

Modul 3

Brug af digitale medier til at bringe mennesker sammen

Udviklet af Tuzla Kaymaklığı, Tyrkiet



www.includememedia.eu

This resource is licensed
under CC BY 4.0



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the Finnish National Agency for Education. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them

* Bemærk: For at reducere affaldet bedes du udskrive dette dokument i gråtoner eller sort-hvidt i stedet for i farver. Udskriv venligst på begge sider af papiret (duplex), og hvis muligt, udskriv flere dias eller sider på én side.

Modul 3 (del 1) Brug af digitale medier til at bringe mennesker sammen

Dette modul undersøger, hvordan digitale medier bygger bro over kløfter, fremmer respektfuld kommunikation og styrker inkluderende fællesskaber gennem konstruktiv dialog, etisk engagement og strategier til at modvirke polarisering, chikane og skadelig onlineadfærd.

DU ER HER

MODUL 3 (Del 1)

Emne 1

Digitale medier og opbygning af fællesskaber: Skabelse af inkluderende online rum

Undersøger, hvordan digitale medier skaber inkluderende fællesskaber og respektfuld dialog gennem fælles værdier, empati og aktiv deltagelse.



MODUL 3 (Del 1)

Emne 2

Sociale mediers rolle i at bygge bro over generations- og ideologiske kløfter

Analyserer, hvordan sociale medier bygger bro over generationskløfter, fremmer dialog mellem grupper og skaber respektfuld diskussion på tværs af forskellige overbevisninger.



MODUL 3 (Del 2)

Emne 3

Digital diplomati og konfliktløsning: Styrkelse af tværkulturel kommunikation

Undersøger digital diplomati som et redskab til tværkulturel forståelse, online konfliktløsning og inkluderende internationalt samarbejde.



MODUL 3 (del 2)

Emne 4

Etisk digitalt engagement: Håndtering af privatliv, fordomme og onlineadfærd

Omhandler privatliv, fordomme og etisk adfærd online, samtidig med at der fremmes ansvarlig kommunikation og kritisk bevidsthed om digitale rettigheder.

Modul 3 Oversigt



Modulet undersøger, hvordan mennesker interagerer i digitale rum, og hvordan denne interaktion enten kan fremme eller underminere en inkluderende, respektfuld og etisk kommunikation. Det behandler både mulighederne og risiciene ved online-interaktion, især med hensyn til polarisering, diskrimination, hadefuld tale, algoritmisk bias og digitale konflikter.

Mål:

- At genkende uetisk eller skadelig adfærd online (f.eks. hadefuld tale, cybermobning, udelukkelse).
- At forstå, hvordan digitale platforme og algoritmer påvirker kommunikationen.
- Fremme empati, inklusion og kritisk tænkning i digitale interaktioner.

→ Indgå i konstruktiv dialog og digital konfliktløsning



Modul 3 – Oversigt

Nøgleord: Sociale medier, online-dialog, digitale fællesskaber, inkluderende og respektfulde diskussioner, digital mægling, chikane på nettet, hadefuld tale, cybermobning og digital diskrimination, polarisering, sikre online-rum.

Fokus: Modulet lægger stor vægt på, at:

- **Digitale rum ikke er neutrale:** algoritmisk design og fællesskabsnormer påvirker, hvem der føler sig tryk, synlig eller tavs.
- **Inklusion er bevidst:** Inkluderende digitale fællesskaber kræver en aktiv indsats – både fra platforme og enkeltpersoner.
- **Ansvaret er kollektivt:** Etisk engagement online afhænger af støtte fra ligestillede, digital kompetence, kritisk refleksion og politisk ansvarlighed.
- **Uddannelse er vigtig:** Skoler, ungdomsarbejdere og familier spiller en central rolle i opbygningen af etiske, modstandsdygtige og mediekompetente digitale borgere.



Moduloversigt

DU ER HER

01

Modul 3 hjælper folk med at tænke over, hvordan man bruger det digitale rum på en respektfuld, retfærdig og sikker måde.

Modulet ser på, hvordan onlineadfærd kan påvirke andre, og hvorfor det er vigtigt at være venlig, hensynsfuld og ansvarlig, når man kommunikerer online.

Det handler også om, hvordan man håndterer problemer som konflikter online, sårende beskeder eller uretfærdig behandling.

Målet er at give deltagerne de redskaber og den bevidsthed, de har brug for, for at blive respektfulde og aktive digitale borgere

02

Sociale mediers rolle i at bygge bro over generations- og ideologiske kløfter

Ser på, hvordan europæiske digitale fællesskaber støtter inklusion, mangfoldighed og borgerdeltagelse gennem moderering, adgang og fælles værdier.

03

Digital diplomati og konfliktløsning: Styrkelse af tværkulturel kommunikation

Fokuserer på, hvordan love, politikker og sociale initiativer i hele Europa tackler hadefuldt tale og onlinechikane for at gøre internettet mere sikkert.

04

Etisk digitalt engagement: Håndtering af privatliv, fordomme og onlineadfærd

Fremhæver strategier som peer-støtte, genoprettende dialog og undervisning i digital etik for at mindske skader og fremme empati online.

Modul 3 (4 fokusområder)

Digitale medier og opbygning af fællesskaber: Skabelse af inkluderende online-rum

Undersøger, hvordan digitale platforme både kan forbinde og splitte mennesker, og tilbyder måder at fremme respektfulde, inkluderende samtaler online.

Læringsmål

Emne 1: Digitale medier og opbygning af fællesskaber: Skabelse af inkluderende onlinefællesskaber

- Undersøg, hvordan digitale medier **fremmer opbygning af fællesskaber** og styrker sociale bånd.
- Få indsigt i **onlineplatformenes rolle i fremme af inkluderende digitale miljøer.**
- Identificer **udfordringer og bedste praksis** i skabelsen af online rum, der understøtter mangfoldighed og inklusion.

Læringsmål

Emne 2: De sociale mediers rolle i at bygge bro over generations- og ideologiske kløfter

- Analyser, hvordan **forskellige generationer interagerer** med digitale medier, og hvilken indflydelse det har på kommunikationen.
- Udforsk, hvordan sociale medier kan bruges til **at bygge bro over ideologiske kløfter** og fremme dialog.
- Lær strategier til **konstruktive online-diskussioner** og håndtering af polarisering.

