también colaboran con expertos y publican informes de transparencia para mejorar la rendición de cuentas. En general, actúan como guardianes activos que equilibran la seguridad de los usuarios con la libertad de expresión. Las plataformas de redes sociales no son meros alojamientos pasivos, sino guardianes activos en la lucha contra los contenidos nocivos en línea, equilibrando la seguridad con la libertad de expresión.



## Área temática 3

Enfoques basados en la IA y la moderación humana para garantizar la seguridad digital.

# Parte A: IA + moderación humana en la práctica

Para combatir eficazmente los contenidos nocivos en línea, muchas plataformas combinan las ventajas de la inteligencia artificial (IA) y el criterio humano.

### Cómo funciona

Los sistemas de IA detectan y eliminan rápidamente grandes volúmenes de contenido ofensivo o sospechoso. Los moderadores humanos se encargan de los casos complejos y sensibles al contexto, en los que los matices culturales, lingüísticos o emocionales son importantes.

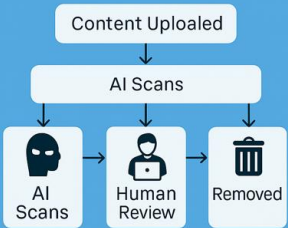
### Ejemplos europeos:

Netino y Tjekdet utilizan modelos híbridos de IA y humanos para moderar las redes sociales, lo que ayuda a garantizar tanto la rapidez como la imparcialidad. Estos servicios ayudan a las plataformas a gestionar a gran escala contenidos nocivos como el discurso de odio, las noticias falsas y el acoso.

## Enforcing Digital Safety in Europe

### AI + Human Moderation in Practice

- Hybrid moderation removal
- Human oversight essential cases
- Example: Netino and Tjekdet Nybra



### EDMO: Research, Oversight & Policy

- Fact-checks a nt-checking network
- Analyzes hate speech and AI bias
- Collaboration under DSA (DA)



- Faccheck-reisuer: uhterlaisan regulat iopants aigitas

## Área temática 3

Enfoques basados en la IA y la moderación humana para garantizar la seguridad digital.

# Parte B: IA + moderación humana en la práctica (EDMO - Investigación, supervisión y políticas)

El Observatorio Europeo de Medios Digitales (EDMO) es una plataforma puesta en marcha por la Comisión Europea en 2020 para hacer frente a amenazas digitales como la desinformación y el discurso de odio en toda la UE.

### Funciones clave

- **Red de verificación de datos:** coordina a expertos de toda Europa para identificar y desmentir contenidos falsos o engañosos.
- **Investigación sobre la moderación con IA:** Estudia las tendencias del odio y la desinformación en línea, incluyendo cómo las herramientas de IA pueden tanto ayudar como perjudicar los esfuerzos de moderación.
- **Concienciación sobre los sesgos:** pone de relieve los riesgos del sesgo algorítmico y apoya una moderación de contenidos ética y transparente.
- **Colaboración en materia de políticas:** El EDMO colabora con organismos de la UE, redes sociales y grupos de la sociedad civil. Su investigación sirve de base para la regulación basada en datos, especialmente en el marco de la Ley de Servicios Digitales (DSA) sobre la seguridad y la transparencia de las plataformas.



## Herramienta digital: API de

La API Perspective de Google es una herramienta de inteligencia artificial diseñada para ayudar a mantener conversaciones en línea respetuosas y constructivas. Analiza el contenido escrito y proporciona una puntuación que indica el grado de «toxicidad» o nocividad del texto.

Funciona analizando textos —como comentarios, publicaciones o mensajes— y devolviendo puntuaciones que indican el nivel percibido de toxicidad, acoso, insulto, amenaza u otros comportamientos indeseables. En lugar de censurar directamente el discurso, la API está diseñada para ayudar a los moderadores, desarrolladores de plataformas e investigadores a señalar, priorizar o filtrar contenidos que puedan degradar la calidad del discurso.