Læringsmål

Emne 3: Digital diplomati og konfliktløsning: Styrkelse af tværkulturel kommunikation

- Undersøg de digitale mediers rolle i **at fremme international dialog** og diplomati
- Forstå, hvordan sociale medieplatforme bruges til **at håndtere konflikter og misforståelser**
- Udforsk strategier for brug af digitale medier til **at fremme fredsopbygning og tværkulturel udveksling**

Læringsmål

Emne 4: Etisk digital adfærd: Håndtering af privatliv, fordomme og onlineadfærd

- Undersøg **etiske problemstillinger** i forbindelse med brugen af digitale medier, herunder privatliv og digitale fodspor
- Analyser, hvordan **fordomme påvirker** den digitale diskurs og interaktioner online
- Udforsk ansvarlige digitale **kommunikationspraksisser og strategier for etisk engagement.**

Emne 1

Digitale medier og
opbygning af fællesskaber:
Skabelse af inkluderende
onlinefællesskaber





Vigtige begreber



1

Filterbobler og ekko-kamre: Hvordan online-miljøer forstærker allerede eksisterende overbevisninger.

2

Digital kompetence og kritisk tænkning: Færdigheder til at vurdere onlineinformation og deltage i velinformede diskussioner.

3

Faktatjek og misinformation: Strategier til at verificere kilder og identificere desinformationstaktikker.

4

Online-debat og diskursetik: Retningslinjer for at deltage i meningsfulde, respektfulde digitale samtaler.



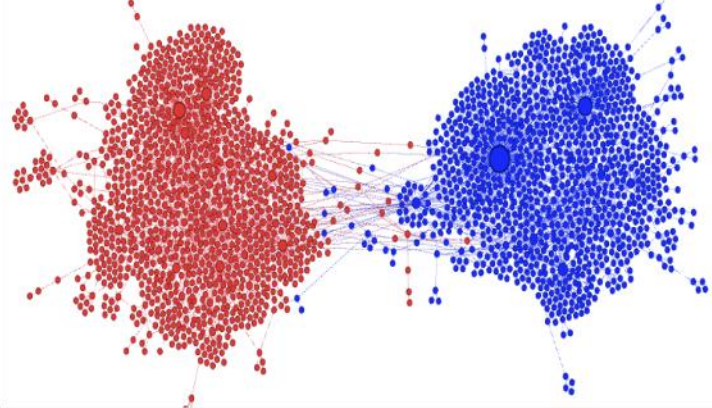
Fokusområde

Sociale¹mediers
algoritmers
indvirkning på
polarisering og
radikalisering.

Sociale medieplatforme som Facebook, YouTube, Twitter, Instagram og TikTok er ikke blot steder, hvor folk deler fotos eller meninger – de er også **magtfulde værktøjer**, der påvirker, hvordan folk tænker, føler og interagerer. En af de vigtigste dele af disse platforme er **algoritmen** – det automatiserede system, der bestemmer, hvilket indhold du ser i dit feed.

Selvom algoritmer kan hjælpe brugerne med at finde indhold, de kan lide, har de også alvorlige konsekvenser for, **hvordan folk danner sig meninger, hvem de interagerer med**, og hvor **splittede eller ekstreme** deres synspunkter kan blive.

Hvad er algoritmer på sociale medier?



Fokusområde

Sociale¹mediers
algoritmers
indvirkning på
polarisering og
radikalisering.

Algoritmer er sæt af instruktioner eller regler, der fortæller en computer, hvordan den skal udføre en opgave. På sociale medier:

- Indsamler data om, hvad du klikker på, synes godt om, kommenterer eller ser
- Bruger disse data til at vise dig mere af samme type indhold
- Sigtet mod at holde dig engageret og online så længe som muligt

Kort sagt: **Jo mere du interagerer med en bestemt type indhold, jo mere viser algoritmen dig lignende indhold.**

Casestudie: Hvordan sociale medier fremmer polarisering

Socialpsykolog Jonathan Haidt diskuterer, hvordan sociale medier er blevet en "oprørsmaskine", der forstærker vrede og politisk stammekultur. Han undersøger, hvorfor online-netværk fremmer ideologisk polarisering, og foreslår måder at fremme en mere konstruktiv dialog online.



[Weta.org](https://weta.org)

[Klik for at se](#)



Fokusområde

2
At erkende og håndtere ekko-kamre og bekræftelsesbias.

- Et ekko-kammer er et online-rum, hvor folk hovedsageligt ser, hører eller interagerer med meninger, der stemmer overens med deres egne.
- Over tid begrænser dette eksponeringen for forskellige synspunkter, hvilket skaber en "loop" af lignende ideer.
- Individuer bliver mere sikre på deres overbevisninger og mindre åbne over for andres perspektiver.




EKSEMPEL Hvis dit feed på de sociale medier kun viser indlæg fra folk, der er enige med dig, kan det føles som om, at alle tænker på samme måde — men det er ekko-kammeret, der er på spil.

Hvad er en filterboble?



En filterboble er et digitalt miljø skabt af algoritmer, der viser dig mere af det, du kan lide eller er enig i – baseret på dine klik, likes og søgninger. Selvom det føles personligt tilpasset, kan det begrænse din adgang til mangfoldigt eller nyt indhold.



EKSEMPEL: Hvis du kun ser én type video på YouTube, vil platformen for det meste anbefale lignende videoer — og skjule andre, der måske byder på andre synspunkter.




Hvad er bekræftelsesbias?



Bekræftelsesbias er den naturlige tendens til at fokusere på oplysninger, der underbygger det, vi allerede tror på.

→ Vi ignorerer eller afviser ofte information, der udfordrer os.

→ Det sker automatisk og præger den måde, vi søger, læser eller fortolker information på nettet.



EKSEMPEL Hvis du mener, at en bestemt type mad er usund, lægger du måske mere mærke til artikler, der understøtter din opfattelse — og springer dem over, der antyder noget andet.



Digitale værktøjer:

Reddit

Reddit er en onlineplatform, hvor brugere fra hele verden samles i emnebaserede områder kaldet »subreddits«. Brugerne kan dele indhold, stille spørgsmål, deltage i diskussioner og stemme på indlæg for at bestemme deres synlighed, alt sammen mens de forbliver anonyme. Hver subreddit har sine egne regler og administreres af frivillige moderatører. Denne struktur fremmer ikke blot informationsudveksling og fællesskabsengagement, men skaber

Klik for at
se



<https://www.reddit.com/>

at analysere, hvordan onlinegrupper håndterer polarisering, bekæmper misinformation og fremmer inklusion under moderering, hvilket gør Reddit til et dynamisk og indsigtfuldt digitalt økosystem.



Fokusområde

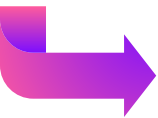
Gode råd til moderering af digitale diskussioner og nedtrapping af konflikter.

Bedste praksis for moderering omfatter:

- At fastlægge klare retningslinjer for fællesskabet for at definere acceptabel adfærd
- Aktiv overvågning for at opdage og håndtere hadefulde tale eller misinformation tidligt
- Brug af deeskaleringsteknikker såsom empati og omdirigering under konflikter
- At styrke undervisere og fællesskabsledere, så de kan fremme respektfuld kommunikation i deres onlinefællesskaber



Eksempler på god praksis til fremme af mangfoldig deltagelse



At fremme mangfoldig deltagelse indebærer at skabe online rum, hvor en række forskellige perspektiver bliver hørt og værdsat, især dem fra marginaliserede samfund.

Når platforme prioriterer indhold, der repræsenterer forskellige stemmer og erfaringer, fremmer de inklusion og beriger udvekslingen af ideer.

Denne mangfoldighed udvider ikke blot samtalen, men bidrager også til at skabe et mere afbalanceret, forstående og retfærdigt online-miljø.

Digitale værktøjer:

Padlet

Padlet er et udbredt visuelt samarbejdsværktøj, der giver brugerne mulighed for at lægge noter, links og medier op i realtid på en fælles digital tavle. Takket være det brugervenlige interface kan det anvendes effektivt til både individuelt arbejde og gruppearbejde. Padlet giver deltagerne mulighed for at tilføje og redigere idéer i realtid. De tilpasselige designmuligheder, adgangsrettigheder og modereringsfunktioner gør det velegnet til både...

Klik for at
se



<https://padlet.com>

Værktøjet fremmer sikker, anonym ytringsfrihed og refleksion — ideelt til at frembringe forskellige stemmer og meninger, når man diskuterer polariserende emner eller bygger bro over sociale kløfter.



Fokusområde

4
Effektive
Teknikker til faktatjek
og bekæmpelse af
misinformation i
digitale rum.

Effektiv faktatjek betyder, at man omhyggeligt verificerer oplysninger, før man accepterer eller deler dem online. Det handler om at bruge de rigtige værktøjer og tænke kritisk for at spotte falsk eller vildledende indhold.

Bekæmpelse af misinformation betyder aktivt at standse spredningen af falske nyheder ved at kontrollere kilder, rette falske påstande og opfordre andre til at gøre det samme.

Effektiv faktatjek er afgørende for at sikre informationens nøjagtighed og bekæmpe misinformation.




Teknikker til faktatjek og bekæmpelse af misinformation



Kildeverifikation: Prioritering af troværdige kilder og krydstjek af flere pålidelige medier for at sikre informationens nøjagtighed (Lewandowsky et al., 2012; Graves, 2018).

Brug af værktøjer til faktatjek: Platforme som PolitiFact og Googles omvendte billedsøgning hjælper brugerne med at verificere informationens ægthed (Pennycook & Rand, 2018).



EKSEMPEL Det Europæiske Observatorium for Digitale Medier (EDMO): EDMO koordinerer tværeuropæiske faktatjek-indsatser for at bekæmpe desinformation og fremme gennemsigtighed og ansvarlighed i digitale rum (EDMO, 2020).

Emne 2

Sociale mediers rolle i at bygge bro over generations- og ideologiske kløfter





Vigtige definitioner og begreber



1

Moderation af fællesskaber og digital styring: Værktøjer og strategier til at skabe og fremme inkluderende digitale rum.

2

Social inklusion og repræsentation: Sikring af, at mangfoldige stemmer bliver hørt i digitale fællesskaber.

3

Gruppetænkning kontra åben dialog: Fremme af kritiske diskussioner og samtidig undgå ideologisk konformitet.

4

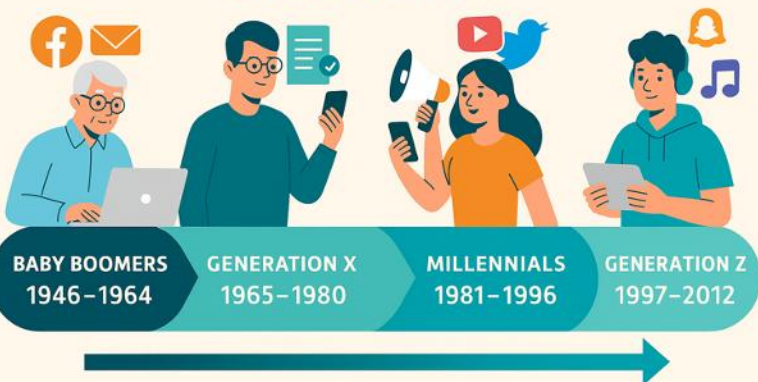
Europæiske initiativer for digital inklusion: Politikker og projekter, der fremmer retfærdigt og respektfuldt onlineengagement.

Sociale mediers

rolle

at bygge bro over generations- og ideologiske kløfter

GENERATIONAL INTERACTIONS WITH DIGITAL MEDIA



Forskellige generationer bruger digitale medier på forskellige måder, hvilket præger deres måde at kommunikere og deltage online på:

1

Babyboomere (1946–1964): Foretrækker Facebook og e-mail; foretrækker faktabaseret, teksttungt indhold.

2

Generation X (1965–1980): Kombinerer traditionelle og digitale værktøjer; balancerer arbejde og social brug.

3

Millennials (1981–1996): Aktive på Instagram, Twitter og YouTube; fokuserer på aktivisme og dialog.