[Más información](#)

# Respuestas sociales e institucionales al acoso en línea y al discurso de odio

## Iniciativas a nivel europeo

En Europa, varias organizaciones trabajan para proteger y apoyar a las personas afectadas por el discurso de odio, el acoso y el abuso en línea.

## Dos actores clave son:

- Movimiento Europeo contra el Discurso del Odio
- Centros para una Internet más segura (establecidos en todos los países de la UE)

## ¿Qué tipo de ayuda ofrecen?

- **Apoyo psicológico:** asistencia para personas afectadas emocional o mentalmente por el abuso en línea.
- **Asesoramiento jurídico:** Información sobre derechos digitales y recursos legales para las víctimas.
- **Recursos educativos:** campañas de sensibilización, kits de herramientas y materiales de alfabetización digital destinados a la prevención y la resiliencia.

## Área temática 4

Estructuras de apoyo para personas afectadas por el abuso digital.



# Estudio de caso

Voces jóvenes del Mediterráneo (región euromediterránea)

[Haz clic para visitar](#)



## ¿Cómo abordar el #discursodelodio en línea con un enfoque basado en los derechos humanos?

«Voces jóvenes del Mediterráneo», un programa financiado por la UE y coordinado por la Fundación Anna Lindh, empodera a los jóvenes de toda Europa y del sur del Mediterráneo para que participen en el diálogo intercultural a través de debates y discusiones sobre políticas. El programa ha formado a miles de jóvenes en el pensamiento crítico y el diálogo, fomentando el entendimiento mutuo y los esfuerzos de consolidación de la paz entre diversas comunidades.

# Tema 4

Participación digital  
ética: cómo abordar la  
privacidad, los sesgos  
y el comportamiento  
en línea



# Explica definiciones y conceptos clave

- **Ciberacoso frente a discriminación digital:** identificación de patrones y comprensión de su impacto social.
- **Mediación digital y resolución de conflictos:** técnicas para abordar las disputas digitales de manera constructiva.
- **El papel de los educadores, los padres y los responsables políticos:** esfuerzos colaborativos para prevenir y responder a los daños en línea
- **Buenas prácticas en seguridad digital:** marcos europeos y estrategias de base que promueven un uso responsable.





## Área temática 1

La prevalencia y la naturaleza cambiante del ciberacoso y la discriminación digital

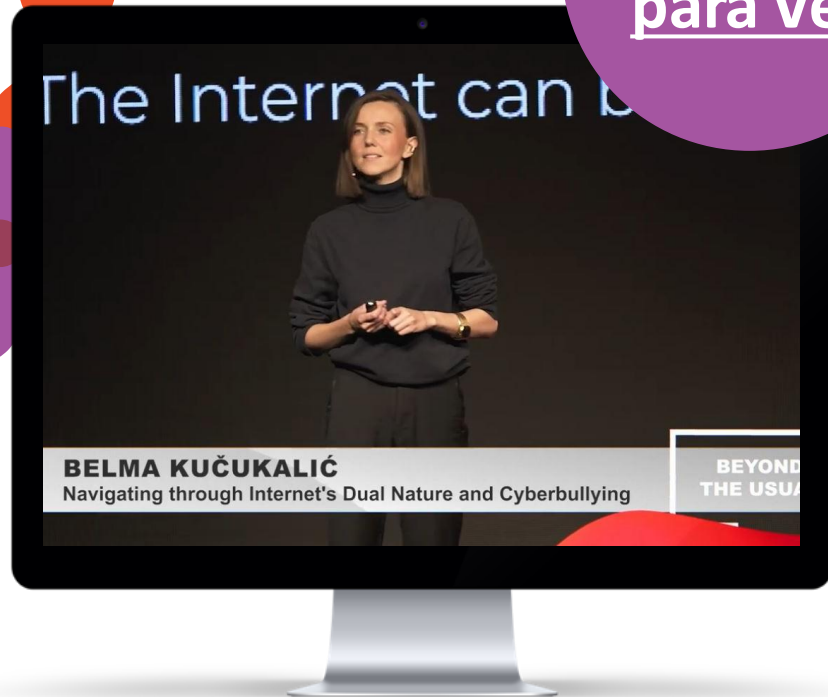
# Ciberacoso frente a discriminación digital: patrones e impacto social

Aspecto	Ciberacoso	Discriminación digital
<b>Destinatarios</b>	Grupos	Grupos en función de la identidad
<b>Naturaleza</b>	Personal, emocional, repetitiva	Sistémico, cultural, a menudo algorítmico o impulsado por la comunidad
<b>Ejemplo</b>	Difusión de rumores, insultos, amenazas en línea	Exclusión de los servicios, discurso de odio dirigido a grupos marginados
<b>Impacto</b>	Daño emocional a una persona	El agravamiento de la desigualdad, la reducción del acceso y la marginación de determinados grupos

# Caso práctico

«Navegando por la doble naturaleza de Internet y el ciberacoso»

[Haz clic para ver](#)



La charla explora la doble naturaleza de Internet, destacando tanto sus aspectos positivos como negativos. Por un lado, Internet ofrece numerosas oportunidades, como visitas virtuales a museos, conexiones sociales a nivel mundial, expresión creativa en plataformas como TikTok y acceso a amplios recursos educativos. Dota a las personas de conocimientos y capacidades.

Sin embargo, la charla también profundiza en el lado oscuro de Internet, haciendo hincapié en el daño que puede causar, incluyendo el ciberacoso, las estafas en línea, el phishing y la explotación por parte de personas con intenciones maliciosas. La charla destaca la importancia de reconocer la doble naturaleza de Internet y de proporcionar a las personas los conocimientos y las herramientas para navegar por ella de forma segura y responsable



## Área temática 2

Mediación digital y enfoques de justicia restaurativa para la resolución de conflictos en línea

# Movimiento «No al discurso del odio»:

Una campaña juvenil puesta en marcha por el Consejo de Europa con el objetivo de combatir el discurso del odio y promover los derechos humanos en Internet.

- Movilizar a los jóvenes para que se opongan al discurso de odio.
- fomentar la participación y la ciudadanía de los jóvenes en Internet.
- Proporcionar recursos educativos para la educación en derechos humanos.
- Organizar campañas nacionales en 45 países.
- Denunciar el discurso de odio (herramientas en línea como «Hate Speech Watch») para informar y contrarrestar el discurso de odio.
- Organizar talleres y sesiones de formación para jóvenes y educadores.

**Fuente:** Consejo de Europa - Movimiento «No al discurso del

# Educación en ciudadanía digital (DCE)

**Objetivo:** Dotar a los jóvenes de los valores, actitudes, habilidades y conocimientos necesarios para desenvolverse en el mundo digital de forma responsable y ética.

- Comprender los derechos y responsabilidades digitales.
- Promover una comunicación en línea segura y respetuosa.
- Fomentar la participación activa en la sociedad digital.

**La implementación** se lleva a cabo a través de planes de estudios, formación del profesorado y recursos proporcionados por el Consejo de Europa. El programa «CoPE It!», financiado por la UE, complementa estos esfuerzos promoviendo el diálogo, la resolución de conflictos y la ciudadanía digital entre los jóvenes.

**Fuente:** Consejo de Europa - Educación para la ciudadanía digital

## Área temática 2

Mediación digital y enfoques de justicia restaurativa para la resolución de conflictos en línea





## Área temática 3

Políticas institucionales e iniciativas comunitarias para espacios digitales más seguros.

Para garantizar un entorno digital más seguro, diversas instituciones y gobiernos han implementado políticas que abordan los aspectos legales, educativos y sociales de la seguridad en línea.

Estas medidas tienen como objetivo proteger a los usuarios vulnerables, promover un comportamiento digital responsable y regular las plataformas en línea de manera eficaz.