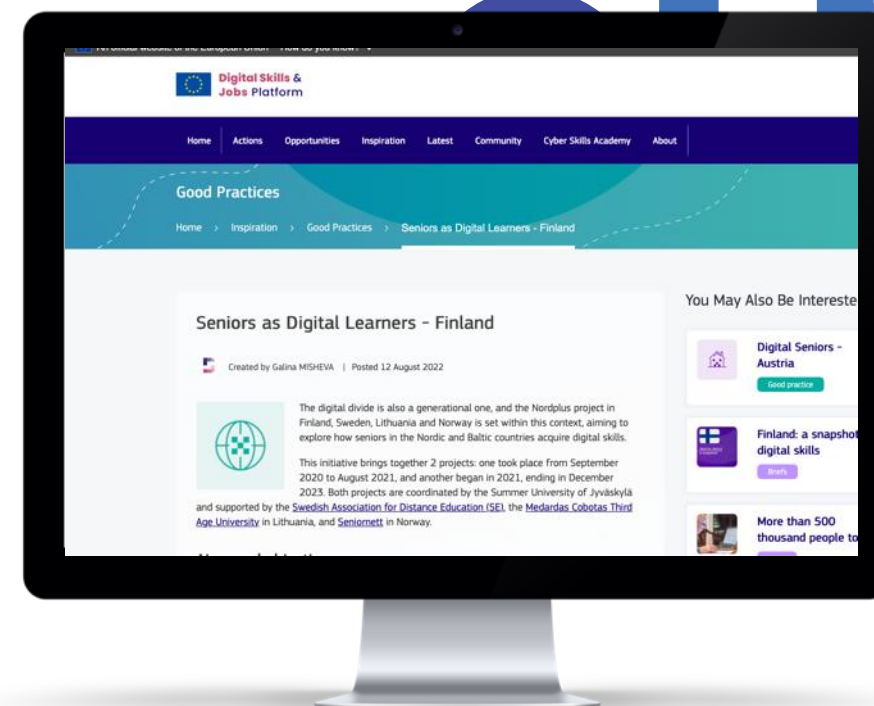
4

Generation Z (1997–2012): Foretrækker TikTok og Snapchat; foretrækker kort, visuelt og interaktivt indhold.

Casestudie: Ældre som digitale lærende (Finland)

OVERSIGT: Dette initiativ fokuserer på at forbedre de ældres digitale færdigheder i Finland og fremme intergenerational læring og digital inklusion.

EFFEKT: Programmet har med succes spredt bedste praksis i de nordiske og baltiske regioner og fremmet samarbejdet mellem unge og ældre for at bygge bro over den digitale kløft.



[Klik her for at se](#)

Sociale medier som et redskab til at bygge bro over ideologiske kløfter



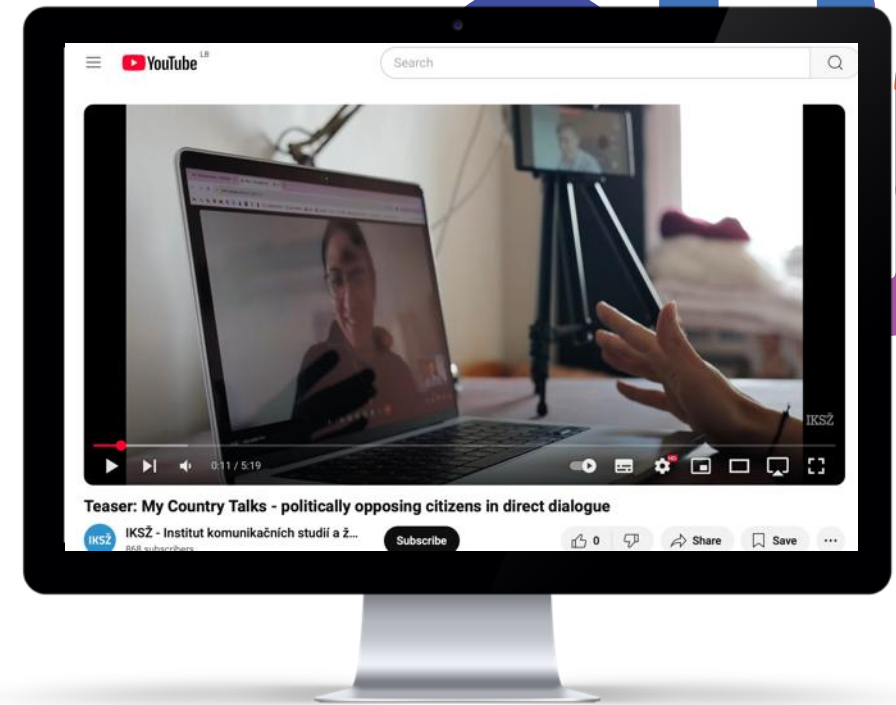
Sociale medier kan skabe bro mellem modstridende synspunkter ved at muliggøre en åben og respektfuld diskussion og give adgang til forskellige perspektiver.

 **Nøglespekter** omfatter:

- **Algoritmer:** Platforme kan designes til at bryde ekko-kamre og fremme kritisk tænkning.
- **Mediekendskab:** Faktatjekværktøjer hjælper med at bekæmpe misinformation og understøtter en informeret dialog.
- **Strukturerede funktioner:** Modererede debatter og mangfoldige stemmer fremmer en afbalanceret udveksling.

Casestudie: My Country Talks

My Country Talks er en onlineplatform, der forbinder personer med modstridende politiske synspunkter i en-til-en-samtaler med det formål at bygge bro over ideologiske kløfter gennem struktureret og respektfuld dialog. Den fremmer samtaler mellem borgere med forskellige meninger. Den fremmer forståelse og mindsker polarisering. Tusindvis af deltagere i hele Europa har deltaget i meningsfulde dialoger. Mange deltagere rapporterer om øget empati og forståelse for modsatrettede synspunkter.



[Klik her for at se](#)

Eksempel på forbedringer af tilgængeligheden



Twitter har implementeret flere tilgængelighedsfunktioner for at sikre, at brugere med handicap fuldt ud kan deltage i samtaler på platformen.



Alternativ tekst til billeder: Giver brugerne mulighed for at tilføje beskrivende tekst til billeder, så personer, der bruger skærmlæsere, kan forstå det visuelle indhold.




Tweets med stemme og undertekster: Giver brugerne mulighed for at dele lydtweets med undertekster til personer med hørenedsættelse.



Tastaturnavigation: Tilbyder genveje og navigationsmuligheder for brugere, der bruger tastatur i stedet for en mus.