- **Regulación y legislación:** leyes como la Ley de Servicios Digitales de la UE protegen a los menores de prácticas online perjudiciales, prohíben los anuncios dirigidos a los niños y hacen responsables a las plataformas online de los contenidos nocivos ([ieu-monitoring.com](http://ieu-monitoring.com)).
- **Marcos basados en los derechos:** defienden el acceso de los niños a Internet al tiempo que garantizan su protección, privacidad y capacidad para participar activamente en el entorno digital ([ncca.ie](http://ncca.ie)).



## Área temática 3

Políticas institucionales e iniciativas impulsadas por la comunidad para espacios digitales más seguros.

- **Estrategias nacionales:** combinar la educación, la promoción de contenidos en línea más seguros, una regulación más estricta e iniciativas de investigación para hacer frente a los riesgos y amenazas digitales en constante evolución.
- **Políticas educativas:** las escuelas integran la educación en ciudadanía digital en los planes de estudios, dotando a los alumnos de los conocimientos, las habilidades y los valores necesarios para un uso seguro, responsable y ético de la tecnología.



## Education Programs on Digital Literacy and Cyber-Ethics



Integrated  
Education



Critical  
Thinking &  
Safety Skills



Risk  
Prevention



Global  
Support

## Área prioritaria 4

Programas  
educativos que  
promueven la  
concienciación y la  
prevención.

Los programas educativos sobre alfabetización digital y ciberética están diseñados para dotar a las personas de los conocimientos, las habilidades y los valores necesarios para desenvolverse en el mundo digital de forma segura y responsable. Estos programas suelen integrarse en los planes de estudios escolares y en iniciativas comunitarias, fomentando la concienciación digital y el comportamiento ético en línea desde una edad temprana. Hacen hincapié en el pensamiento crítico, la seguridad en línea y el uso responsable de la tecnología, ayudando a los participantes a reconocer y contrarrestar riesgos como la desinformación, las estafas en línea y el ciberacoso. Organizaciones internacionales como la UNESCO y la UE apoyan estas iniciativas a través de campañas y eventos como **la Semana de la Alfabetización Mediática de la UE y los Programas de Ciudadanía Digital de la UNESCO**, que promueven una participación informada en el entorno digital. Recursos como el Rincón del Aprendizaje de la UE ofrecen herramientas interactivas y materiales educativos, mientras que plataformas como All Digital conectan a educadores, responsables políticos y comunidades para compartir buenas prácticas. En conjunto, estas iniciativas trabajan para crear una cultura de participación digital segura, respetuosa y empoderada.

# Caso práctico

«Ética y derechos digitales | Educación y sensibilización»

[Haga clic para ver](#)



El vídeo explora la ética en línea, la privacidad y los derechos humanos en el mundo digital interconectado de hoy en día. Destaca que, si bien Internet ofrece oportunidades sin precedentes para la comunicación, la educación y la participación, también plantea retos éticos que requieren un uso reflexivo.

El debate destaca la importancia de comprender los derechos digitales de cada uno —como el derecho a la privacidad, la libertad de expresión y la protección frente a daños— al tiempo que se fomenta un comportamiento responsable en línea que respete la dignidad y la seguridad de los demás. El vídeo anima a los espectadores a convertirse en ciudadanos digitales informados y éticos, capaces de equilibrar las libertades personales con la responsabilidad colectiva, garantizando que los espacios digitales sigan siendo inclusivos, respetuosos y seguros para todos.

# Módulo 3: El uso de los medios digitales para unir a las personas

Has completado **el Módulo 3: Uso de los medios digitales para unir a las personas**

[www.includememedia.eu](http://www.includememedia.eu)

This resource is licensed under CC BY 4.0



Co-funded by  
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the Finnish National Agency for Education. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them



\* Nota: para reducir el desperdicio, imprima este documento en escala de grises o en blanco y negro en lugar de a color. Imprima a doble cara (duplex) y, si es posible, imprima varias diapositivas o páginas en una sola hoja.