Eksempel på forbedringer af tilgængeligheden



Understøttelse af skærmlæsere: Sikrer kompatibilitet med populære skærmlæsere, hvilket gør indholdet tilgængeligt for synshandicappede brugere.



Menu for tilgængelighedsindstillinger: Tilbyder et centralt sted, hvor brugere kan tilpasse deres tilgængelighedsindstillinger.

Disse funktioner gør det lettere for personer med syns-, høre- eller motoriske handicap at få adgang til indhold, deltage i diskussioner og dele deres ideer, hvilket bidrager til et mere inkluderende og engagerende online-miljø.

Emne 3

Digital diplomati og
konfliktløsning:
Styrkelse af
tværkulturel
kommunikation



Nøglebegreber

Onlinechikane: Gentagen, uønsket og aggressiv adfærd via digitale medier, der forårsager følelsesmæssig lidelse

Hate speech: Enhver kommunikation, der opfordrer til vold, diskrimination eller fjendtlighed på grundlag af race, religion, køn, seksuel orientering, handicap eller nationalitet.

EU's lov om digitale tjenester og GDPR-beskyttelse: Juridiske foranstaltninger, der beskytter brugere online.

Cyberetik og digitalt medborgerskab: Fremme af ansvarlig adfærd og etisk kommunikation.

AI og maskinlæring i indholdsmoderering: Effektiviteten og begrænsningerne ved automatiseret indholdsfiltrering.

Psykologiske konsekvenser af onlinechikane: Forståelse af ofrenes oplevelser og tilgængelige støttesystemer.

Former for online chikane og hadefuld tale



Cybermobning

Bevidst brug af digitale platforme til at udsætte enkeltpersoner for gentagne fornærmelser, trusler eller spredning af falske oplysninger. Dette kan forårsage alvorlig følelsesmæssig lidelse, skade omdømmet og endda føre til skade i den virkelige verden. Eksempler omfatter målrettet chikane på sociale medier, gruppemobning i messaging-apps og oprettelse af nedsættende memes.

Doxxing

Handlingen at offentliggøre en persons private eller identificerende oplysninger (såsom hjemmeadresse, telefonnummer eller arbejdsplads) uden dennes samtykke. Dette udsætter ofte offeret for risiko for chikane, stalking eller fysisk fare.

Former for online chikane og hadefuld tale



Trolling og flaming

At skrive provokerende, skadelige eller opildnende beskeder i onlinefora, tråde på sociale medier eller kommentarsektioner med det formål at irritere andre eller afspore samtaler.

Algoritmisk forstærkning

Den proces, hvorved AI-drevne algoritmer på sociale medieplatforme utilsigtet fremmer hadefuld tale og skadeligt indhold. Da disse algoritmer prioriterer engagement, bliver splittende eller ekstreme indlæg ofte fremhævet, hvilket øger deres synlighed og indflydelse.



Fokusområde

1 Europæiske lovgivningsmæssige rammer og politiske tiltag

EU-lovgivning om hadefuld tale og chikane

EU-direktiver og -forordninger – EU har gennemført forskellige lovgivningsmæssige foranstaltninger til bekæmpelse af hadefuld tale og chikane på internettet, herunder:

Loven om digitale tjenester (DSA) (2022)

Loven om digitale tjenester (DSA) er en vigtig EU-forordning, der har til formål at øge ansvarligheden for onlineplatforme og forbedre beskyttelsen af brugerne mod ulovligt indhold, herunder hadefuld tale og chikane (Europa-Kommissionen, 2022).



Fokusområde

1 Europæiske retlige rammer og politiske tiltag

EU's adfærdskodeks om bekæmpelse af ulovlig hadefuld tale på internettet (2016)

EU's adfærdskodeks om bekæmpelse af ulovlig hadefuld tale online, der blev vedtaget i maj 2016, er en frivillig aftale mellem Europa-Kommissionen og store it-virksomheder (Facebook, Twitter, YouTube og Microsoft).

Aftalen blev senere udvidet til at omfatte platforme som Instagram, Snapchat, TikTok og LinkedIn.

Dette initiativ har til formål at bekæmpe spredningen af ulovlig hadefuld tale online, øge samarbejdet mellem teknologivirksomheder og civilsamfundet og sikre hurtig fjernelse af skadeligt indhold, samtidig med at ytringsfriheden respekteres.

Casestudie

Delfi AS mod Estland (2015)

I 2015 afsagde Den Europæiske Menneskerettighedsdomstol dom i sagen Delfi AS mod Estland, en banebrydende sag om onlinechikane og hadefuld tale. Delfi, et af Estlands største nyhedsportaler, tillod åbne læserkommentarer under sine artikler. På trods af filtre og rapporteringsværktøjer blev der offentliggjort flere stærkt krænkende og truende kommentarer rettet mod en person, som blev anset for ulovlige.

Domstolen holdt Delfi ansvarlig og understregede, at selskabet som professionel nyhedsudbyder havde en større forpligtelse til hurtigt at overvåge og fjerne skadeligt indhold. Dets moderationssystem blev fundet utilstrækkeligt til at beskytte ofrets rettigheder.

Denne sag illustrerer formidleransvar – onlineplatforme kan holdes ansvarlige for skadeligt brugerindhold, hvis de undlader at handle ansvarligt. Den har også haft indflydelse på EU-politikken, herunder loven om digitale tjenester, som styrker reglerne for påvisning og fjernelse af ulovligt indhold.

[For yderligere oplysninger. Klik her](#)

Casestudie

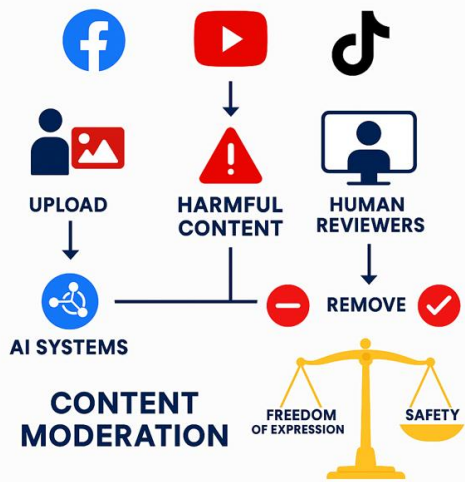
”Udvidelse af listen over EU-forbrydelser til også at omfatte hadefuldt tale”

[Klik for at se](#)



Videoen præsenterer en diskussion i Europa-Parlamentet om styrkelse af den juridiske beskyttelse mod onlinechikane og hadefuldt tale i hele Den Europæiske Union.

Videoen fremhæver, hvor presserende det er at tackle digitalt misbrug i et sammenkøbet Europa, udfordringerne ved grænseoverskridende håndhævelse og balancen mellem ytringsfrihed og beskyttelse af enkeltpersoner mod skadelig adfærd online. Den giver indsigt i, hvordan politiske beslutningstagere sigter mod at skabe en sammenhængende juridisk reaktion, der tvinger onlineplatforme til at handle hurtigt og ansvarligt ved at fjerne ulovligt indhold, samtidig med at de demokratiske værdier beskyttes.



Fokusområde

2 Sociale medieplatformers rolle i overvågning og begrænsning af skadeligt indhold.

Sociale medieplatforme spiller en central rolle i overvågningen og reduktionen af skadeligt indhold ved at bruge automatiserede værktøjer og menneskelige moderatører til at opdage og fjerne krænkende indlæg

De fastsætter klare retningslinjer for fællesskabet, giver brugerne mulighed for at indberette indhold og iværksætter foranstaltninger såsom fjernelse af indhold eller suspension af konti. Platformene samarbejder også med eksperter og offentliggør gennemsigtighedsrapporter for at forbedre ansvarligheden. Samlet set fungerer de som aktive gatekeepers, der afbalancerer brugernes sikkerhed med ytringsfriheden. Sociale medieplatforme er ikke blot passive værter, men aktive gatekeepers i kampen mod skadeligt onlineindhold, hvor de afbalancerer sikkerhed med ytringsfrihed.



Fokusområde

3 AI-drevne og menneskelige moderationsmetoder til håndtævelse af digital sikkerhed.

Del A: AI + menneskelig moderering i praksis

For effektivt at bekæmpe skadeligt onlineindhold kombinerer mange platforme styrkerne ved kunstig intelligens (AI) og menneskelig vurdering.

Sådan fungerer det

AI-systemer opdager og fjerner hurtigt store mængder stødende eller mistænkeligt indhold. Menneskelige moderatører håndterer komplekse, kontekstafhængige sager, hvor kulturelle, sproglige eller følelsesmæssige nuancer er vigtige.

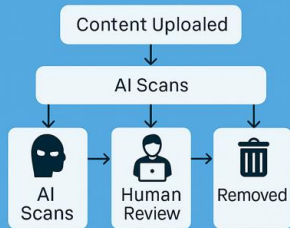
Europæiske eksempler:

Netino og Tjekdet bruger hybridmodeller med AI og mennesker til at moderere sociale medier, hvilket er med til at sikre både hurtighed og retfærdighed. Disse tjenester hjælper platforme med at håndtere skadeligt indhold som hadefulde

Enforcing Digital Safety in Europe

AI + Human Moderation in Practice

- Hybrid moderation removal
- Human oversight essential cases
- Example Netino and Tjekdet nybra



EDMO: Research, Oversight & Policy

- Fact-checks a nt-checking network
- Analyzes hate speech and AI bias
- Collaboration under DSA (DA)



- Faccheck-reisuer: uhterlaisan regulat iopants aigitas

Fokusområde

3 AI-drevne og menneskelige moderationsmetoder til håndhævelse af digital sikkerhed.

Del B: AI + menneskelig moderering i praksis (EDMO – Forskning, tilsyn og politik)

Det Europæiske Observatorium for Digitale Medier (EDMO) er en platform, der blev lanceret af Europa-Kommissionen i 2020 for at tackle digitale trusler som desinformation og hadefulde tale i hele EU.

Nøglefunktioner

- **Faktatjeknetværk:** Koordinerer eksperter i hele Europa for at identificere og afkræfte falsk eller vildledende indhold.
- **Forskning i AI-moderering:** Undersøger tendenser inden for onlinehad og misinformation, herunder hvordan AI-værktøjer både kan hjælpe og skade modereringsindsatsen.
- **Bevidsthed om bias:** Fremhæver risiciene ved algoritmisk bias og støtter etisk, transparent indholdsmoderering.
- **Politisk samarbejde:** EDMO samarbejder med EU-organer, sociale medier og civilsamfundsgrupper. Dets forskning danner grundlag for datadrevet regulering, især i henhold til loven om digitale tjenester (DSA) om platformsikkerhed og



Digitalt værktøj – Google AI

Googles Perspective API er et værktøj baseret på kunstig intelligens, der er udviklet til at bidrage til at opretholde respektfulde og konstruktive online-samtaler. Det analyserer skriftligt indhold og giver en score, der angiver, hvor "giftigt" eller skadeligt teksten kan være.

Det fungerer ved at analysere tekst – såsom kommentarer, indlæg eller beskeder – og returnere scores, der angiver det opfattede niveau af giftighed, chikane, fornærmelse, trusler eller anden uønsket adfærd. I stedet for direkte at censurere ytringer er API'en designet til at hjælpe moderatoren, platformudviklere og forskere med at markere, prioritere eller filtrere indhold, der kan forringe kvaliteten af diskussionen.



Læs mere



Fokusområde

4 Støttestrukturer for personer, der er udsat for digitalt misbrug.

Samfundsmæssige og institutionelle tiltag mod onlinechikane og hadefuldt tale

Initiativer på europæisk plan

I Europa arbejder flere organisationer for at beskytte og støtte personer, der er ramt af hadefuldt tale, chikane og online misbrug.

To centrale aktører er:

- Den europæiske bevægelse mod hadefuldt tale
- Centre for et sikrere internet (etableret i alle EU-lande)

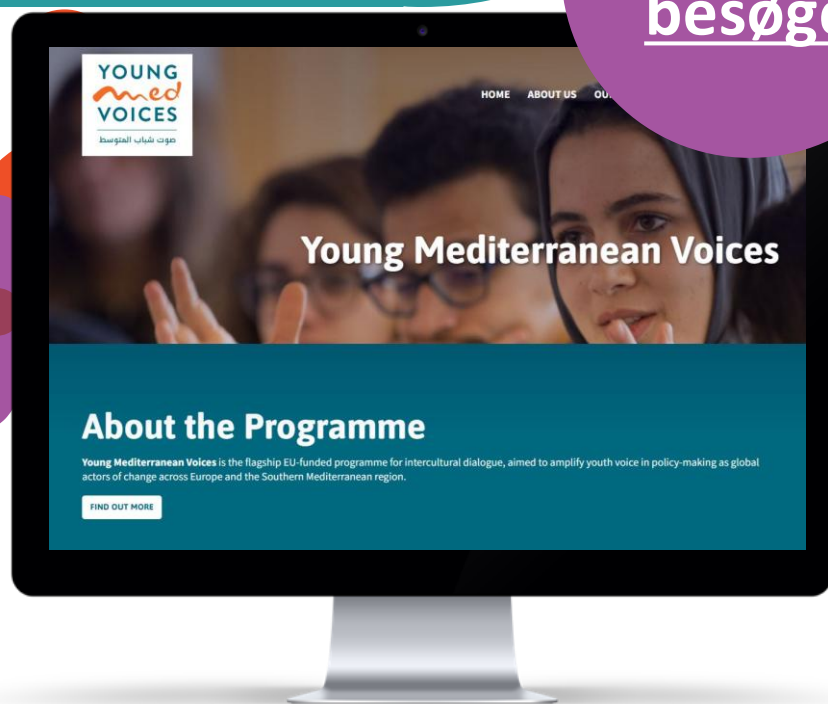
Hvilken form for hjælp tilbyder de?

- **Psykologisk støtte:** Hjælp til personer, der er følelsesmæssigt eller psykisk påvirket af online-misbrug.
- **Juridisk vejledning:** Oplysninger om digitale rettigheder og retsmidler for ofre.
- **Undervisningsmateriale:** Oplysningskampagner, værktøjskasser og materiale om digital kompetence med henblik på forebyggelse og modstandsdygtighed.

Casestudie

Unge stemmer fra
Middelhavsområdet
(Euro-Med-regionen)

[Klik for at
besøge](#)



Hvordan kan man tackle #HateSpeech online med en menneskerettighedsbaseret tilgang?

Young Mediterranean Voices er et EU-finansieret program, der koordineres af Anna Lindh-fonden. Programmet styrker unge i hele Europa og det sydlige Middelhavsområde i at deltage i interkulturel dialog gennem debatter og politiske diskussioner. Programmet har trænet tusindvis af unge i kritisk tænkning og dialog, hvilket fremmer gensidig forståelse og fredsopbyggende indsatser på tværs af forskellige samfund.

Emne 4

Etisk digital
interaktion:
Håndtering af privatliv,
fordomme og
onlineadfærd



Forklarer centrale definitioner og begreber

- **Cybermobning kontra digital diskrimination:** Identificering af mønstre og forståelse af deres sociale konsekvenser.
- **Digital mægling og konfliktløsning:** Teknikker til at håndtere digitale tvister på konstruktive måder.
- **Undervisere, forældre og politikeres rolle:** Samarbejdsindsatser for at forebygge og reagere på skade på nettet
- **Bedste praksis inden for digital sikkerhed:** Europæiske rammer og græsrodsstrategier, der fremmer ansvarligt engagement.





Fokusområde

1 Udbredelsen og den skiftende karakter af cybermobning og digital diskrimination

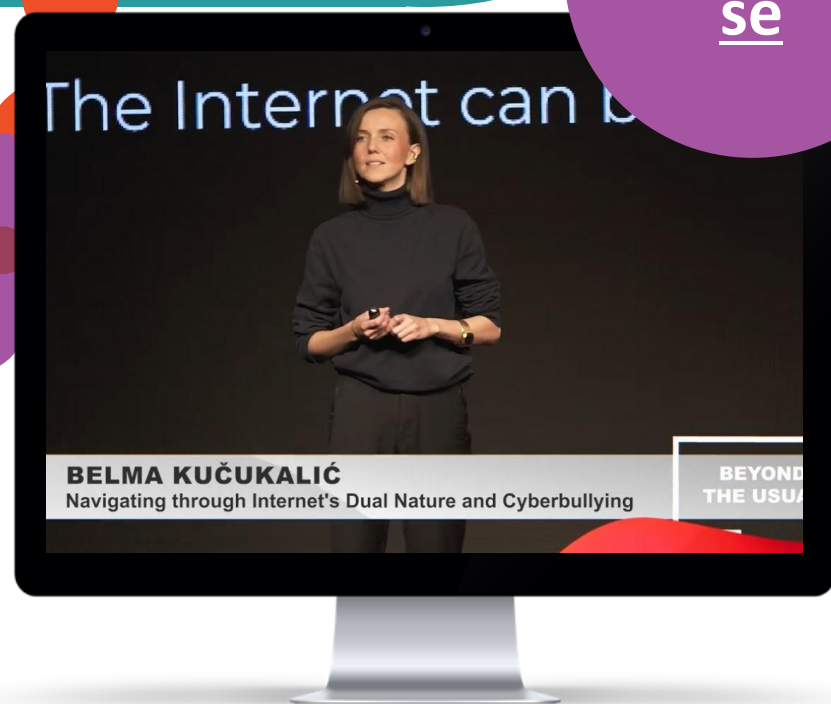
Cybermobning kontra digital diskrimination: Mønstre og samfundsmæssige konsekvenser

Aspekt	Cybermobning	Digital diskrimination
Mål	Individ	Grupper baseret på identitet
Karakter	Personlig, følelsesmæssig, gentagen	Systemisk, kulturelt, ofte algoritmisk eller fællesskabsdrevet
Eksempel	Spredning af rygter, skældsord, trusler online	Udelukkelse fra tjenester, hadefulde tale rettet mod marginaliserede grupper
Virkning	Følelsesmæssig skade på en person	Forstærket ulighed, begrænset adgang og fremmedgørelse af grupper

Casestudie

”At navigere i internettets tvetydige natur og cybermobning”

Klik for at
se



Foredraget udforsker internettets dobbelte natur og fremhæver både dets positive og negative aspekter. På den ene side tilbyder internettet utallige muligheder, såsom virtuelle museumsbesøg, globale sociale forbindelser, kreativt udtryk på platforme som TikTok og adgang til omfattende uddannelsesressourcer. Det styrker den enkelte med viden og kompetencer.

Foredraget dykker dog også ned i internettets mørke side og understreger risikoen for skade, herunder cybermobning, online-svindel, phishing og udnyttelse af rovdyr. Foredraget understreger vigtigheden af at anerkende internettets dobbelte natur og give den enkelte viden og værktøjer til at navigere sikkert og ansvarligt



Fokusområde

2 Digital mægling og genoprettende retfærdighed som tilgange til løsning af onlinekonflikter

No Hate Speech-bevægelsen:

En ungdomskampagne iværksat af Europarådet med det formål at bekæmpe hadefuldt tale og fremme menneskerettighederne online.

- mobilisere unge til at tage afstand fra hadefuldt tale.
- udvikle unges deltagelse og medborgerskab online.
- tilvejebringe undervisningsmateriale til undervisning i menneskerettigheder
- at organisere nationale kampagner i 45 lande.
- anmelde hadefuldt tale (onlineværktøjer som "Hate Speech Watch") til anmeldelse og bekæmpelse af hadefuldt tale.
- at afholde workshops og kurser for unge og undervisere.

Kilde: Europarådet – No Hate Speech Movement



Fokusområde

2 Digital mægling og genoprettende retfærdighed som tilgange til løsning af onlinekonflikter

Undervisning i digitalt medborgerskab (DCE)

Formål: At udstyre unge borgere med de værdier, holdninger, færdigheder og den viden, der skal til for at navigere i den digitale verden på en ansvarlig og etisk måde.

- Forståelse af digitale rettigheder og ansvar.
- Fremme af sikker og respektfuld onlinekommunikation.
- Fremme af aktiv deltagelse i det digitale samfund.

Gennemførelsen sker gennem læseplaner, læreruddannelse og ressourcer stillet til rådighed af Europarådet. Det EU-finansierede program "CoPE It!" supplerer disse tiltag ved at fremme dialog, konfliktløsning og digitalt medborgerskab blandt unge.

Kilde: Europarådet – Undervisning i digitalt medborgerskab



Fokusområde

3 Institutionelle politikker og samfundsdrivne initiativer for mere sikre digitale rum.

For at sikre et mere sikkert digitalt miljø har forskellige institutioner og regeringer indført politikker, der omhandler juridiske, uddannelsesmæssige og sociale aspekter af onlinesikkerhed.

Disse foranstaltninger har til formål at beskytte sårbare brugere, fremme ansvarlig digital adfærd og regulere onlineplatforme effektivt.

- **Regulering og lovgivning** – Love som EU's lov om digitale tjenester beskytter mindreårige mod skadelige onlinepraksisser, forbyder målrettede reklamer rettet mod børn og holder onlineplatforme ansvarlige for skadeligt indhold (ieu-monitoring.com).
- **Rettighedsbaserede rammer** – Fremmer børns adgang til internettet, samtidig med at deres beskyttelse, privatliv og mulighed for aktivt at deltage i det digitale miljø sikres (ncca.ie).



Fokusområde

3 Institutionelle politikker og lokalsamfundsbase-ede initiativer for sikrere digitale rum.

- **Nationale strategier** – Kombinere uddannelse, fremme af mere sikkert onlineindhold, skærpet regulering og forskningsinitiativer for at imødegå nye digitale risici og trusler.
- **Uddannelsespolitikker** – Skoler integrerer undervisning i digitalt medborgerskab i læseplanerne og udstyrer eleverne med den viden, de færdigheder og de værdier, der er nødvendige for en sikker, ansvarlig og etisk brug af teknologi.



Education Programs on Digital Literacy and Cyber-Ethics



Integrated
Education



Critical
Thinking &
Safety Skills



Risk
Prevention



Global
Support

Fokusområde

4 Uddannelsesprogrammer, der fremmer bevidsthed og forebyggelse.

Uddannelsesprogrammer om digital kompetence og cyberetik er designet til at give enkeltpersoner den viden, de færdigheder og de værdier, der er nødvendige for at navigere sikkert og ansvarligt i den digitale verden. Disse programmer er ofte integreret i skolepensum og lokale initiativer, hvilket fremmer digital bevidsthed og etisk adfærd online fra en tidlig alder. De lægger vægt på kritisk tænkning, sikkerhed online og ansvarlig brug af teknologi, hvilket hjælper deltagerne med at genkende og imødegå risici såsom misinformation, online-svindel og cybermobning. Globale organisationer som UNESCO og EU støtter disse bestræbelser gennem kampagner og begivenheder såsom **EU's Medieliteraturuge og UNESCO's programmer for digitalt medborgerskab**, som fremmer informeret deltagelse i det digitale miljø. Ressourcer som EU's Learning Corner tilbyder interaktive værktøjer og undervisningsmateriale, mens platforme som All Digital forbinder undervisere, beslutningstagere og lokalsamfund for at dele bedste praksis. Sammen arbejder disse initiativer på at skabe en kultur med sikkert, respektfuldt og styrket digitalt engagement.

Casestudie

”Etik og digitale rettigheder | Uddannelse og oplysning”

Klik for at se



Videoen undersøger onlineetik, privatliv og menneskerettigheder i dagens sammenkoblede digitale verden. Den understreger, at internettet, selvom det tilbyder hidtil usete muligheder for kommunikation, uddannelse og deltagelse, også byder på etiske udfordringer, der kræver omhyggelig navigation.

Diskussionen fremhæver vigtigheden af at forstå sine digitale rettigheder – såsom retten til privatliv, ytringsfrihed og beskyttelse mod skade – samtidig med at man fremmer ansvarlig onlineadfærd, der respekterer andres værdighed og sikkerhed. Videoen opfordrer seerne til at blive informerede, etiske digitale borgere, der kan balancere personlige friheder med kollektivt ansvar og dermed sikre, at digitale rum forbliver inkluderende, respektfulde og sikre for alle.

Modul 3: Brug af digitale medier til at bringe mennesker sammen

Du har gennemført **modul 3: Brug af digitale medier til at bringe mennesker sammen**

www.includememedia.eu

This resource is licensed under CC BY 4.0



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the Finnish National Agency for Education. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them



* Bemærk: For at reducere affald bedes du udskrive dette dokument i gråtoner eller sort-hvid i stedet for i farver. Udskriv venligst på begge sider af papiret (duplex), og hvis muligt, udskriv flere dias eller sider på én side.